

**Тарифи та умови пакетного обслуговування фізичних осіб**
**Пакет "ПРЕМІАЛЬНИЙ"**

I. Пакетне обслуговування		UAH	USD	EUR
<b>1</b>	<b>Послуги в Пакеті</b>			
1.1.	Відкриття основного рахунку	входить до вартості Пакету		
1.2.	Відкриття накопичувального рахунку	послуга не надається	входить до вартості Пакету	
1.3.	Відкриття рахунку для зарахування заробітної плати (без податку)	входить до вартості Пакету	послуга не надається	
1.4.	Тип основної платіжної картки	<b>Visa GOLD</b>	<b>Visa GOLD</b>	<b>Visa GOLD</b>
1.5.	Випуск/перевипуск основної платіжної картки	входить до вартості Пакету		
1.6.	Випуск/перевипуск додаткової платіжної картки (безкоштовно, одна платіжна картка даного типу)	<b>Visa CLASSIC, входить до вартості Пакету</b>	послуга не надається	
1.7.	Надання окремих виписок у вигляді SMS-повідомлень про здійснення операцій по рахункам (на один номер телефону), в тому числі за додатковими платіжними картками в межах Пакету	входить до вартості Пакету		
1.8.	Встановлення автоматичного овердрафту	послуга не надається		
1.9.	Дистанційний переказ (в межах дистанційного обслуговування Клієнта) коштів між власними рахунками Клієнта	входить до вартості Пакету		
<b>2</b>	<b>Процентні ставки та комісії</b>			
2.1.	Процентна ставка для основного рахунку, річних	За рішенням відповідного колегіального органу Банку		
2.2.	Процентна ставка для накопичувального рахунку, річних	послуга не надається	За рішенням відповідного колегіального органу Банку	
2.3.	Процентна ставка для рахунку для зарахування заробітної плати, річних	За рішенням відповідного колегіального органу Банку	послуга не надається	
2.4.	Плата за користування овердрафтом (нараховується в процентах щомісячних на суму заборгованості по овердрафту)	послуга не надається		
2.5.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом (нараховується в процентах щомісячних на суму заборгованості по овердрафту)	За рішенням відповідного колегіального органу Банку		
2.6.	Плата за розрахункове обслуговування операцій, що здійснюються з використанням овердрафту, в тому числі несанкціонованого та простроченого, щомісячно	-		
2.7.	Плата за прострочений (не погашений до 25 числа наступного місяця) овердрафт, в тому числі несанкціонований, щомісячно у % річних	подвійна процентна ставка за користування овердрафтом		
<b>3</b>	<b>Додаткові послуги</b>			
3.1.	Кредитна картка	входить до вартості Пакету	послуга не надається	
3.2.	Ощадний модуль	входить до вартості Пакету		послуга не надається
3.3.	Кредитний ліміт під кошти ощадного модуля	входить до вартості Пакету	послуга не надається	
3.4.	Можливість використання Skype для звернення до Банку	входить до вартості Пакету		
3.5.	Страхування ризиків (від шахрайських дій) на одну платіжну картку	входить до вартості Пакету		
3.6.	Страхування медичних витрат та страхування від нещасних випадків	оформлення здійснюється поза Пакетом		
3.7.	Перехід з одновалютних платіжних карток на мультивалютну платіжну картку, або з мультивалютної платіжної картки на одновалютну платіжну картку	150,00 UAH		
<b>4</b>	<b>Вартість пакету</b>			
4.1.	Виконання розрахункових операцій за всіма рахунками, в межах Пакету, за місяць	<b>тариф не передбачено*/<del>229,00 UAH</del></b>		
	*За умови виконання розрахунків по рахункам в Пакеті в торговельній мережі/Internet на суму не менше	24 000,00 UAH		
<b>5</b>	<b>Плата за перехід на інший Пакет, одноразово при зміні</b>			
	Пакет "БАЗОВИЙ"	129,00 UAH		
	Пакет "ЕКОНОМНИЙ"	129,00 UAH		
	Пакет "ПРЕМІАЛЬНИЙ"	-		
	Пакет "ПРЕМІАЛЬНИЙ +"	входить до вартості Пакету		
	Ліміт переходів між пакетами/місяць	1		

**Особливості пакетного обслуговування:**

- В межах Пакету відкриваються три основних рахунки в наступних валютах: UAH, USD, EUR.
