

Тарифи та умови пакетного обслуговування фізичних осіб
Пакет "ЕКОНОМНИЙ"

I. Пакетне обслуговування		UAH
1	Послуги в Пакеті	
1.1.	Відкриття основного рахунку	входить до вартості Пакету
1.2.	Відкриття накопичувального рахунку	входить до вартості Пакету
1.3.	Відкриття рахунку для зарахування заробітної плати (без податку)	послуга не надається
1.4.	Тип основної платіжної картки	Visa CLASSIC
1.5.	Випуск/перевипуск основної платіжної картки	входить до вартості Пакету
1.6.	Випуск/перевипуск додаткової платіжної картки (безкоштовно, одна платіжна картка даного типу)	послуга не надається
1.7.	Надання окремих виписок у вигляді SMS-повідомлень про здійснення операцій по рахункам (на один номер телефону), в тому числі за додатковими платіжними картками в межах Пакету	входить до вартості Пакету
1.8.	Встановлення автоматичного овердрафту	входить до вартості Пакету
1.9.	Дистанційний переказ (в межах дистанційного обслуговування Клієнта) коштів між власними рахунками Клієнта	входить до вартості Пакету
2	Процентні ставки та комісії:	
2.1.	Процентна ставка для основного рахунку, річних	послуга не надається
2.2.	Процентна ставка для накопичувального рахунку, річних	14%
2.3.	Процентна ставка для рахунку для зарахування заробітної плати, річних	послуга не надається
2.4.	Плата за користування овердрафтом (нараховується в процентах щомісячних на суму заборгованості по овердрафту)	2,25%
2.5.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом (нараховується в процентах щомісячних на суму заборгованості по овердрафту)	
2.6.	Плата за розрахункове обслуговування операцій, що здійснюються з використанням овердрафту, в тому числі несанкціонованого та простроченого, щомісячно	25,00 UAH
2.7.	Плата за прострочений (не погашений до 25 числа наступного місяця) овердрафт, в тому числі несанкціонований, щомісячно у % річних	подвійна процентна ставка за користування овердрафтом
3	Додаткові послуги	
3.1.	Кредитна картка	оформлення здійснюється поза Пакетом
3.2.	Ощадний модуль	входить до вартості Пакету
3.3.	Кредитний ліміт під кошти ощадного модуля	оформлення здійснюється поза Пакетом
3.4.	Можливість використання Skure для звернення до Банку	входить до вартості Пакету
3.5.	Страховання ризиків (від шахрайських дій) на одну платіжну картку	послуга не надається
3.6.	Страховання медичних витрат та страхування від нещасних випадків	послуга не надається
4	Вартість пакету	
4.1.	Виконання розрахункових операцій за всіма рахунками, в межах Пакету, за місяць	тариф не передбачено*/ відповідно до тарифної сітки
	*За умови виконання розрахунків по рахункам в Пакеті в торговельній мережі/Internet на суму не менше	7000,00 UAH
5	Плата за перехід на інший Пакет, одноразово при зміні	
	Пакет "БАЗОВИЙ"	129,00 UAH
	Пакет "ЕКОНОМНИЙ"	-
	Пакет "ПРЕМІАЛЬНИЙ"	входить до вартості Пакету
	Пакет "ПРЕМІАЛЬНИЙ +"	входить до вартості Пакету
	Ліміт переходів між пакетами/місяць	1

Особливості пакетного обслуговування:

- В межах Пакету відкривається один основний рахунок та один накопичувальний рахунок в національній валюті.
- Випуск платних додаткових платіжних карток здійснюється згідно з Тарифами на стандартні послуги Банку.
- Безкоштовний перевипуск основної платіжної картки здійснюється за ініціативою АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ», в тому числі у зв'язку із закінченням строку дії.
- Умови та цінові параметри автоматичного овердрафту визначаються відповідним банківським продуктом.
- Дистанційне обслуговування здійснюється Контакт Центром Банку.
- Нарахування процентів здійснюється на мінімальний залишок коштів на накопичувальному рахунку протягом періоду нарахування процентів (щомісячно у % річних). Може змінюватись за рішенням уповноваженого органу Банку.
- Плата за розрахункове обслуговування операцій з використанням овердрафту нараховується та сплачується щомісячно, але не більш ніж один раз протягом періоду з 5-числа поточного місяця до 5-го числа наступного місяця, виключно в разі користування овердрафтом.
- Надання інших послуг Банку здійснюється згідно з Тарифами на стандартні послуги Банку для цього Пакету.
- Поріг лояльності становить 5 грн. Поріг лояльності - значення заборгованості, в межах якої плата за розрахункове обслуговування операцій, що здійснюються за рахунок перевищення залишку по картковому рахунку (з використанням овердрафту), не здійснюється.

