

**Тарифи і умови відкриття та обслуговування пакету послуг «Преміальний+»
(з оформленням кредитного ліміту на умовах продукту «Авансова картка»/ «Кредитна картка»)**

№	Послуги	Visa Classic	Visa Gold	Visa Platinum	Visa Signature	Visa Infinite
		Розмір тарифу¹				
1.	Оформлення пакету послуг, відкриття рахунків та обслуговування платіжних карток					
1.1.	Оформлення пакету послуг та відкриття рахунків:					
1.1.1.	Плата ¹⁸ за щомісячне обслуговування в залежності від:					
1.1.1.1.	сумарного залишку на всіх депозитних накопичувальних рахунках а також рахунку для зарахування заробітної плати (без податку), відкритих на ім`я клієнта, в сумі до 50 тис. грн. (та/або екв. в валюті) ¹⁹	Послуга не тарифікується	20 УАН	Послуга не тарифікується	Послуга не тарифікується	Послуга не тарифікується
1.1.1.2.	або суми обороту в торгівельно-сервісній мережі до 5 тис. грн. по всім платіжним карткам відкритих в рамках тарифного плану (та/або еквівалент в валюті), за попередній місяць					
1.1.2.1.	сумарного залишку на всіх депозитних накопичувальних рахунках а також рахунку для зарахування заробітної плати (без податку), відкритих на ім`я клієнта, в сумі 50 тис. грн. та більше (та/або екв. в валюті) ¹⁹	Послуга не тарифікується	Послуга не тарифікується	Послуга не тарифікується	Послуга не тарифікується	Послуга не тарифікується
1.1.2.2.	або суми обороту в торгівельно-сервісній мережі 5 тис. грн. та більше по всім платіжним карткам відкритих в рамках тарифного плану (та/або еквівалент в валюті), за попередній місяць					
1.1.2.3.	За перевірку у Державному реєстрі обтяжень рухомого майна (Сплачується при наданні послуги та за умови друкування витягу з ДРОРМ)	72,00 грн. (60,00 грн., крім того ПДВ - 12,00 грн.) за один запис				
1.1.3.	Відкриття поточного рахунку (UAH, USD, EUR)	Послуга не тарифікується				
1.1.4.	Відкриття поточного рахунку (CHF, GBP)	Послуга не надається				Послуга не тарифікується
1.1.5.	Відкриття накопичувального рахунку (UAH, USD, EUR)	Послуга не тарифікується				
1.1.6.	Відкриття рахунку в гривні для зарахування заробітної плати (без податку)	Послуга не надається	Послуга не тарифікується	Послуга не тарифікується	Послуга не тарифікується	Послуга не тарифікується
1.1.7.	Закриття рахунку	Послуга не тарифікується				

