

Тарифи та умови пакетного обслуговування фізичних осіб

**Пакет "ЕКОНОМНИЙ"**

I. Пакетне обслуговування		UAH
<b>1</b>	<b>Послуги в Пакеті</b>	
1.1.	Відкриття основного рахунку	входить до вартості Пакету
1.2.	Відкриття накопичувального рахунку	входить до вартості Пакету
1.3.	Відкриття рахунку для зарахування заробітної плати (без податку)	послуга не надається
1.4.	Тип основної платіжної картки	<b>Visa CLASSIC</b>
1.5.	Випуск/перевипуск основної платіжної картки	входить до вартості Пакету
1.6.	Випуск/перевипуск додаткової платіжної картки (безкоштовно, одна платіжна картка даного типу)	послуга не надається
1.7.	Надання окремих виписок у вигляді SMS-повідомлень про здійснення операцій по рахункам (на один номер телефону), в тому числі за додатковими платіжними картками в межах Пакету	входить до вартості Пакету
1.8.	Встановлення автоматичного овердрафту	входить до вартості Пакету
1.9.	Дистанційний переказ (в межах дистанційного обслуговування Клієнта) коштів між власними рахунками Клієнта	входить до вартості Пакету
<b>2</b>	<b>Процентні ставки та комісії</b>	
2.1.	Процентна ставка для основного рахунку, річних	послуга не надається
2.2.	Процентна ставка для накопичувального рахунку, річних	<b>За рішенням відповідного колегіального органу Банку</b>
2.3.	Процентна ставка для рахунку для зарахування заробітної плати, річних	послуга не надається
2.4.	Плата за користування овердрафтом (нараховується в процентах щомісячних на суму заборгованості по овердрафту)	<b>За рішенням відповідного колегіального органу Банку</b>
2.5.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом (нараховується в процентах щомісячних на суму заборгованості по овердрафту)	
2.6.	Плата за розрахункове обслуговування операцій, що здійснюються з використанням овердрафту, в тому числі несанкціонованого та простроченого, щомісячно	
2.7.	Плата за прострочений (не погашений до 25 числа наступного місяця) овердрафт, в тому числі несанкціонований, щомісячно у % річних	подвійна процентна ставка за користування овердрафтом
<b>3</b>	<b>Додаткові послуги</b>	
3.1.	Кредитна картка	оформлення здійснюється поза Пакетом
3.2.	Ощадний модуль	входить до вартості Пакету
3.3.	Кредитний ліміт під кошти ощадного модуля	оформлення здійснюється поза Пакетом
3.4.	Можливість використання Skure для звернення до Банку	входить до вартості Пакету
3.5.	Страховання ризиків (від шахрайських дій) на одну платіжну картку	послуга не надається
3.6.	Страховання медичних витрат та страхування від нещасних випадків	послуга не надається
<b>4</b>	<b>Вартість пакету</b>	
4.1.	Виконання розрахункових операцій за всіма рахунками, в межах Пакету, за місяць	<b>тариф не передбачено*/ відповідно до тарифної сітки</b>
	*За умови виконання розрахунків по рахункам в Пакеті в торговельній мережі/Internet на суму не менше	7000,00 UAH
<b>5</b>	<b>Плата за перехід на інший Пакет, одноразово при зміні</b>	
	Пакет "БАЗОВИЙ"	129,00 UAH
	Пакет "ЕКОНОМНИЙ"	-
	Пакет "ПРЕМІАЛЬНИЙ"	входить до вартості Пакету
	Пакет "ПРЕМІАЛЬНИЙ +"	входить до вартості Пакету
	Ліміт переходів між пакетами/місяць	1

