

Інформація про ліміти та/або обмеження за операціями з використанням платіжних карт та порядок їх зміни

Для зменшення можливості проведення помилкових операцій, а також для протидії шахрайським операціям, Банк встановив стандартні ліміти/обмеження по кількості та/або сумі операцій з використанням платіжної картки.

Операції за платіжними картками можуть бути проведені в рамках встановлених лімітів, але не вище обмежень, встановлених законодавством України.

Інформацію щодо стандартних розмірів лімітів/обмежень можливо отримати в відділенні або в Контакт-центрі Банку, або ознайомитися в мобільному додатку Банку.

Стандартні ліміти/обмеження на видаткові операції за платіжними картками

Тип ліміту	Сума операцій на операцію/добу/календарний місяць	Кількість операцій на добу/календарний місяць	Тип/клас платіжної картки	Можливість зміни діючого ліміту/обмеження держателем платіжної картки	Канали зміни ліміту/обмеження	коментар
Загальний ліміт витрат	Необмежено	необмежено	Всі типи та класи	так	Мобільний додаток та/або контакт центр банку	За зверненням клієнта можлива індивідуальна зміна розміру та періоду ліміту/обмеження
Загальний ліміт видачі готівки	Необмежено	необмежено	Всі типи та класи	так	контакт центр банку	За зверненням клієнта можлива індивідуальна зміна розміру та періоду ліміту/обмеження
Загальний ліміт покупок	Необмежено	необмежено	Всі типи та класи	так	контакт центр банку	За зверненням клієнта можлива індивідуальна зміна розміру та періоду ліміту/обмеження
Ліміт витрат за операціями з ручним введенням даних картки	Еквівалент 0,00 грн на добу	необмежено	Всі типи та класи	так	Мобільний додаток та/або контакт центр банку	За зверненням клієнта можлива індивідуальна зміна розміру та періоду ліміту/обмеження

Загальний ліміт видачі готівки в мережі банку	Еквівалент 25 000,00 грн на місяць	необмежено	Карти оформлені в межах продукту «Перший GOLD»	так	контакт центр банку	За зверненням клієнта можлива індивідуальна зміна розміру та періоду ліміту/обмеження
Ліміт отримання переказів за реквізитами платіжної карти	Еквівалент 400 000,00 грн на добу	необмежено	Всі типи та класи крім на корпоративних платіжних карт	ні	-	Заборонені операції: - зарахування переказів в іноземній валюті в межах України;
Ліміт на операції переказу коштів за реквізитами платіжної картки	29 999,00 грн на операцію	необмежено	Всі типи та класи крім на корпоративних платіжних карт	ні	-	Заборонені операції: - виконання переказів в іноземній валюті в межах України;
Ліміт витратних операцій за магнітною смугою на АЗС в США	Еквівалент 5 000,00 грн на добу	10 операцій на добу	Всі типи та класи	так	контакт центр банку	За зверненням клієнта можлива індивідуальна зміна розміру та періоду ліміту/обмеження
Невірне введення ПІН-коду	-	3 операції в необмежений період	Всі типи та класи	ні	-	У випадку перевищення зазначеного ліміту держателю карти необхідно звернутись до контакт-центру банку для його обнулення
Невірне введення 3DS-коду	-	3 операції в необмежений період	Всі типи та класи	ні	-	У випадку перевищення зазначеного ліміту держателю карти необхідно звернутись до контакт-центру банку для його обнулення

Загальний Ліміт готівкового та безготівкового поповнення рахунків/платіжних карток	Еквівалент 400 000,00 грн. на місяць	необмежено	Рахунки/платіжні картки, які відкриті у рамках продукту «Вільний»	ні	-	Ліміт передбачено лише для пакету послуг «Вільний»
--	--------------------------------------	------------	---	----	---	--

Обмеження на операції в мобільному застосунку

Тип ліміту	Сума операцій на операцію/добу/календарний місяць	Кількість операцій на добу/календарний місяць	Тип/клас платіжної картки	Можливість зміни діючого ліміту/обмеження держателем платіжної картки	Канали зміни ліміту/обмеження	коментар
Ліміт на операції переказу коштів за реквізитами платіжної картки	29 999,00 грн на операцію 29 999,00 грн на добу на одну картку отримувача 249 999,00 грн на місяць на одну картку отримувача	необмежено	Всі типи та класи крім на корпоративних платіжних карт	ні	-	Заборонені операції: - виконання переказів в іноземній валюті в межах України;

Обмеження, встановлені згідно із законодавством України

Тип ліміту	Сума операцій на операцію/добу/календарний місяць	Кількість операцій на добу/календарний місяць	Тип/клас платіжної картки	Можливість зміни діючого ліміту/обмеження держателем платіжної картки	Канали зміни ліміту/обмеження	коментар
Ліміти та обмеження на операції з	Відповідно до діючих нормативно-правових актів України	Відповідно до діючих нормативно-	Всі типи та класи, якщо інше не передбачено	Ні	-	-

використанням платіжних карток		правових актів України	нормативно-правовим актом			
--------------------------------	--	------------------------	---------------------------	--	--	--

Порядок зміни лімітів/обмежень

Держатель платіжної картки може змінити значення стандартних лімітів, якщо дозволено їх зміну, звернувшись до Контакт-центру Банку та/або у мобільному додатку.