- В межах пакету відкриваються: один рахунок в UAH для зарахування виключно заробітної плати (без податку на нараховані проценти) та накопичувальні рахунки в USD та EUR.
- Нарахування процентів здійснюється на мінімальний залишок коштів на рахунку (основному/накопичувальному/рахунку для зарахування заробітної плати (без податку)) протягом періоду нарахування процентів (щомісячно у % річних). Може змінюватись за рішенням уповноваженого органу Банку.
- Випуск платних додаткових платіжних карток здійснюється згідно з Тарифами на стандартні послуги Банку.
- Безкоштовний перевипуск основної платіжної картки здійснюється за ініціативою АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ», в тому числі у зв'язку із закінченням строку дії.
- Дистанційне обслуговування здійснюється Контакт Центром Банку.
- Надання додаткових послуг визначаються умовами відповідних банківських продуктів.
- Умови та параметри страхування визначаються Страховою компанією, з якою Банком укладено договір про співпрацю.
- Надання інших послуг Банку здійснюється згідно з Тарифами на стандартні послуги Банку для цього Пакету.
- Відкриття мультивалютної картки передбачає відкриття однієї картки Visa GOLD до всіх рахунків
- Перехід з мультивалютної картки на одновалютної картки передбачає сплату тарифів відповідно до п.3.7. Пакетного обслуговування та п.1.1. Тарифів на стандартні послуги Банку (при цьому діюча платіжна картка залишається з валютою UAH).

II. Тарифи на стандартні послуги Банку / <b>Пакет "ПРЕМІАЛЬНИЙ"</b>		UAH	USD	EUR	Примітка
<b>1 Обслуговування рахунків та БПК</b>					
1.1.	Перевипуск основної платіжної картки за ініціативою Клієнта, в тому числі у випадку втрати/крадіжки картки	150,00 UAH	150,00 UAH	150,00 UAH	Для рахунків в іноземній валюті - комісія сплачується в еквіваленті в UAH за курсом НБУ на дату списання (застосовується, у тому числі, при випуску платіжних карток у випадку зміни мультивалютної платіжної картки на одновалютну)
1.2.	Перевипуск основної платіжної картки за ініціативою АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ», в тому числі після закінчення строку дії платіжної картки	входить до вартості Пакету			
1.3.	Випуск/перевипуск додаткової платіжної картки (понад карти, передбачені пакетним обслуговуванням), UAH за кожну платіжну картку:				
1.3.1.	Visa ELECTRON	послуга не надається			
1.3.2.	Visa CLASSIC	50,00 UAH			Для рахунків в іноземній валюті - комісія сплачується в еквіваленті в UAH за курсом НБУ на дату списання
1.3.3.	Visa GOLD	150,00 UAH			
1.4.	Плата за термінове виготовлення основної/додаткової платіжної картки, за одну платіжну картку	200,00 UAH			Для Клієнтів відділень Київського регіону - в межах 1-го робочого дня; для Клієнтів інших відділень Банку - до 3-ох робочих днів
1.5.	Закриття рахунків	входить до вартості Пакету			
1.6.	Зміна ПІН-коду в банкоматах АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ»	10,00 UAH			Для рахунків в іноземній валюті - комісія сплачується в еквіваленті в UAH за курсом НБУ на дату списання
<b>2 Зняття коштів в банкоматах та POS-терміналах</b>					
2.1.	Для платіжних карток Visa ELECTRON, Visa GOLD				
2.1.1.	в банкоматах та POS-терміналах АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» з використання картки	входить до вартості Пакету			
2.1.2.	в АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» без використання картки	входить до вартості Пакету			
2.1.3.	в банкоматах та POS-терміналах інших українських банків	1,5% min 10 UAH			Для рахунків в іноземній валюті - комісія сплачується в UAH за курсом МВРУ на дату списання
2.1.4.	в банкоматах та POS-терміналах закордонних банків	1,5% + екв. 3 USD			Комісія сплачується в UAH за курсом МВРУ на дату списання