**Особливості пакетного обслуговування:**

- В межах Пакету відкривається один основний рахунок та один накопичувальний рахунок в національній валюті.
- Випуск платних додаткових платіжних карток здійснюється згідно з Тарифами на стандартні послуги Банку.
- Безкоштовний перевипуск основної платіжної картки здійснюється за ініціативою АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ», в тому числі у зв'язку із закінченням строку дії.
- Умови та цінові параметри автоматичного овердрафту визначаються відповідним банківським продуктом.
- Дистанційне обслуговування здійснюється Контакт Центром Банку.
- Нарахування процентів здійснюється на мінімальний залишок коштів на накопичувальному рахунку протягом періоду нарахування процентів (щомісячно у % річних). Може змінюватись за рішенням уповноваженого органу Банку.
- Плата за розрахункове обслуговування операцій з використанням овердрафту нараховується та сплачується щомісячно, але не більш ніж один раз протягом календарного місяця, виключно в разі користування овердрафтом.
- Надання інших послуг Банку здійснюється згідно з Тарифами на стандартні послуги Банку для цього Пакету.
- Поріг лояльності становить 5 грн. Поріг лояльності - значення заборгованості, в межах якої плата за розрахункове обслуговування операцій, що здійснюються за рахунок перевищення залишку по картковому рахунку (з використанням овердрафту), не здійснюється.