2.1.1.	В банкоматах, ПОС-терміналах та касах Банку з використанням платіжної картки (в т. ч. з накопичувальних рахунків) та банків-партнерів ¹³	Послуга не тарифікується					
2.1.2.	в касах Банку без використанням платіжної карти (в т. ч. з накопичувальних рахунків)	UAH	Послуга не тарифікується				
		USD	1%				
		EUR	1%				
		CHF	Послуга не надається				1%
		GBP	Послуга не надається				1%
2.1.3.	в касах Банку без використанням платіжної карти (в т. ч. з накопичувальних рахунків) кошти, які надійшли на рахунок як виплата вкладу Клієнта або нарахованих процентів за вкладом Клієнта (крім коштів, які є виплатою достроково розірваного вкладу у період з 1 до 32 днів (включно) строку дії договору вкладу)	Послуга не тарифікується					
2.1.4.	В банкоматах інших українських банків ²⁰	Visa Infinite	Послуга не надається	Послуга не надається	Послуга не надається	Послуга не надається	1% min 10 UAH
		Visa Signature	Послуга не надається	Послуга не надається	Послуга не надається	1,1% min 10 UAH	1% min 10 UAH
		Visa Platinum	Послуга не надається	Послуга не надається	1,3% min 10 UAH	1,1% min 10 UAH	1% min 10 UAH
		Visa Gold	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%
		Visa Classic	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%
2.1.5.	В касах та POS-терміналах інших українських банків	1,5% min 10 UAH	1,4% min 10 UAH	1,3% min 10 UAH	1,1% min 10 UAH	1% min 10 UAH	
2.1.6.	В торгівельній мережі (магазини, аптеки, заправні станції і т.п.) в Україні	Послуга не тарифікується					
2.1.7.	В банкоматах, касах та POS-терміналах закордонних банків	1,5% + екв. 3 USD					
2.2.	<i>Видача кредитних коштів:</i>						
2.2.1.	В банкоматах, касах та POS-терміналах Банку та банків-партнерів ¹³	3%					
2.2.2.	В банкоматах, касах та POS-терміналах інших українських банків	3% min 10 UAH					
2.2.3.	В торгівельній мережі (магазини, аптеки, заправні станції і т.п.) в Україні	Послуга не тарифікується					
2.2.4.	В банкоматах, касах та POS-терміналах закордонних банків	3% + екв. 3 USD					
3.	Проведення розрахунків та безготівкових переказів з рахунків та платіжних карток						
3.1.	Здійснення оплати товарів та послуг в торговельно-сервісній мережі та мережі Інтернет	Послуга не тарифікується					

3.2.	<i>Безготівковий переказ власних коштів за допомогою платіжної картки :</i>					
3.2.1.	з використанням сервісів Portmone, P2P , тощо ⁵					
3.2.2.	з використанням банкоматів Банку (на накопичувальні рахунки та з накопичувальних рахунків)					
3.3.	<i>Безготівковий переказ кредитних коштів за допомогою платіжної картки:</i>					
3.3.1.	з використанням сервісів Portmone, P2P , тощо ⁵					
3.3.2.	з використанням банкоматів Банку перерахування на накопичувальні рахунки					
3.4.	<i>Безготівковий переказ власних коштів з поточних рахунків та накопичувальних рахунків на рахунки, <u>відкриті в Банку</u> :</i>					
3.4.1.	на власні кредитні, депозитні та накопичувальні рахунки; перекази з використанням ПДР; рахунки доходів Банку (в національній та іноземній валютах)					
3.4.2.	на інші рахунки (за виключенням переказів на рахунки, вказані в п. 3.4.1) ⁶					
3.4.3.	в національній валюті на користь АТ "ЗНВКІФ "АВАНТ", АТ "ЗНВКІФ "ТЕННЕССІ", ТОВ «КУА «ВАЛПРИМ» (ПНВІФЗТ «Централ парк»), ТОВ «КУА «ВАЛПРИМ» (ПНВІФЗТ «Тетріс Холл»), ТОВ «БУДЖИТЛОСТАНДАРТ», ТОВ «ЛОГІСТИК-АГРО», АТ "БАЗЕЛЬ", АТ "АКЦЕНТ", АТ "ДЕНВЕР" та АТ "НІАГАРА"					
3.5.	<i>Безготівковий переказ кредитних коштів з поточних рахунків на рахунки, <u>відкриті в Банку</u>:</i>					
3.5.1.	на користь АТ "ЗНВКІФ "АВАНТ", АТ "ЗНВКІФ "ТЕННЕССІ", ТОВ «КУА «ВАЛПРИМ» (ПНВІФЗТ «Централ парк»), ТОВ «КУА «ВАЛПРИМ» (ПНВІФЗТ «Тетріс Холл»), ТОВ «БУДЖИТЛОСТАНДАРТ», ТОВ «ЛОГІСТИК-АГРО», АТ "БАЗЕЛЬ", АТ "АКЦЕНТ", АТ "ДЕНВЕР" та АТ "НІАГАРА"	переказ коштів, отриманих на умовах продукту «Моя нова квартира»	12 UAH	12 UAH	10 UAH	10 UAH
		інші кредитні кошти	3% min 12 UAH	3% min 12 UAH	3% min 10 UAH	3% min 10 UAH
3.5.2.	переказ коштів на інші рахунки (за виключенням переказів, що вказані в п. 3.5.1)		3% min 12 UAH	3% min 12 UAH	3% min 10 UAH	3% min 10 UAH
3.6.	Безготівковий переказ власних коштів з поточних рахунків та накопичувальних рахунків на рахунки, <u>відкриті за межами Банку</u>	UAH	0,9% min 20 UAH max 4000 UAH	0,65% min 20 UAH max 4000 UAH	0,55% min 20 UAH max 4000 UAH	0,55% min 20 UAH max 4000 UAH
		USD	0,9% min 35 USD max 350 USD	0,9% min 35 USD max 350 USD	0,5% min 35 USD max 350 USD	0,5% min 35 USD max 350 USD

