



**ПРОДУКТУ «SIGNATURE»**

НАЗВА ОПЕРАЦІЇ, ПОСЛУГИ, УМОВ ВІДКРИТТЯ ПОТОЧНОГО РАХУНКУ <sup>1</sup>		ВИД ОСНОВНОЇ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ <b>VISA SIGNATURE</b>
<b>РОЗДІЛ 1: ОФОРМЛЕННЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ</b>		
1.1	Відкриття шести поточних рахунків (UAH, USD, EUR, CHF, GBP, RUB) та випуск/перевипуск (по строку дії) основної мультивалютної картки <b>Visa Signature</b> <sup>2</sup> (відкриття поточного рахунку в RUB здійснюється за бажанням клієнта)	Входить до вартості обслуговування
1.2	Відкриття накопичувальних рахунків (UAH, USD, EUR) (одночасно при відкритті поточних рахунків) <sup>3</sup>	Входить до вартості обслуговування
1.4	Відкриття рахунку для зарахування заробітної плати в гривні <sup>4</sup>	Входить до вартості обслуговування
1.5	Відкриття окремих поточних рахунків (UAH, USD, EUR, CHF, GBP) та випуск мультивалютних карток (на ім'я держателя основної картки або на ім'я іншої особи)	Входить до вартості обслуговування
1.6	<b>Плата за обслуговування</b> (річна або щомісячна на вибір клієнта)	
1.6.1	<b>Річне обслуговування</b>	10 000 UAH <sup>5</sup>
1.6.2	<b>Щомісячне обслуговування<sup>6</sup>:</b>	
1.6.2.1	Депозитний внесок <sup>6</sup>	6 500 UAH
1.6.2.2	сумарного залишку на всіх депозитних та накопичувальних рахунках та на рахунку для зарахування заробітної плати (без податку), відкритих на ім'я клієнта <sup>7</sup> , в сумі до 1,5 млн. грн. (та/або екв. в валюті) або суми обороту в торгівельно-сервісній мережі до 75 тис. грн. (та/або еквівалент в валюті) за попередній місяць по всім карткам, відкритим в рамках тарифного плану	1000 UAH
1.6.2.3	сумарного залишку на всіх депозитних та накопичувальних рахунках та на рахунку для зарахування заробітної плати (без податку), відкритих на ім'я клієнта <sup>7</sup> , в сумі від 1,5 млн. грн. до 2,5 млн. грн. (та/або екв. в валюті) або суми обороту в торгівельно-сервісній мережі від 75 тис. грн. до 150 тис. грн. (та/або еквівалент в валюті) за попередній місяць по всім карткам, відкритим в рамках тарифного плану	500 UAH
1.6.2.4	сумарного залишку на всіх депозитних та накопичувальних рахунках та на рахунку для зарахування заробітної плати (без податку), відкритих на ім'я клієнта <sup>7</sup> , в сумі 2,5 млн. грн. та більше (та/або екв. в валюті) або суми обороту в торгівельно-сервісній мережі 150 тис. грн. та більше (та/або еквівалент в валюті) за попередній місяць по всім карткам, відкритим в рамках тарифного плану	Входить до вартості обслуговування
1.7	Термін дії основної платіжної картки (додаткові платіжні картки випускаються зі строком дії основної платіжної картки)	3 роки
1.8	<b>Випуск/перевипуск по строку дії платіжних карток</b> (на ім'я держателя основної картки або на ім'я іншої особи), в т.ч. з відкриттям окремого поточного рахунку:	
1.8.1	Visa <b>Signature</b> (основної та/або додаткової) <sup>8</sup> (можливе оформлення максимум 1(однієї) платіжної картки)	2 000 UAH
1.8.2	Visa Platinum (основної та/або додаткової) <sup>8</sup>	1 картки входить до вартості обслуговування, починаючи з 2-ї картки – 1000 UAH
1.8.3	Visa Gold (основної та/або додаткової) <sup>8</sup>	1 картки входить до вартості обслуговування, починаючи з 2-ї картки – 750 UAH
1.8.4	Visa Classic (основної та/або додаткової) <sup>8</sup>	2 картки входить до вартості обслуговування, починаючи з 3-ї картки – 200 UAH
1.9	<b>Перевипуск платіжних карток</b> за ініціативою держателя платіжної картки (в т.ч. платіжних карток, випущених до окремого поточного рахунку), у разі втрати, псування і т.ін.:	
