

Тарифи та умови пакетного обслуговування фізичних осіб

Пакет "ПРЕМІАЛЬНИЙ +"

I. Пакетне обслуговування		UAH	USD	EUR
1 Послуги в Пакеті				
1.1.	Відкриття основного рахунку	входить до вартості Пакету		
1.2.	Відкриття накопичувального рахунку	послуга не надається	входить до вартості Пакету	
1.3.	Відкриття рахунку для зарахування заробітної плати (без податку)	входить до вартості Пакету	послуга не надається	
1.4.	Тип основної платіжної картки	Visa GOLD	Visa GOLD	Visa GOLD
1.5.	Випуск/перевипуск основної платіжної картки	входить до вартості Пакету		
1.6.	Випуск/перевипуск додаткової платіжної картки (безкоштовно, одна платіжна картка даного типу)	Visa GOLD, Visa CLASSIC, входить до вартості Пакету	послуга не надається	
1.7.	Надання окремих виписок у вигляді SMS-повідомлень про здійснення операцій по рахункам (на один номер телефону), в тому числі за додатковими платіжними картками в межах Пакету	входить до вартості Пакету		
1.8.	Встановлення автоматичного овердрафту	послуга не надається		
1.9.	Дистанційний переказ (в межах дистанційного обслуговування Клієнта) коштів між власними рахунками Клієнта	входить до вартості Пакету		
2 Процентні ставки та комісії:				
2.1.	Процентна ставка для основного рахунку, річних	10%	послуга не надається	послуга не надається
2.2.	Процентна ставка для накопичувального рахунку, річних	послуга не надається	6%	3%
2.3.	Процентна ставка для рахунку для зарахування заробітної плати, річних	15%	послуга не надається	
2.4.	Плата за користування овердрафтом (нараховується в процентах щомісячних на суму заборгованості по овердрафту)	послуга не надається		
2.5.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом (нараховується в процентах щомісячних на суму заборгованості по овердрафту)	4%	3%	
2.6.	Плата за розрахункове обслуговування операцій, що здійснюються з використанням овердрафту, в тому числі несанкціонованого та простроченого, щомісячно	-		
2.7.	Плата за прострочений (не погашений до 25 числа наступного місяця) овердрафт, в тому числі несанкціонований, щомісячно у % річних	подвійна процентна ставка за користування овердрафтом		
3 Додаткові послуги				
3.1.	Кредитна картка	входить до вартості Пакету	послуга не надається	
3.2.	Ощадний модуль	входить до вартості Пакету		послуга не надається
3.3.	Кредитний ліміт під кошти ощадного модуля	входить до вартості Пакету	послуга не надається	
3.4.	Можливість використання Skype для звернення до Банку	входить до вартості Пакету		
3.5.	Страховання ризиків (від шахрайських дій) на одну платіжну картку	входить до вартості Пакету		
3.6.	Страховання медичних витрат та страхування від нещасних випадків	входить до вартості Пакету		
4 Вартість пакету				
4.1.	Виконання розрахункових операцій за всіма рахунками, в межах Пакету, за місяць	тариф не передбачено*/279,00 UAH		
	*За умови виконання розрахунків по рахункам в Пакеті в торговельній мережі/Internet на суму не менше	50 000,00 UAH		
5 Плата за перехід на інший Пакет, одноразово при зміні				
	Пакет "БАЗОВИЙ"	129,00 UAH		
	Пакет "ЕКОНОМНИЙ"	129,00 UAH		
	Пакет "ПРЕМІАЛЬНИЙ"	129,00 UAH		
	Пакет "ПРЕМІАЛЬНИЙ +"	-		
	Ліміт переходів між пакетами/місяць	1		

Особливості пакетного обслуговування:

- В межах Пакету відкриваються три основних рахунки в наступних валютах: UAH, USD, EUR.
- В межах пакету відкриваються: один рахунок в UAH для зарахування виключно заробітної плати (без податку на нараховані проценти) та накопичувальні рахунки в USD та EUR.
