

Тарифи і умови відкриття та обслуговування пакету послуг «Преміальний+»

| | Послуги ¹ | UAH | USD | EUR | |
|-----------|---|--|---|----------------------------|-----------------|
| 1. | Оформлення пакету послуг, відкриття рахунків та обслуговування платіжних карток | | | | |
| 1.1. | Оформлення пакету послуг та відкриття рахунків: | | | | |
| 1.1.1. | Річне обслуговування в межах пакету | | Послуга не тарифікується | | |
| 1.1.2. | Відкриття основного рахунку | | Входить до вартості пакету | | |
| 1.1.3. | Відкриття накопичувального рахунку | | Послуга не надається | Входить до вартості пакету | |
| 1.1.4. | Відкриття рахунку для зарахування заробітної плати (без податку) | | Входить до вартості пакету | Послуга не надається | |
| 1.1.5. | Закриття рахунку | | Послуга не тарифікується | | |
| 1.2. | Випуск та перевипуск платіжних карток: | | | | |
| 1.2.1. | Випуск основної платіжної картки та перевипуск із закінченням терміну дії ^{2,3} | Visa Platinum | Входить до вартості пакету | | |
| | | Visa Classic | Входить до вартості пакету | | |
| 1.2.2. | Випуск додаткової платіжної картки Visa Classic на ім'я власника рахунку та/або на ім'я третьої особи та перевипуск із закінченням терміну дії ³ | для держателів основної картки Visa Platinum | Входить до вартості обслуговування (починаючи з 3-ї картки – 50,00 UAH) | | |
| | | для держателів основної картки Visa Classic | 50,00 UAH | | |
| 1.2.3. | Перевипуск платіжних карток (основних, додаткових) за ініціативою клієнта, в тому числі у випадку втрати /крадіжки /пошкодження платіжної картки ^{2,3} | Visa Platinum | 250,00 UAH | | |
| | | Visa Classic | 50,00 UAH | | |
| 1.2.4. | Плата за терміновий випуск платіжної картки (сплачується додатково до п. 1.2.) | | 100 UAH | | |
| 1.2.5. | Перевипуск платіжних карток за ініціативою АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (далі – Банк) | | Послуга не тарифікується | | |
| 2. | Видача коштів в банкоматах та POS-терміналах (основна та додаткові платіжні картки)^{4,5} | | | | |
| 2.1. | В банкоматах, касах та POS-терміналах Банку | Visa Platinum | Входить до вартості пакету | | |
| | | Visa Classic | | | |
| 2.2. | В банкоматах інших українських банків | Visa Platinum | 1,5% min 10 UAH | | |
| | | Visa Classic | Входить до вартості пакету | | |
| 2.3. | В касах та POS-терміналах інших українських банків | Visa Platinum | 1,5% min 10 UAH | | |
| | | Visa Classic | | | |
| 2.4. | В банкоматах, касах та POS-терміналах закордонних банків | Visa Platinum | 1,5% + екв. 3 USD | | |
| | | Visa Classic | | | |
| 3. | Проведення розрахунків та безготівкових переказів з рахунків та платіжних карток | | | | |
| 3.1. | Здійснення операцій оплати товарів та послуг в торговельно-сервісній мережі та мережі Інтернет | | Входить до вартості пакету | | |
| 3.2. | Переказ коштів за допомогою платіжної картки, крім банкоматів Банку ^{4,6} (основна та додаткові) | Visa Platinum | 1 % + 5 UAH | | |
| | | Visa Classic | | | |
| 3.3. | Переказ коштів за допомогою платіжної картки в банкоматах Банку ⁴ (основна та додаткові) | Visa Platinum | 0,15% min 5 UAH max 50 UAH | | |
| | | Visa Classic | | | |
| 3.4. | Переказ безготівкових коштів з основного рахунку: | | | | |
| 3.4.1. | в межах Банку ⁷ | для держателів основної картки Visa Platinum | 10 UAH | | |
| | | для держателів основної картки Visa Classic | 12 UAH | | |
| 3.4.2. | за межі Банку | для держателів основної картки Visa Platinum | 0,5% min 10 UAH | 0,5% min 35 USD | 0,5% min 35 EUR |
| | | для держателів основної картки Visa Classic | 0,9% min 12 UAH | 0,9% min 35 USD | 0,9% min 35 EUR |
| 3.5. | Переказ безготівкових коштів з накопичувального або зарплатного рахунку на основний рахунок | | Входить до вартості пакету | | |