1.9.1	Visa <b>Signature</b>	800 UAH
1.9.2	Visa Platinum	500 UAH
1.9.3	Visa Gold	250 UAH
1.9.4	Visa Classic	120 UAH
1.10	Перевипуск платіжних карток за ініціативою АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (далі – Банк)	Входить до вартості обслуговування
1.11	Щомісячна комісія за обслуговування неактивного рахунку <sup>9</sup>	100 UAH
1.12	Зміна ПІН-коду в банкоматах	
1.13	Закриття поточних рахунків (в т.ч. накопичувальних та рахунку для зарахування заробітної плати) та платіжних карток	Входить до вартості обслуговування
<b>РОЗДІЛ 2: ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКОВИХ ТА КАСОВИХ ОПЕРАЦІЙ ЗА ПОТОЧНИМ РАХУНКОМ</b>		
2.1	Зарахування готівкових та безготівкових коштів (в т.ч. заробітної плати та прирівняних до неї виплат, суми депозитного вкладу та відсотків за ним, кошти з накопичувальних рахунків) на поточний рахунок та накопичувальний рахунок	Входить до вартості обслуговування
2.2	Зарахування готівкових коштів на рахунок для зарахування заробітної плати в гривнях	Не здійснюється
2.3	Зарахування безготівкових коштів на рахунок для зарахування заробітної плати в гривнях (виключно заробітної плати та прирівняних до неї платежів роботодавця, який оформив в Банку зарплатний проект)	Входить до вартості обслуговування

2.4	Зарахування переказу, ініційованого за допомогою платіжної картки в банкоматах Банку (крім рахунку для зарахування заробітної плати в гривнях)		Входить до вартості обслуговування					
2.5	Зарахування переказу, ініційованого за допомогою платіжної картки (крім банкоматів Банку та рахунку для зарахування заробітної плати в гривнях) <sup>10</sup>		Входить до вартості обслуговування					
2.6	<b>Видача готівки з поточного рахунку<sup>10</sup>:</b>							
2.6.1	в банкоматах, ПОС-терміналах та касах Банку з використанням платіжної картки (в т. ч. з накопичувальних рахунків) та банків-партнерів <sup>11</sup>	власні кошти	0,4%					
		кредитні кошти	3%					
2.6.2	в касах Банку без використанням платіжної картки (в т. ч. з накопичувальних рахунків)	власні кошти	1%					
		кредитні кошти	3%					
2.6.3	в банкоматах, касах та ПОС-терміналах інших банків на території України	власні кошти	1% min 10 UAH					
		кредитні кошти	3% min 10 UAH					
2.6.4	в банкоматах, касах та ПОС-терміналах банків за кордоном	власні кошти	1,5% + екв. 3 USD					
		кредитні кошти	4% + екв. 3 USD					
2.7	<b>Видача готівки з рахунку</b> для зарахування заробітної плати в касах Банку							
			Входить до вартості обслуговування					
2.8	Здійснення операцій в торгово-сервісній мережі та мережі Інтернет							
			Входить до вартості обслуговування					
2.9	<b>Перерахування коштів<sup>10</sup></b> з поточного рахунку, накопичувального рахунку та рахунку для зарахування заробітної плати <sup>13</sup> :							
2.9.1	<i>на рахунки, відкриті в межах Банку:</i>							
2.9.1.1	на власні кредитні, депозитні та накопичувальні рахунки, перекази з використанням ПДР, а також на рахунки доходів Банку	власні кошти в національній та іноземній валюті	Входить до вартості обслуговування					
		кредитні кошти	3%					
2.9.1.2	на інші рахунки (за виключенням переказів на рахунки, вказані в п. 2.9.1.1):	власні кошти в національній та іноземній валюті	Входить до вартості обслуговування					
		кредитні кошти	3%					
2.9.1.3	в національній валюті на користь АТ "ЗНВКІФ "АВАНТ", АТ "ЗНВКІФ "ТЕННЕССИ", ТОВ «КУА «ВАЛПРИМ» (ПНВІФЗТ «Централ парк»), ТОВ «КУА «ВАЛПРИМ» (ПНВІФЗТ «Тетріс Холл»), ТОВ «БУДЖИТЛОСТАНДАРТ», ТОВ «ЛОГІСТИК-АГРО», АТ "БАЗЕЛЬ" та АТ "АКЦЕНТ	власні кошти	10 UAH					