II. Тарифи на стандартні послуги Банку / <b>Пакет "ЕКОНОМНИЙ"</b>		Розмір тарифу	Примітка
<b>1</b>	<b>Обслуговування рахунків та БПК</b>	UAH	
1.1.	Перевипуск основної платіжної картки за ініціативою Клієнта, в тому числі у випадку втрати/крадіжки картки	50,00 UAH	
1.2.	Перевипуск основної платіжної картки за ініціативою АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ», в тому числі після закінчення строку дії платіжної картки	входить до вартості Пакету	
1.3.	Випуск/перевипуск додаткової платіжної картки (понад карти, передбачені пакетним обслуговуванням), UAH за кожну платіжну		
1.3.1.	Visa ELECTRON	послуга не надається	
1.3.2.	Visa CLASSIC	50,00 UAH	
1.3.3.	Visa GOLD	послуга не надається	
1.4.	Плата за термінове виготовлення основної/додаткової платіжної картки, за одну платіжну картку	100,00 UAH	для Клієнтів Київського відділення - в межах 1-го робочого дня; для Клієнтів інших відділень Банку - до 3-ох робочих днів.
1.5.	Закриття рахунків	входить до вартості Пакету	
1.6.	Зміна ПІН-коду в банкоматах АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ»	10,00 UAH	
1.7.	Обслуговування неіменної БПК		
1.7.1.	Випуск платіжної картки (понад карток, передбачених пакетним обслуговуванням), за кожну платіжну картку:		
1.7.1.1.	Visa CLASSIC неіменна	входить до вартості Пакету	ПК оформлюється до поточного (карткового) рахунку, що був відкритий на умовах Пакету послуг. ПК має
1.7.2.	Зняття коштів в банкоматах та POS-терміналах:		
1.7.2.1.	в банкоматах та POS-терміналах АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» з використанням картки	входить до вартості Пакету	
1.7.2.2.	в АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» без використання картки	входить до вартості Пакету	Комісія сплачується в день проведення операції.
1.7.2.3.	в банкоматах інших українських банків	1% від суми, min 2,00 UAH	
1.7.2.4.	в POS-терміналах інших українських банків	1,5% min 10 UAH	
1.7.2.5.	в банкоматах та POS-терміналах закордонних банків	1,5% + экв. 3 USD	
1.7.3.	Перекази з рахунків:		
1.7.3.1.	за допомогою платіжної картки (крім банкоматів Банку)	1% + 5 UAH	
1.7.3.2.	за допомогою платіжної картки з використанням банкоматів Банку	0,15%, min 5 UAH, max 50 UAH	
1.7.4.	Поповнення рахунків:		
1.7.4.1.	переказу, ініційованого за допомогою платіжної картки (крім банкоматів Банку)	0,5%, min 10 UAH	
1.7.4.2.	всі інші зарахування (крім переказів, ініційованих в банкоматах Банку)	0,5%, min 10 UAH	
1.7.5.	Зміна ПІН-коду в банкоматах АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ»	10,00 UAH	
1.7.6.	Перегляд залишку по рахунку в банкоматах закордонних банків (за кожний запит, конвертація здійснюється по курсу МВРУ)	екв. 0,5 USD	Комісія сплачується в UAH за курсом МВРУ на дату списання.
1.7.7.	Надання міні - виписки по рахунку в банкоматах АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ»	1 UAH	
<b>2</b>	<b>Зняття коштів в банкоматах та POS-терміналах</b>		
2.2.	Для платіжних карток Visa CLASSIC		
2.2.1.	в банкоматах та POS-терміналах АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» з використанням картки	входить до вартості Пакету	
2.2.2.	в АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» без використання картки	входить до вартості Пакету	
2.2.3.	в банкоматах інших українських банків	входить до вартості Пакету	
2.2.4.	в POS-терміналах інших українських банків	1,5% min 10 UAH	
2.2.5.	в банкоматах та POS-терміналах закордонних банків	1,5% + экв. 3 USD	Комісія сплачується в UAH за курсом МВРУ на дату списання.
<b>3</b>	<b>Перекази з рахунків</b>		
	<i>Основний рахунок</i>		
3.1.	Здійснення операцій оплати товарів та послуг в торговельно-сервісній мережі та мережі Інтернет	входить до вартості Пакету	
3.2.	Переказ коштів з рахунку		
3.2.1.	на будь-який рахунок в межах АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (в т.ч. на власні, крім п. 3.2.2.)	12 UAH	
3.2.2.	на власні кредитні, депозитні та рахунки, відкриті в межах одного Договору; перекази з використанням ПДР; рахунки доходів АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ»	входить до вартості Пакету	
3.2.3.	за допомогою платіжної картки (крім банкоматів Банку)	1% + 5 UAH	
3.2.4.	за допомогою платіжної картки з використанням банкоматів Банку	0,15%, min 5 UAH, max 50 UAH	
3.2.5.	на будь-який рахунок за межами АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» без використання платіжної картки	0,9%, min 12 UAH	
	<i>Накопичувальний рахунок</i>		
3.3.	Переказ коштів з накопичувального рахунку на основний рахунок з використанням банкоматів Банку (в межах Пакету)	входить до вартості Пакету	Послуга доступна лише для основної платіжної картки.
3.4.	Переказ коштів з накопичувального рахунку на основний рахунок за допомогою Контакт-центру Банку	входить до вартості Пакету	Послуга доступна лише для власника рахунку.
	<i>Рахунок для зарахування заробітної плати (без податку)</i>		
3.5.	Переказ коштів на власний основний рахунок за допомогою Контакт-центру, з використанням постійно діючого розпорядження	послуга не надається	Послуга доступна лише для власника рахунку.
<b>4</b>	<b>Поповнення рахунків</b>		
4.1.	Миттєве зарахування готівки на картковий рахунок ч/з POS-термінал	входить до вартості Пакету	
4.2.	Зарахування готівки на картковий рахунок без використання POS-терміналу	входить до вартості Пакету	
4.3.	Зарахування готівки на картковий рахунок в мережі АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» поза регламентом	0,01% від суми зарахування (min 20 UAH)	
4.4.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:		
4.4.1.	з рахунків, відкритих в АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ», в рамках зарплатного проекту	входить до вартості Пакету	
4.4.2.	перерахувань з власних депозитних (в т.ч. процентів), пенсійних (соціальних), зарплатних рахунків відкритих в АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ»	входить до вартості Пакету	
4.4.3.	переказу, ініційованого за допомогою платіжної картки (крім банкоматів Банку)	0,5%, min 10 UAH	
4.4.4.	всі інші зарахування (крім переказів, ініційованих в банкоматах Банку)	0,5%, min 10 UAH	
<b>5</b>	<b>Конвертація</b>		
	Плата за здійснення конвертації	1%	Конвертація здійснюється по курсу МВРУ на день здійснення конвертації.