II. Тарифи на стандартні послуги Банку / Пакет "ЕКОНОМНИЙ"		Розмір тарифу	Примітка
1	Обслуговування рахунків та БПК	UAH	
1.1.	Перевипуск основної платіжної картки за ініціативою Клієнта, в тому числі у випадку втрати/крадіжки картки	50,00 UAH	
1.2.	Перевипуск основної платіжної картки за ініціативою АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ», в тому числі після закінчення строку дії платіжної картки	входить до вартості Пакету	
1.3.	Випуск/перевипуск додаткової платіжної картки (понад карти, передбачені пакетним обслуговуванням), UAH за кожну платіжну		
	Visa ELECTRON	послуга не надається	
	Visa CLASSIC	50,00 UAH	
	Visa GOLD	послуга не надається	
1.4.	Плата за термінове виготовлення основної/додаткової платіжної картки, за одну платіжну картку	100,00 UAH	для Клієнтів Київського відділення - в межах 1-го робочого дня; для Клієнтів інших відділень Банку - до 3-ох робочих днів.
1.5.	Закриття рахунків	входить до вартості Пакету	
1.6.	Зміна ПІН-коду в банкоматах АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ»	10,00 UAH	
2	Зняття коштів в банкоматах та POS-терміналах		
2.2.	Для платіжних карток Visa CLASSIC		
	в банкоматах та POS-терміналах АБ "КЛІРИНГОВИЙ ДІМ"	входить до вартості Пакету	
	в банкоматах інших українських банків	входить до вартості Пакету	
	в POS-терміналах інших українських банків	1,5% + 5 UAH	
	в банкоматах та POS-терміналах закордонних банків	1,5% + екв. 3 USD	Комісія сплачується в UAH за курсом МВРУ на дату списання.
3	Перекази з рахунків		
<i>Основний рахунок</i>			
3.1.	Здійснення операцій оплати товарів та послуг в торговельно-сервісній мережі та мережі Інтернет	входить до вартості Пакету	
3.2.	Переказ коштів з рахунку на власні рахунки, в т.ч. кредитні рахунки та рахунки доходів банку	входить до вартості Пакету	
3.3.	Переказ коштів з рахунку на будь-який інший рахунок в межах АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (крім власних рахунків та рахунків доходів банку), в тому числі при зверненнях до Контакт-центру* Банку	0,15% + 5 UAH, max 200 UAH	*при умові оформлення відповідного документу, згідно з діючим в Банку порядком.
3.4.	Переказ коштів за допомогою платіжної картки (крім банкоматів Банку)	1% + 5 UAH	
3.5.	Переказ коштів з основного рахунку на власний накопичувальний рахунок з використанням банкоматів АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (в межах Пакету)	входить до вартості Пакету	Послуга доступна лише для основної платіжної картки.
3.6.	Переказ коштів з основного рахунку на власні рахунки, за допомогою Контакт-центру Банку	входить до вартості Пакету	Послуга доступна лише для власника рахунку.
3.7.	Переказ коштів в межах АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» з використанням банкоматів Банку (крім переказів між рахунками Клієнта в межах Пакету)	0,15%, min 5 UAH, max 50 UAH	
3.8.	Переказ коштів з рахунку на будь-який інший рахунок за межами АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ»:		
	з поточних надходжень	0,7%, min 2 UAH, max 800 UAH	Комісія сплачується в UAH за курсом НБУ на дату списання.
	в межах суми залишку на рахунку на початок операційного дня	0,5%, min 2 UAH, max 600 UAH	
<i>Накопичувальний рахунок</i>			
3.9.	Переказ коштів з накопичувального рахунку на основний рахунок з використанням банкоматів Банку (в межах Пакету)	входить до вартості Пакету	Послуга доступна лише для основної платіжної картки.
3.10.	Переказ коштів з накопичувального рахунку на основний рахунок за допомогою Контакт-центру Банку	входить до вартості Пакету	Послуга доступна лише для власника рахунку.
<i>Рахунок для збереження заробітної плати (без податку)</i>			
3.11.	Переказ коштів на власний основний рахунок за допомогою Контакт-центру, з використанням постійно діючого розпорядження Клієнта та банкоматів Банку	послуга не надається	Послуга доступна лише для власника рахунку.
4	Поповнення рахунків		
4.1.	Готівкове поповнення в касі Банку (з використанням та без використанням POS-терміналу)	входить до вартості Пакету	
4.2.	Безготівкове зарахування коштів:		
	з рахунків, відкритих в АБ "КЛІРИНГОВИЙ ДІМ"; в рамках зарплатного проекту	входить до вартості Пакету	
	інші зарахування	0,5% від суми, min 2 UAH	