		кредитні кошти, отримані на умовах продукту «Моя нова квартира»	10 UAH					
		інші кредитні кошти	3%					
2.9.2	<i>на рахунки, відкриті за межами Банку:</i>							
2.9.2.1	власні кошти на рахунки, відкриті в банках в межах України		UAH	USD	EUR	CHF	GBP	RUB
			0,4% min 10 UAH max 10 000 UAH	1% min 35 USD	1% min 35 EUR	1% min 35 CHF	1% min 35 GBP	1% min 35 USD
2.9.2.2	на рахунки, відкриті в банках за межами України (в тому числі на підставі індивідуальної е-ліцензії НБУ)		UAH	USD	EUR	CHF	GBP	RUB
			-	0,4% min 30 USD max 500 USD	0,4% min 30 EUR max 500 EUR	0,4% min 30 CHF max 500 CHF	0,4% min 30 GBP max 500 GBP	0,4% min 30 USD max 500 USD
2.9.2.3	кредитні кошти		3% min 10 UAH	Послуга не надається				
2.10	<b>Переказ коштів</b> за допомогою платіжної картки в банкоматах Банку <sup>10</sup> (в т.ч. на накопичувальні рахунки)							
		власні кошти	Входить до вартості обслуговування					
		кредитні кошти	3%					
2.11	<b>Переказ коштів</b> за допомогою платіжної картки з використанням сервісів Portmone, тощо <sup>10</sup>							
		власні кошти	1% + 5 UAH					
		кредитні кошти	4% + 5 UAH					
2.12.	Плата за здійснення конвертації <sup>10,16</sup>							
			0,7%					
2.13.	<b>Купівля, продаж та конвертація</b> безготівкової іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку:							
2.13.1.	Купівля безготівкових валютних коштів	власні кошти	0,3%					
		кредитні кошти	3,3%					
2.13.2.	Продаж безготівкових валютних коштів іноземної валюти							
			Входить до вартості обслуговування					
2.13.3.	Конвертація безготівкової іноземної валюти однієї іноземної держави на безготівкову іноземну валюту іншої держави							
			Входить до вартості обслуговування					
<b>РОЗДІЛ 3. ОПЕРАЦІЇ В МОБІЛЬНОМУ ДОДАТКУ «МІЙ БАНК 365»</b>								
3.1	Підключення та обслуговування в мобільному додатку «Мій Банк 365»							
			Входить до вартості обслуговування					
3.2.	<i>Безготівкове перерахування коштів в межах Банку:</i>							
3.2.1.	на власні рахунки, відкриті на ім'я клієнта в національній та іноземній валютах, а також на рахунки доходів Банку	власні кошти	Входить до вартості обслуговування					
		кредитні кошти	3%					
3.2.2.	в національній валюті на користь є АТ "ЗНВКІФ "АВАНТ", АТ "ЗНВКІФ "ТЕННЕССИ", ТОВ «КУА «ВАЛПРИМ» (ПНВІФЗТ «Централ парк»), ТОВ «КУА «ВАЛПРИМ» (ПНВІФЗТ «Тетріс Холл»), ТОВ «БУДЖИТЛОСТАНДАРТ», ТОВ «ЛОГІСТИК-АГРО», АТ "БАЗЕЛЬ" та АТ "АКЦЕНТ	власні кошти	10 UAH					
		кредитні кошти	3%					
3.2.3	на інші рахунки в національній валюті (за виключенням переказів на рахунки, вказані в п. 3.2.1. та п. 3.2.2.)	власні кошти	10 UAH					
		кредитні кошти	3%					
3.2.4.	на рахунки в іноземній валюті (за виключенням переказів на рахунки, вказані в п. 3.2.1.):							
			Послуга не надається					
3.3.	<i>Безготівкове перерахування коштів за межі Банку:</i>							
3.3.1.	на рахунки в національній валюті	власні кошти	0,5% min 10 UAH					

3.3.2	на рахунки в іноземній валюті	кредитні кошти	3%
			Послуга не надається
3.4.	<b>Переказ коштів</b> з рахунку на картку з використанням мобільного додатку <sup>17</sup>	власні кошти	0,6%+5 UAH
		кредитні кошти	3,6%+5 UAH
3.5.	Списання коштів з власних рахунків для продажу/купівлі іноземної валюти з подальшим зарахуванням на власні рахунки фізичних осіб		Входить до вартості обслуговування
3.6	Списання кредитних коштів з власних рахунків для купівлі іноземної валюти з подальшим зарахуванням на власні рахунки фізичних осіб		3%
3.7.	Безготівкове перерахування власних коштів для оплати послуг відповідно до каталогу, наведеному в мобільному додатку		2,00 грн. <sup>17</sup>