| | | |
|-----------|--|---|
| 3.6. | Переказ безготівкових коштів з основного рахунку на накопичувальний рахунок, на власні депозитні або кредитні рахунки, рахунки доходів Банку | Входить до вартості пакету |
| 4. | Готівкове та безготівкове поповнення рахунків | |
| 4.1. | Готівкове поповнення в касі Банку (з використанням та без використання ПОС-терміналу) | Входить до вартості пакету |
| 4.2. | Термінове поповнення карткового рахунку (протягом 1 години) в мережі Банку, без використання ПОС-терміналу (сплачується додатково доп.4.1.) | 0,1% від суми операції, min 20 UAH |
| 4.3. | Безготівкові зарахування: | |
| 4.3.1. | Безготівкове зарахування цільових коштів (заробітної плати, в т.ч. прирівняних до неї виплат, суми депозитного вкладу та відсотків за ним) | Входить до вартості пакету |
| 4.3.2. | Інші безготівкові зарахування, крім зазначених в п 4.3.1 | 0,5%, min 10 UAH |
| 4.3.3. | Зарахування переказу, ініційованого з використанням картки ⁶ (в. ч. в банкоматах Банку) | Входить до вартості пакету |
| 5. | Конвертація | |
| 5.1. | Плата за здійснення конвертації | 1% |
| 6. | Додаткові послуги | |
| 6.1. | Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку ⁴ | 10 UAH |
| 6.2. | Надання окремих виписок у вигляді SMS-повідомлень про здійснення операцій по рахунку на один телефонний номер за місяць | Входить до вартості пакету |
| 6.3. | Надання міні-виписки в банкоматах Банку (за кожний запит) ⁴ | 1 UAH |
| 6.4. | Перегляд залишку по рахунку в банкоматах закордонних банків (за кожний запит) ⁴ | екв. 0,5 USD |
| 6.5. | Надання щомісячної виписки (в т.ч. в електронному вигляді), по картковому рахунку один раз на місяць | Не тарифікується |
| 6.6. | Надання виписки по рахунку більше одного разу на місяць та (або) за період більше двох місяців | 50 UAH |
| 6.7. | Надання довідки про стан рахунку за заявою Клієнта | Укр. мовою – 50 UAH, англ. мовою – 70 UAH, англ. та укр. мовами - 100 UAH |
| 6.8. | Надання копій підтверджуючих документів за заявою клієнта (в т.ч. платіжних документів, що отримуються на запит Банку з інших банків тощо) | 200 UAH |
| 6.9. | Плата за запит копії документів (в ін. банках), які підтверджують правомірність операції з використанням платіжної картки якщо такий запит необхідний згідно з правилами платіжної системи при проведенні операції опротестування | екв. 10 USD |
| 6.10. | Плата за розслідування згідно з заявою Клієнта на оскарження операції (списується з рахунку Клієнта у разі якщо розслідування було безпідставним) | 100 UAH |
| 7. | Зміна статусів платіжної картки та претензійна робота | |
| 7.1. | Постановка платіжної картки до електронного СТОП-Листа платіжної системи (за один регіон за один тиждень) | екв. 3 USD |
| 7.2. | Постановка платіжної картки до паперового СТОП-Листа платіжної системи (за один регіон за один тиждень) | екв. 30 USD |
| 7.3. | Розблокування платіжної картки за заявою Клієнта | 15 UAH |
| 7.4. | Плата за обслуговування рахунку у разі, коли протягом 3 останніх років його дії не було проведено жодної операції (операції з зарахування процентів за користування коштами на рахунку не враховуються). Плата стягується єдиним платежем за 3 останні роки обслуговування рахунку | 100% залишку коштів на рахунку, але не більше 100 UAH |
| 7.5. | Отримання консультації щодо використання платіжної картки через службу підтримки клієнтів компанії Visa, за кожне звернення | екв. 7,50 USD |
| 8. | Додаткові послуги | |
| 8.1. | <i>Для держателів основної картки Visa Platinum:</i> | |
| 8.1.1. | Оформлення продукту Ощадний модуль | Входить до вартості пакету |
| 8.1.2. | Відкриття карткового рахунку та випуск/перевипуск на наступний рік основної/додаткової платіжної картки в межах продукту «ПЕРШИЙ ГОЛД» ⁸ | Входить до вартості пакету |
| 8.1.3. | Оформлення договору страхування фінансових ризиків держателів платіжних карток | Входить до вартості пакету |