4.3.	Зарахування переказу, ініційованого за допомогою платіжної картки (крім банкоматів Банку)	0,5%, min 10 UAH	
5	Конвертація		
	Плата за здійснення конвертації	1%	Конвертація здійснюється по курсу МВРУ на день здійснення конвертації.
6	Надання інформації по рахунку		
6.1.	Надання окремих виписок у вигляді SMS-повідомлень про здійснення операцій по рахункам на додаткові телефонні номери, за кожен номер/місяць	10 UAH	
6.2.	Перегляд залишку по рахунку в банкоматах закордонних банків (за кожний запит, конвертація здійснюється по курсу МВРУ)	екв. 0,5 USD	Комісія сплачується в UAH за курсом МВРУ на дату списання.
6.3.	Надання міні - виписки по рахунку в банкоматах АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ»	1 UAH	
6.4.	Щомісячна виписка (в електр. вигляді), за місяць	5 UAH	Виписка формується та відправляється Клієнту при умові наявності в звітному періоді операцій по рахунку та наявності коштів для списання комісії.
6.5.	Надання виписки по рахунку більше одного разу на місяць та (або) за період більше двох місяців:		
	за період менше двох місяців за кожний повторний запит	10 UAH	
	за період від 2-х місяців до 3-х років	50 UAH	
	за період від 3-х років до 5-ти років	100 UAH	
6.6.	Надання довідки про стан рахунку за заявою Клієнта	Укр. мовою – 50 UAH, англ. мовою – 70 UAH, англ. та укр. мовами - 100 UAH	
6.7.	Надання копій підтверджуючих документів за заявою клієнта (в т.ч. платіжних документів, що отримуються на запит АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» з інших банків тощо)	екв. 25 USD	Комісія сплачується в UAH за курсом НБУ на дату списання.
6.8.	Плата за запит копії документів (в ін. банках), які підтверджують правомірність операції з використанням платіжної картки якщо такий запит необхідний згідно з правилами платіжної системи при проведенні операції опротестування	екв. 10 USD	Комісія сплачується в UAH за курсом НБУ на дату списання.
6.9.	Плата за розслідування згідно з заявою Клієнта на оскарження операції (сплисується з рахунку Клієнта у разі якщо розслідування було безпідставним)	50 USD	Комісія сплачується в UAH за курсом НБУ на дату списання.
7	Зміна статусів платіжної картки та претензійна робота		
7.1.	Постановка платіжної картки до паперового СТОП-Листа платіжної системи (за один регіон за один тиждень)	екв. 30 USD	Комісія сплачується в UAH за курсом НБУ на дату списання.
7.2.	Розблокування платіжної картки за заявою Клієнта	15 UAH	
7.3.	Компенсація плати банку в разі списання іншим банком плати за вилучення платіжної картки Клієнта	екв. 15 USD	Комісія сплачується в UAH за курсом НБУ на дату списання.
7.4.	Плата за обслуговування рахунку у разі, коли протягом 3 останніх років його дії не було проведено жодної операції (операції з зарахування процентів за користування коштами на рахунку не враховуються). Плата стягується єдиним платежем за 3 останні роки обслуговування рахунку	100% залишку коштів на рахунку, але не більше 100 UAH	
7.5.	Отримання консультації щодо використання платіжної картки через службу підтримки клієнтів компанії Visa, за кожне звернення	екв. 7,50 USD	Комісія сплачується в UAH за курсом НБУ на дату списання.
8	Дистанційні послуги		
8.1.	Переказ коштів між рахунками Клієнта, що здійснюються Контакт-центром (із врахуванням п.3 цих Тарифів)	входить до вартості Пакету	
8.2.	Зміна лімітів	входить до вартості Пакету	
8.3.	Інформація про залишок коштів на рахунках, відкритих в межах Пакету	входить до вартості Пакету	
8.4.	Зміна параметрів постійно діючого розпорядження	входить до вартості Пакету	
8.5.	Зміна умов послуги з надання окремих виписок у вигляді SMS-повідомлень про здійснення операцій по рахунках, одноразово за кожну зміну	входить до вартості Пакету	
8.6.	Відміна перевірки ПІН коду для подальшої зміни в банкоматі	входить до вартості Пакету	
8.7.	Замовлення випуску нових карток у зв'язку із втратою, закінченням строку	входить до вартості Пакету	
8.8.	Ініціювання розблокування платіжної картки	входить до вартості Пакету	
8.9.	Замовлення виготовлення довідок про стан рахунку	входить до вартості Пакету	
8.9.	Підключення послуги отримання щомісячних виписок на електронну пошту	входить до вартості Пакету	