- Нарахування процентів здійснюється на мінімальний залишок коштів на рахунку (основному/накопичувальному/рахунку для зарахування заробітної плати (без податку)) протягом періоду нарахування процентів (щомісячно у % річних). Може змінюватись за рішенням уповноваженого органу Банку.
- Випуск платних додаткових платіжних карток здійснюється згідно з Тарифами на стандартні послуги Банку.
- Безкоштовний перевипуск основної платіжної картки здійснюється за ініціативою АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ», в тому числі у зв'язку із закінченням строку дії.
- Дистанційне обслуговування здійснюється Контакт Центром Банку
- Надання додаткових послуг визначаються умовами відповідних банківських продуктів.
- Умови та параметри страхування визначаються Страховою компанією, з якою Банком укладено договір про співпрацю.
- Надання інших послуг Банку здійснюється згідно з Тарифами на стандартні послуги Банку для цього Пакету.

II. Тарифи на стандартні послуги Банку / Пакет "ПРЕМІАЛЬНИЙ +"		UAH	USD	EUR	Примітка
1 Обслуговування рахунків та БПК					
1.1.	Перевипуск основної платіжної картки за ініціативою Клієнта, в тому числі у випадку втрати/крадіжки картки		150,00 UAH		Для рахунків в іноземній валюті - комісія сплачується в еквіваленті в UAH за курсом НБУ на дату списання.
1.2.	Перевипуск основної платіжної картки за ініціативою АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ», в тому числі після закінчення строку дії платіжної картки		входить до вартості Пакету		
1.3.	Випуск/перевипуск додаткової платіжної картки (понад карти, передбачені пакетним обслуговуванням), UAH за кожну платіжну картку:				
	Visa ELECTRON		послуга не надається		
	Visa CLASSIC		50,00 UAH		для рахунків в іноземній валюті - комісія сплачується в еквіваленті в UAH за курсом НБУ на дату списання.
	Visa GOLD		150,00 UAH		
1.4.	Плата за термінове виготовлення основної/додаткової платіжної картки, за одну платіжну картку		входить до вартості Пакету		для Клієнтів Київського відділення - в межах 1-го робочого дня; для Клієнтів інших відділень Банку - до 3-ох робочих днів.
1.5.	Закриття рахунків		входить до вартості Пакету		
1.6.	Зміна ПІН-коду в банкоматах АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ»		10,00 UAH		Для рахунків в іноземній валюті - комісія сплачується в еквіваленті в UAH за курсом НБУ на дату списання.
2 Зняття коштів в банкоматах та POS-терміналах					
2.1.	Для платіжних карток Visa ELECTRON, Visa GOLD в банкоматах та POS-терміналах АБ "КЛІРИНГОВИЙ ДІМ"		входить до вартості Пакету		
	в банкоматах та POS-терміналах інших українських банків		1,5% + 5 UAH		для рахунків в іноземній валюті - комісія сплачується в UAH за курсом МВРУ на дату списання.
	в банкоматах та POS-терміналах закордонних банків		1,5% + екв. 3 USD		Комісія сплачується в UAH за курсом МВРУ на дату списання.
2.2.	Для платіжних карток Visa CLASSIC				
	в банкоматах та POS-терміналах АБ "КЛІРИНГОВИЙ ДІМ"		входить до вартості Пакету		
	в банкоматах інших українських банків		входить до вартості Пакету		
	в POS-терміналах інших українських банків		1,5% + 5 UAH		
	в банкоматах та POS-терміналах закордонних банків		1,5% + екв. 3 USD		Комісія сплачується в UAH за курсом МВРУ на дату списання.