| | | |
|--------|---|------------------------------------|
| 8.1.4. | Оформлення полісу медичного страхування для виїзду за кордон ⁸ | Згідно умов партнера |
| 8.1.5. | Підключення до послуги Lounge Key ⁹ | Входить до вартості обслуговування |
| 8.1.6. | Надання дистанційних послуг | Входить до вартості пакету |
| 8.2. | <i>Для держателів основної картки Visa Classic:</i> | |
| 8.2.1. | Оформлення продукту Ощадний модуль | Входить до вартості пакету |
| 8.2.2. | Дистанційні послуги | Входить до вартості пакету |

- 1 Всі комісії сплачуються в УАН за курсом НБУ на дату списання, якщо інше не передбачено тарифом
- 2 Платіжна картка Visa Platinum випускається виключно для керівницького складу компанії, платіжна картка Visa Classic – для інших співробітників компанії.
- 3 Строк дії платіжної картки – 2 роки
- 4 Конвертація здійснюється по комерційному курсу Банку
- 5 Видача готівки на території України відбувається виключно в гривневому еквіваленті
- 6 Додатково може бути списана комісія компанією, яка надає послугу
- 7 У випадку переказу власних коштів на власний рахунок в межах Банку при закритті рахунку, комісія не застосовується
- 8 Вартість послуг Lounge Key з відвідування бізнес - залів в аеропортах в усьому світі тарифікується відповідно до умов МПС Visa та сплачуються Держателем картки самостійно.
- 9 В рамках агентського договору, укладеного між Банком та СК «Саламандра-Україна», клієнти Банку мають можливість оформити за окрему плату поліс медичного страхування для виїзду за кордон, на умовах СК «Саламандра-Україна».
 - Поповнення карткового рахунку через касу Банку без платіжної картки та/або з використанням платіжної картки через ПОС-термінал здійснюється відповідно до регламентних робіт Банку
 - Перекази з використанням ПДР виконуються виключно за рахунок власних коштів Клієнта
 - У разі підтвердження обґрунтованості списання суми по операціях в торговій мережі T&E (подорожі та розваги, наприклад, готелі, прокат автомобілів та ін.) додатково стягується комісія у розмірі 30 USD (або еквівалент в іншій валюті за офіційним курсом НБУ)
 - У випадку надання послуг, які не враховані в даних Тарифах, застосовується комісія, розмір якої встановлюється Банком додатково
 - Банк має право утримувати інші комісії за послуги, що надані клієнту через службу підтримки клієнтів компанії Visa (крім тих, ті що наведені в даних тарифах)
 - Додатково можуть стягуватися комісії інших банків та/або інших компаній, в т ч при виконанні переказів з картки на картку (за виключенням переказів за допомогою банкоматів Банку).
 - Тарифи можуть змінюватись за рішенням уповноваженого органу Банку.