		EUR	0,9% min 35 EUR max 350 EUR	0,9% min 35 EUR max 350 EUR	0,5% min 35 EUR max 350 EUR	0,5% min 35 EUR max 350 EUR	0,5% min 35 EUR max 350 EUR
		CHF	Послуга не надається				0,5%, min 35 CHF max 350 CHF
		GBP	Послуга не надається				0,5%, min 35 GBP max 350 GBP
3.7.	Безготівковий переказ власних коштів з поточних рахунків та накопичувальних рахунків на рахунки, відкриті в банках за межами України (в тому числі на підставі індивідуальної е-ліцензії НБУ)	USD	0,9% min 35 USD max 350 USD	0,9% min 35 USD max 350 USD	0,5% min 35 USD max 350 USD	0,5% min 35 USD max 350 USD	0,5% min 35 USD max 350 USD
		EUR	0,9% min 35 EUR max 350 EUR	0,9% min 35 EUR max 350 EUR	0,5% min 35 EUR max 350 EUR	0,5% min 35 EUR max 350 EUR	0,5% min 35 EUR max 350 EUR
		CHF	Послуга не надається				0,5%, min 35 CHF max 350 CHF
		GBP	Послуга не надається				0,5%, min 35 GBP max 350 GBP
3.8.	Безготівковий переказ кредитних коштів з поточних рахунків та накопичувальних рахунків на рахунки, відкриті <u>за межами Банку в національній валюти</u>		3,9% min 20 UAH	3,65% min 20 UAH	3,55% min 20 UAH	3,55% min 20 UAH	3,50% min 20 UAH
3.9.	Переказ власних коштів до державного бюджету України (платежі, збори, сплата податків, і т.п.)		0,55% min 15 UAH max 4000 UAH	0,55% min 15 UAH max 4000 UAH	0,45% min 15 UAH max 4000 UAH	0,45% min 15 UAH max 4000 UAH	0,45% min 15 UAH max 4000 UAH
3.10.	Переказ кредитних коштів до державного бюджету України (платежі, збори, сплата податків, і т.п.)		3,55% min 15 UAH	3,55% min 15 UAH	3,45% min 15 UAH	3,45% min 15 UAH	3,45% min 15 UAH
4.	Готівкове та безготівкове поповнення рахунків						
4.1.	Готівкове поповнення в касі Банку (з використанням та без використання ПОС-терміналу)	Послуга не тарифікується					
4.2.	Безготівкові зарахування:						
4.2.1.	Безготівкове зарахування цільових коштів (заробітної плати, в т.ч. прирівняних до неї виплат, суми депозитного вкладу та відсотків за ним, кошти з накопичувальних рахунків)	Послуга не тарифікується					
4.2.2.	Інші безготівкові зарахування, крім зазначених в п 4.2.1	0,5% min 10 UAH					