3 Перекази з рахунків					
<i>Основний рахунок</i>					
3.1.	Здійснення операцій оплати товарів та послуг в торговельно-сервісній мережі та мережі Інтернет		входить до вартості Пакету		
3.2.	Переказ коштів з рахунку на власні рахунки, в т.ч. кредитні рахунки та рахунки доходів банку		входить до вартості Пакету		
3.3.	Переказ коштів з рахунку на будь-який інший рахунок в межах АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (крім власних рахунків та рахунків доходів банку), в тому числі при зверненнях до Контакт-центру Банку		0,15% + 5 UAH, max 200 UAH		при умові оформлення відповідного документа, згідно з діючим в Банку порядком.
3.4.	Переказ коштів за допомогою платіжної картки (крім банкоматів Банку)		1% + 5 UAH		
3.5.	Переказ коштів з основного рахунку на власний накопичувальний рахунок з використанням банкоматів АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (в межах Пакету)		послуга не надається		Послуга доступна лише для основної платіжної картки.
3.6.	Переказ коштів з основного рахунку на власні рахунки, за допомогою Контакт-центру Банку		входить до вартості Пакету		Послуга доступна лише для власника рахунку.
3.7.	Переказ коштів в межах АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» з використанням банкоматів Банку (крім переказів між рахунками Клієнта в межах Пакету)	0,15%, min 5 UAH, max 50 UAH	послуга не надається		
3.8.	Переказ коштів з рахунку на будь-який інший рахунок за межами АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ»:				
	з поточних надходжень	0,7%, min 2, max 800 UAH	0,15%, min 30, max 300 USD	0,25%, min 35, max 300 EUR	Комісія сплачується в UAH за курсом НБУ на дату списання.
	в межах суми залишку на рахунок на початок операційного дня	0,5%, min 2, max 600 UAH	0,15%, min 30, max 300 USD	0,25%, min 35, max 300 EUR	
<i>Накопичувальний рахунок</i>					
3.9.	Переказ коштів з накопичувального рахунку на основний рахунок з використанням банкоматів Банку (в межах Пакету)		послуга не надається		
3.10.	Переказ коштів з накопичувального рахунку на основний рахунок за допомогою Контакт-центру Банку		послуга не надається	входить до вартості Пакету	Послуга доступна лише для власника рахунку.
<i>Рахунок для зарахування заробітної плати (без податку)</i>					
3.11.	Переказ коштів на власний основний рахунок за допомогою Контакт-центру, з використанням постійно діючого розпорядження Клієнта та банкоматів Банку		входить до вартості Пакету	послуга не надається	Послуга доступна лише для власника рахунку.
4 Поповнення рахунків					
4.1.	Готівкове поповнення в касі Банку (з використанням та без використання ПОС-терміналу)		входить до вартості Пакету		
4.2.	Безготівкове зарахування коштів:				
	з рахунків, відкритих в АБ "КЛІРИНГОВИЙ ДІМ"; в рамках зарплатного проекту		входить до вартості Пакету		
	інші зарахування		0,5% від суми, min 2 UAH		Для рахунків в іноземній валюті - комісія сплачується в еквіваленті в UAH за курсом НБУ на дату списання.
4.3.	Зарахування переказу, ініційованого за допомогою платіжної картки (крім банкоматів Банку)		0,5%, min 10 UAH		
5 Конвертація					
	Плата за здійснення конвертації		1%		Конвертація здійснюється по курсу МВРУ на день здійснення конвертації.
6 Надання інформації по рахунку					
6.1.	Надання окремих виписок у вигляді SMS-повідомлень про здійснення операцій по рахункам на додаткові телефонні номери, за кожен номер/місяць		входить до вартості Пакету		
6.2.	Перегляд залишку по рахунку в банкоматах закордонних банків (за кожний запит, конвертація здійснюється по курсу МВРУ)		екв. 0,5 USD		Комісія сплачується в UAH за курсом МВРУ на дату списання.
6.3.	Надання міні - виписки по рахунку в банкоматах АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ»		входить до вартості Пакету		
6.4.	Щомісячна виписка (в електр. вигляді), за місяць		входить до вартості Пакету		Виписка формується та відправляється Клієнту при умові наявності в звітному періоді операцій по рахунку та наявності коштів для списання комісії.