2.2.	Для платіжних карток Visa CLASSIC				
2.2.1.	в банкоматах та POS-терміналах АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» з використання картки	входить до вартості Пакету			
2.2.2.	в АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» без використання картки	входить до вартості Пакету			
2.2.3.	в банкоматах інших українських банків	входить до вартості Пакету			
2.2.4.	в POS-терміналах інших українських банків	1,5% min 10 UAH			
2.2.5.	в банкоматах та POS-терміналах закордонних банків	1,5% + екв. 3 USD			Комісія сплачується в UAH за курсом МВРУ на дату списання
<b>3 Перекази з рахунків</b>					
<i>Основний рахунок</i>					
3.1.	Здійснення операцій оплати товарів та послуг в торговельно-сервісній мережі та мережі Інтернет	входить до вартості Пакету			
3.2.	Переказ коштів з рахунку				
3.2.1.	на будь-який рахунок в межах АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (в т.ч. на власні, крім п. 3.2.2.)	12 UAH			
3.2.2.	на власні кредитні, депозитні та рахунки, відкриті в межах одного Договору; перекази з використанням ПДР; рахунки доходів АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ»	входить до вартості Пакету			
3.2.3.	за допомогою платіжної картки (крім банкоматів Банку)	1% + 5 UAH			
3.2.4.	за допомогою платіжної картки з використанням банкоматів Банку	0,15%, min 5 UAH, max 50 UAH			
3.2.5.	на будь-який рахунок за межами АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» без використання платіжної картки	0,8%, min 12 UAH	0,8%, min 35 USD	0,8%, min 35 EUR	
<i>Накопичувальний рахунок</i>					
3.3.	Переказ коштів з накопичувального рахунку на основний рахунок з використанням банкоматів Банку (в межах Пакету)	послуга не надається			
3.4.	Переказ коштів з накопичувального рахунку на основний рахунок за допомогою Контакт-центру Банку	послуга не надається	входить до вартості Пакету		Послуга доступна лише для власника рахунку.
<i>Рахунок для зарахування заробітної плати (без податку)</i>					
3.5.	Рахунок для зарахування заробітної плати (без податку)	входить до вартості Пакету		послуга не надається	Послуга доступна лише для власника рахунку.
<b>4 Поповнення рахунків</b>					
4.1.	Миттєве зарахування готівки на картковий рахунок ч/з POS-термінал	входить до вартості Пакету			
4.2.	Зарахування готівки на картковий рахунок без використання POS-терміналу	входить до вартості Пакету			
4.3.	Зарахування готівки на картковий рахунок в мережі АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» поза регламентом	0,01% від суми зарахування (min 20 UAH)			
4.4.	Зарахування безготівкових коштів на картковий рахунок:				
4.4.1.	з рахунків, відкритих в АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ», в рамках зарплатного проекту	входить до вартості Пакету			
4.4.2.	перерахувань з власних депозитних (в т.ч. процентів), пенсійних (соціальних), зарплатних рахунків відкритих в АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ»	входить до вартості Пакету			
4.4.3.	переказу, ініційованого за допомогою платіжної картки (крім банкоматів Банку)	0,5%, min 10 UAH			
4.4.4.	всі інші зарахування (крім переказів, ініційованих в банкоматах Банку)	0,5%, min 10 UAH			
<b>5 Конвертація</b>					
	Плата за здійснення конвертації	1%			Конвертація здійснюється по курсу МВРУ на день здійснення конвертації
<b>6 Надання інформації по рахунку</b>					
6.1.	Надання окремих виписок у вигляді SMS-повідомлень про здійснення операцій по рахункам на додаткові телефонні номери, за кожен номер/місяць	10 UAH			
6.2.	Перегляд залишку по рахунку в банкоматах закордонних банків (за кожний запит, конвертація здійснюється по курсу МВРУ)	екв. 0,5 USD			Комісія сплачується в UAH за курсом МВРУ на дату списання
6.3.	Надання міні - виписки по рахунку в банкоматах АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ»	1 UAH			