4.3.	Зарахування переказу, ініційованого з використанням картки ⁵	Послуга не тарифікується				
5.	Операції в мобільному додатку «Мій Банк 365»					
5.1.	Підключення та обслуговування в мобільному додатку «Мій Банк 365»	Послуга не тарифікується				
5.2.	<u>Безготівковий переказ власних коштів в межах Банку:</u>					
5.2.1.	на власні рахунки, відкриті на ім'я клієнта в національній та іноземній валютах, а також на рахунки доходів Банку	Послуга не тарифікується				
5.2.2.	в національній валюті на користь АТ "ЗНВКІФ "АВАНТ", АТ "ЗНВКІФ "ТЕННЕССІ", ТОВ «КУА «ВАЛПРИМ» (ПНВІФЗТ «Централ парк»), ТОВ «КУА «ВАЛПРИМ» (ПНВІФЗТ «Тетріс Холл»), ТОВ «БУДЖИТЛОСТАНДАРТ», ТОВ «ЛОГІСТИК-АГРО», АТ "БАЗЕЛЬ", АТ "АКЦЕНТ", АТ "ДЕНВЕР" та АТ "НІАГАРА"	0,5% max 750 грн.				
5.2.3.	на інші рахунки в національній валюті (за виключенням переказів на рахунки, вказані в п. 5.2.1. та п. 5.2.2.)	12 UAH	12 UAH	10 UAH	10 UAH	10 UAH
5.2.4.	на рахунки в іноземній валюті (за виключенням переказів на рахунки, вказані в п. 5.2.1.)	Послуга не надається				
5.3.	<u>Безготівковий переказ кредитних коштів в національній валюті <u>в межах Банку</u></u>	3% min 12 UAH	3% min 12 UAH	3% min 10 UAH	3% min 10 UAH	3% min 10 UAH
5.4.	<u>Безготівковий переказ власних коштів за межі Банку:</u>					
5.4.1.	з рахунку на рахунок в національній валюті	0,55% min 15 UAH max 2000 UAH	0,55% min 15 UAH max 2000 UAH	0,45% min 15 UAH max 2000 UAH	0,45% min 15 UAH max 2000 UAH	0,45% min 15 UAH max 2000 UAH
5.4.2.	з рахунку на рахунки в іноземній валюті	Послуга не надається				
5.4.3.	переказ коштів з рахунку на картку	0,6%+ 5 UAH				
5.5.	<u>Безготівковий переказ кредитних коштів за межі Банку:</u>					
5.5.1.	з рахунку на рахунок в національній валюті	3,55% min 15 UAH	3,55% min 15 UAH	3,45% min 15 UAH	3,45% min 15 UAH	3,45% min 15 UAH
5.5.2.	з рахунку на картку	3,6%+ 5 UAH				
5.6.	Переказ коштів з власних рахунків для продажу/купівлі іноземної валюти з подальшим зарахуванням на власні рахунки фізичних осіб	Послуга не тарифікується				
5.7.	Переказ кредитних коштів з власних рахунків для купівлі іноземної валюти з подальшим зарахуванням на власні рахунки фізичних осіб	3%				
5.8.	Безготівковий переказ власних коштів для оплати послуг відповідно до каталогу, наведеному в мобільному додатку	2,00 грн. ¹⁷				
5.9.	Безготівковий переказ кредитних коштів для оплати послуг відповідно до каталогу, наведеному в мобільному додатку (застосовується додатково до тарифу 5.8.)	4%	4%	3%	3%	3%
5.10.	Купівля безготівкових валютних коштів	Послуга не тарифікується				