<b>6 Надання інформації по рахунку</b>			
6.1.	Надання окремих виписок у вигляді SMS-повідомлень про здійснення операцій по рахунках на додаткові телефонні номери, за	10 UAH	
6.2.	Перегляд залишку по рахунку в банкоматах закордонних банків (за кожний запит, конвертація здійснюється по курсу МВРУ)	екв. 0,5 USD	Комісія сплачується в UAH за курсом МВРУ на дату списання.
6.3.	Надання міні - виписки по рахунку в банкоматах АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ»	1 UAH	
6.4.	Щомісячна виписка (в електр. вигляді), за місяць	5 UAH	Виписка формується та відправляється Клієнту при умові наявності в звітному періоді операцій по рахунку та наявності коштів для списання комісії.
6.5.	Надання виписки по рахунку більше одного разу на місяць та (або) за період більше двох місяців:		
6.5.1.	за період менше двох місяців за кожний повторний запит	10 UAH	
6.5.2.	за період від 2-х місяців до 3-х років	50 UAH	
6.5.3.	за період від 3-х років до 5-ти років	100 UAH	
6.6.	Надання довідки про стан рахунку за заявою Клієнта	Укр. мовою – 50 UAH, англ. мовою – 70 UAH, англ. та укр. мовами - 100 UAH	
6.7.	Надання копій підтверджуючих документів за заявою клієнта (в т.ч. платіжних документів, що отримуються на запит АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» з інших банків тощо)	екв. 25 USD	Комісія сплачується в UAH за курсом НБУ на дату списання.
6.8.	Плата за запит копій документів (в ін. банках), які підтверджують правомірність операції з використанням платіжної картки якщо такий запит необхідний згідно з правилами платіжної системи при проведенні операції опротестування	екв. 10 USD	Комісія сплачується в UAH за курсом НБУ на дату списання.
6.9.	Плата за розслідування згідно з заявою Клієнта на оскарження операції (списується з рахунку Клієнта у разі якщо розслідування було безпідставним)	100 UAH	Комісія сплачується в UAH за курсом НБУ на дату списання.
<b>7 Зміна статусів платіжної картки та претензійна робота</b>			
7.1.	Постановка платіжної картки до паперового СТОП-Листа платіжної системи (за один регіон за один тиждень)	екв. 30 USD	Комісія сплачується в UAH за курсом НБУ на дату списання.
7.2.	Розблокування платіжної картки за заявою Клієнта	15 UAH	Для рахунків в іноземній валюті - комісія сплачується в еквіваленті в UAH за курсом НБУ на дату списання.
7.3.	Плата за обслуговування рахунку у разі, коли протягом 3 останніх років його дії не було проведено жодної операції (операції з зарахування процентів за користування коштами на рахунку не враховуються). Плата стягується єдиним платежем за 3 останні роки	100% залишку коштів на рахунку, але не більше 100	Для рахунків в іноземній валюті - комісія сплачується в еквіваленті в UAH за курсом НБУ на дату списання.
7.4.	Отримання консультації щодо використання платіжної картки через службу підтримки клієнтів компанії Visa, за кожне звернення	екв. 7,50 USD	Комісія сплачується в UAH за курсом НБУ на дату списання.
7.5.	Постановка платіжної картки до електронного СТОП-Листа	екв. 3 USD	Комісія сплачується в UAH за курсом НБУ на дату списання.
<b>8 Дистанційні послуги</b>			
8.1.	Переказ коштів між рахунками Клієнта, що здійснюються Контакт-центром (із врахуванням п.3 цих Тарифів)		входить до вартості Пакету
8.2.	Зміна лімітів		входить до вартості Пакету
8.3.	Інформація про залишок коштів на рахунках, відкритих в межах Пакету		входить до вартості Пакету
8.4.	Зміна параметрів постійно діючого розпорядження		входить до вартості Пакету
8.5.	Зміна умов послуги з надання окремих виписок у вигляді SMS-повідомлень про здійснення операцій по рахунках, одноразово за		входить до вартості Пакету
8.6.	Відміна перевірки ПІН коду для подальшої зміни в банкоматі		входить до вартості Пакету
8.7.	Замовлення випуску нових карток у зв'язку із втратою, закінченням строку		входить до вартості Пакету
8.8.	Ініціювання розблокування платіжної картки		входить до вартості Пакету
8.9.	Замовлення виготовлення довідок про стан рахунку		входить до вартості Пакету