6.4.	Щомісячна виписка (в електр. вигляді), за місяць	5 UAH			Виписка формується та відправляється Клієнту при умові наявності в звітному періоді операцій по рахунку та наявності коштів для списання комісії
6.5.	Надання виписки по рахунку більше одного разу на місяць та (або) за період більше двох місяців:				
6.5.1.	за період менше двох місяців за кожний повторний запит	10 UAH			
6.5.2.	за період від 2-х місяців до 3-х років	50 UAH			
6.5.3.	за період від 3-х років до 5-ти років	100 UAH			
6.6.	Надання довідки про стан рахунку за заявою Клієнта	Укр. мовою – 50 UAH, англ. мовою – 70 UAH, англ. та укр. мовани – 100 UAH			
6.7.	Надання копії підтверджуючих документів за заявою клієнта (в т.ч. платіжних документів, що отримуються на запит АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» з інших банків тощо)	екв. 25 USD			Комісія сплачується в UAH за курсом НБУ на дату списання
6.8.	Плата за запит копії документів (в ін. банках), які підтверджують правомірність операції з використанням платіжної картки якщо такий запит необхідний згідно з правилами платіжної системи при проведенні операції опрестування	екв. 10 USD			Комісія сплачується в UAH за курсом НБУ на дату списання
6.9.	Плата за розслідування згідно з заявою Клієнта на оскарження операції (сплисується з рахунку Клієнта у разі якщо розслідування було безпідставним)	100 UAH			Комісія сплачується в UAH за курсом НБУ на дату списання
<b>7 Зміна статусів платіжної картки та претензійна робота</b>					
7.1.	Постановка платіжної картки до паперового СТОП-Листа платіжної системи (за один регіон за один тиждень)	екв. 30 USD			Комісія сплачується в UAH за курсом НБУ на дату списання
7.2.	Розблокування платіжної картки за заявою Клієнта	15 UAH			Для рахунків в іноземній валюті - комісія сплачується в еквіваленті в UAH за курсом НБУ на дату списання
7.3.	Компенсація плати банку в разі списання іншим банком плати за вилучення платіжної картки Клієнта	екв. 15 USD			Комісія сплачується в UAH за курсом НБУ на дату списання
7.4.	Плата за обслуговування рахунку у разі, коли протягом 3 останніх років його дії не було проведено жодної операції (операції з зарахування процентів за користування коштами на рахунку не враховуються). Плата стягується єдиним платежем за 3 останні роки обслуговування рахунку	100% залишку коштів на рахунку, але не більше 100 UAH			Для рахунків в іноземній валюті - комісія сплачується в еквіваленті в UAH за курсом НБУ на дату списання
7.5.	Отримання консультації щодо використання платіжної картки через службу підтримки клієнтів компанії Visa, за кожне звернення	екв. 7,50 USD			Комісія сплачується в UAH за курсом НБУ на дату списання
7.6.	Постановка платіжної картки до електронного СТОП-Листа	екв. 3 USD			
<b>8 Дистанційні послуги</b>					
8.1.	Переказ коштів між рахунками Клієнта, що здійснюються Контакт-центром (із врахуванням п.3 цих Тарифів)	входить до вартості Пакету			
8.2.	Зміна лімітів	входить до вартості Пакету			
8.3.	Інформація про залишок коштів на рахунках, відкритих в межах Пакету	входить до вартості Пакету			
8.4.	Зміна параметрів постійно діючого розпорядження	входить до вартості Пакету			
8.5.	Зміна умов послуги з надання окремих виписок у вигляді SMS-повідомлень про здійснення операцій по рахунках, одноразово за кожну зміну	входить до вартості Пакету			
8.6.	Відміна перевірки ПІН коду для подальшої зміни в банкоматі	входить до вартості Пакету			
8.7.	Замовлення випуску нових карток у зв'язку із втратою, закінченням строку	входить до вартості Пакету			
8.8.	Ініціювання розблокування платіжної картки	входить до вартості Пакету			
8.9.	Замовлення виготовлення довідок про стан рахунку	входить до вартості Пакету			