6.5.	Надання виписки по рахунку більше одного разу на місяць та (або) за період більше двох місяців:				
	за період менше двох місяців за кожний повторний запит		10 UAH		
	за період від 2-х місяців до 3-х років		50 UAH		
	за період від 3-х років до 5-ти років		100 UAH		
6.6.	Надання довідки про стан рахунку за заявою Клієнта		Укр. мовою - 50 UAH, англ. мовою - 70 UAH, англ. та укр. мовами - 100 UAH		
6.7.	Надання копій підтверджуючих документів за заявою клієнта (в т.ч. платіжних документів, що отримуються на запит АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» з інших банків тощо)		екв. 25 USD		Комісія сплачується в UAH за курсом НБУ на дату списання.
6.8.	Плата за запит копій документів (в ін. банках), які підтверджують правомірність операції з використанням платіжної картки якщо такий запит необхідний згідно з правилами платіжної системи при проведенні операції опротестування		екв. 10 USD		Комісія сплачується в UAH за курсом НБУ на дату списання.
6.9.	Плата за розслідування згідно з заявою Клієнта на оскарження операції (спісується з рахунку Клієнта у разі якщо розслідування було безпідставним)		50 USD		Комісія сплачується в UAH за курсом НБУ на дату списання.
7 Зміна статусів платіжної картки та претензійна робота					
7.1.	Постановка платіжної картки до паперового СТОП-Листа платіжної системи (за один регіон за один тиждень)		екв. 30 USD		Комісія сплачується в UAH за курсом НБУ на дату списання.
7.2.	Розблокування платіжної картки за заявою Клієнта		15 UAH		Для рахунків в іноземній валюті - комісія сплачується в еквіваленті в UAH за курсом НБУ на дату списання.
7.3.	Компенсація плати банку в разі списання іншим банком плати за вилучення платіжної картки Клієнта		екв. 15 USD		Комісія сплачується в UAH за курсом НБУ на дату списання.
7.4.	Плата за обслуговування рахунку у разі, коли протягом 3 останніх років його дії не було проведено жодної операції (операції з зарахування процентів за користування коштами на рахунок не враховуються). Плата стягується єдиним платежем за 3 останні роки обслуговування рахунку		100% залишку коштів на рахунок, але не більше 100 UAH		Для рахунків в іноземній валюті - комісія сплачується в еквіваленті в UAH за курсом НБУ на дату списання.
7.5.	Отримання консультації щодо використання платіжної картки через службу підтримки клієнтів компанії Visa, за кожне звернення		екв. 7,50 USD		Комісія сплачується в UAH за курсом НБУ на дату списання.
8 Дистанційні послуги					
8.1.	Переказ коштів між рахунками Клієнта, що здійснюються Контакт-центром (із врахуванням п.3 цих Тарифів)		входить до вартості Пакету		
8.2.	Зміна лімітів		входить до вартості Пакету		
8.3.	Інформація про залишок коштів на рахунках, відкритих в межах Пакету		входить до вартості Пакету		
8.4.	Зміна параметрів постійно діючого розпорядження		входить до вартості Пакету		
8.5.	Зміна умов послуги з надання окремих виписок у вигляді SMS-повідомлень про здійснення операцій по рахунках, одноразово за кожну зміну		входить до вартості Пакету		
8.6.	Відміна перевірки ПІН коду для подальшої зміни в банкоматі		входить до вартості Пакету		
8.7.	Замовлення випуску нових карток у зв'язку із втратою, закінченням строку		входить до вартості Пакету		
8.8.	Ініціювання розблокування платіжної картки		входить до вартості Пакету		
8.9.	Замовлення виготовлення довідок про стан рахунку		входить до вартості Пакету		
8.9.	Підключення послуги отримання щомісячних виписок на електронну пошту		входить до вартості Пакету		