6.	Купівля, продаж та обмін безготівкової іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку	
6.1.	Купівля безготівкових валютних коштів	0,3%
6.2.	Продаж безготівкових валютних коштів іноземної валюти	Послуга не тарифікується
6.3.	Обмін безготівкової іноземної валюти однієї іноземної держави на безготівкову іноземну валюту іншої держави	Послуга не тарифікується
7.	Обмін безготівкової іноземної валюти	
7.1.	Плата за здійснення обміну безготівкової іноземної валюти ¹⁶	1%
8.	Додаткові послуги	
8.1.	Зміна ПІН-коду в банкоматах	Перша зміна ПІН-коду – не тарифікується, починаючи з другої - 10 UAH
8.2.	Послуга SMS-інформування ⁹ , за місяць	Послуга не тарифікується
8.3.	Надання міни-виписки в банкоматах Банку (за кожний запит)	1 UAH
8.4.	Перегляд залишку по поточному рахунку в банкоматах Банку (за кожний запит)	Тариф не передбачено
8.5.	Перегляд залишку по рахунку в банкоматах інших українських банків (за кожний запит)	2 UAH
8.6.	Перегляд залишку по рахунку в банкоматах закордонних банків (за кожний запит)	екв. 0,5 USD
8.7.	Надання щомісячної виписки (в т.ч. в електронному вигляді), по поточному рахунку один раз на місяць	Не тарифікується
8.8.	Надання виписки по рахунку більше одного разу на місяць та (або) за період більше двох місяців	50 UAH
8.9.	Надання довідки про стан рахунку за заявкою Клієнта	500 UAH
8.10.	Надання копій підтверджуючих документів за заявкою клієнта (в т.ч. платіжних документів, що отримуються на запит Банку з інших банків тощо)	200 UAH
8.11.	Плата за запит копії документів (в ін. банках), які підтверджують правомірність операції з використанням платіжної картки якщо такий запит необхідний згідно з правилами платіжної системи при проведенні операції опротестування	екв. 10 USD
8.12.	Плата за розшук (запит) згідно з заявкою Клієнта на оскарження операції (списується з рахунку Клієнта у разі якщо розслідування було безпідставним)	100 UAH
8.13.	Нарахування відсотків на суму залишків на поточному рахунку (щомісячно у % річних)	За рішенням відповідного колегіального органу Банку
8.14.	Нарахування відсотків на мінімальну суму залишків на накопичувальному рахунку (щомісячно у % річних)	За рішенням відповідного колегіального органу Банку

8.15.	Нарахування відсотків на суму залишків на рахунку в гривні для зарахування заробітної плати (без податку), (щомісячно у % річних)	За рішенням відповідного колегіального органу Банку		
8.16.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом (нараховується в процентах щомісячних на суму заборгованості по овердрафту)	За рішенням відповідного колегіального органу Банку		
8.17.	Плата за прострочений (не погашений до 25 числа наступного місяця) несанкціонований, щомісячно у % річних	Подвійна плата за користування несанкціонованим овердрафтом, яка визначена в п.8.16		
9.	Зміна статусів платіжної картки та претензійна робота			
9.1.	Постановка платіжної картки до паперового СТОП-Листа платіжної системи (за один регіон за два тижні)	екв. 30 USD		
9.2.	Розблокування платіжної картки за заявою Клієнта	15 UAH		
9.3.	Щомісячна комісія за обслуговування неактивного рахунку ¹⁰	100 UAH		
9.4.	Отримання консультації щодо використання платіжної картки через службу підтримки клієнтів компанії Visa, за кожне звернення	Згідно тарифів МПС Visa, крім того ПДВ 20%		
10.	Додаткові послуги			
10.1.	Оформлення кредитної лінії	Здійснюється на умовах продукту «Кредитна картка»		Здійснюється на умовах продукту «Авансова картка»
10.2.	Відкриття поточного рахунку та випуск/перевипуск на наступний рік основної/додаткової платіжної картки в межах продукту «ПЕРШИЙ ГОЛД» ⁸	Послуга не надається		Послуга не тарифікується
10.3.	Оформлення договору страхування фінансових ризиків держателів платіжних карток	Послуга не надається		Послуга не тарифікується
10.4.	Оформлення полісу медичного страхування для виїзду за кордон ¹¹	Послуга не надається		Згідно умов партнера
10.5.	Підключення до послуги Lounge Key ¹²	Послуга не надається		Послуга не тарифікується
10.6.	Надання дистанційних послуг	Послуга не тарифікується		
10.7.	Участь у «Програмі Винагород держателів платіжних карт Visa Gold» від Банку ¹⁴	Послуга не надається	Послуга не тарифікується	Послуга не надається
10.8.	Участь у програмі «Світ привілеїв для преміальних карт» ¹⁵	Послуга не надається		Послуга не тарифікується

1 Конвертація здійснюється по комерційному курсу Банку

2 Строк дії платіжної картки – 3 роки для платіжних карт оформленіх/переоформлених до 05.05.2023р.; 5 років для платіжних карт оформлених/переоформлених з 05.05.2023р.

3 Картка Visa Platinum випускається для керівного складу компанії.

4 Видача готівки на території України відбувається виключно в гривневому еквіваленті

5 Додатково може бути списана комісія компанією, яка надає послугу

6 У випадку переказу власних коштів на власний рахунок в межах Банку при закритті рахунку, комісія не застосовується

7 Конвертація здійснюється за офіційним курсом Національного банку України на день списання коштів

8 Карта оформлюється на умовах продукту «Перший Голд»

9 Під однією послугою SMS-інформування мається на увазі сервіс SMS-інформування по операціям з однією платіжною карткою на один телефонний номер. Комісія стягується на підставі договірного списання один раз на місяць.

10 Неактивним вважається рахунок, по якому протягом 3 (трьох) та більше місяців після закінчення строку дії всіх карток, які були раніше відкриті до цього рахунку не було виконано жодної прибуткової або видаткової операції (в т.ч. за допомогою платіжної картки), крім операцій зарахування нарахованих Банком відсотків на залишок коштів на рахунку або списання комісійних винагород. У випадку, якщо розмір залишку на рахунку менше ніж розмір тарифу, щомісячна плата за неактивний рахунок встановлюється у розмірі залишку коштів на рахунку. З рахунків в іноземній валюті комісія стягується у валюті рахунку для подальшого продажу на МВРУ та зарахування на рахунок доходів банку в національній валюти.

11 Послуга надається страховою компанією, яка є партнером Банку на день надання послуги. Сума страхового платежу визначена страховою компанією згідно Договору добровільного комплексного страхування осіб, що подорожують за кордон та входить до вартості обслуговування продукту.

12 Вартість послуг Lounge Key з відвідування бізнес - залів в аеропортах в усьому світі тарифікується відповідно до умов МПС Visa та сплачуються Держателем картки самостійно.

13 Перелік банків-партнерів розміщено на офіційному сайті банку: <https://www.clhs.com.ua>

14 Всі держателі платіжних карток Visa Gold (рейнж 413282700) приймають участь у «Програмі Винагород держателів платіжних карт Visa Gold» від Банку (умови Програми розміщені на офіційній інтернет-сторінці Банку <https://www.clhs.com.ua>).

15 Всі держателі преміальних платіжних карток приймають участь у програмі «Світ привілеїв Visa Gold» від міжнародної платіжної системи Visa (всі переваги, пропозиції та акції Програми розміщені на інтернет-сторінці МПС Visa <https://www.visa.com.ua>).

16 Комісія не застосовується для операцій повернення коштів на рахунок при відмові клієнта від товару або послуги

17 За виключенням платежів на користь юридичних осіб - отримувачів платежів, що зазначені в Переліку отримувачів платежів, для яких послуга не тарифікується. З актуальним Переліком можна ознайомитися на офіційній інтернет-сторінці Банку www.clhs.com.ua.

18 Плата, розраховується та стягується на підставі договірного списання щомісячно в перший банківський день місяця, але не пізніше «05» числа, наступного за місяцем надання банківських послуг, та не залежить від кількості відкритих рахунків. Плата може сплачуватись роботодавцем, який оформив в Банку зарплатний проект.

19 Розмір сумарного залишку - середньоденні залишки власних коштів на всіх депозитних, накопичувальних рахунках а також рахунку для зарахування заробітної плати (без податку), відкритих на ім'я клієнта в Банку за попередній місяць. Еквівалент розраховується по курсу НБУ на дату списання плати за обслуговування пакету послуг.

20 Тариф може бути змінений відповідно до договору з роботодавцем в рамках договору на обслуговування зарплатного проекту