3.8	Безготівкове перерахування кредитних коштів для оплати послуг відповідно до каталогу, наведеному в мобільному додатку (застосовується додатково до тарифу 3.7.)		3%
3.9.	Купівля безготівкових валютних коштів		Входить до вартості обслуговування
<b>РОЗДІЛ 4. ІНШІ ОПЕРАЦІЇ</b>			
4.1	Оформлення довіреності на розпорядження рахунками, відкритими в межах даних Тарифів		Входить до вартості обслуговування
4.2	Надання довідки про стан поточного рахунку за заявою клієнта		500 UAH
4.3	Надання виписки по поточним рахункам, незалежно від їх кількості та періоду		Входить до вартості обслуговування
4.4	Надання довідки про отримані доходи у вигляді відсотків за рік по рахункам, які відкриті на ім'я клієнта		500 UAH
4.5	Перегляд залишку по поточному рахунку або надання міні-виписки по картці в банкоматах <sup>10</sup> :		
4.5.1	на території України, в т.ч. мережі Банку		Входить до вартості обслуговування
4.5.2	за кордоном за кожний запит <sup>10</sup>		екв. 0,5 USD
4.6	Надання окремих виписок у вигляді SMS про здійснення будь-яких операцій, нарахувань за поточним/накопичувальним рахунком та зміну залишку коштів на поточному рахунку (в т.ч. на мобільний телефон іноземного оператора мобільного зв'язку)		Входить до вартості обслуговування
4.7	Блокування/розблокування картки		
4.8	Екстрена заміна картки на тимчасову через службу підтримки клієнтів компанії Visa при втраті картки за кордоном		екв. 250 USD
4.9	Екстрене отримання готівкових коштів через службу підтримки клієнтів компанії Visa при втраті картки за кордоном		екв. 175 USD
4.10	Відмова від послуги, яку надає платіжна система, після її замовлення		екв. 50 USD
4.11	Постановка платіжної картки до паперового СТОП-Листа платіжної системи в разі втрати картки (за один регіон за два тижні)		екв. 30 USD
4.12	Запити, уточнення по операціях в іноземній валюті:		
4.12.1	уточнення/зміна умов переказу або запит про розшук переказу		30 USD + комісії банку-кореспондента та третіх банків, без ПДВ
4.12.2	анулювання переказу		50 USD + комісії банку-кореспондента та третіх банків, без ПДВ
<b>РОЗДІЛ 5. КРЕДИТНІ ОПЕРАЦІЇ ЗА ПОТОЧНИМ РАХУНКОМ</b>			
5.1	Плата за надання кредитного ліміту		Входить до вартості обслуговування
5.2	Плата за користування кредитним лімітом		Входить до вартості обслуговування
5.3	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом (щомісячно у % річних)		За рішенням відповідного колегіального органу Банку
5.4	Плата за прострочену заборгованість:		
5.4.1	за кредитною лінією (щомісячно у % річних)		Подвійна процентна ставка по кредиту, що застосовується при користуванні кредитними коштами понад 30 календарних днів
5.4.2	несанкціонований (не погашений до 25 числа наступного місяця) овердрафт, щомісячно у % річних		Подвійна плата за користування несанкціонованим овердрафтом, яка визначена в п.5.3
5.5	Плата за надання виписки або довідки на вимогу клієнта про залишок заборгованості за кредитним договором		500 грн
5.6	За управління кредитною операцією (в т.ч. за зміну умов фінансового інструменту за ініціативою клієнта)		Входить до вартості обслуговування
<b>РОЗДІЛ 6. ПРЕТЕНЗІЙНА РОБОТА</b>			
6.1	Підтвердження правомірності проведених платежів по картці за заявою клієнта, в т.ч. надання копій платіжних документів, що отримуються на запит Банку з інших банків, тощо		екв. 25 USD
6.2	Плата за підтвердження правомірності проведених платежів по картці, якщо такий запит необхідний згідно правил платіжної системи при проведенні операції опротестування		екв. 10 USD
6.3	Плата за розслідування згідно заяві клієнта на оскарження операції (списується з поточного рахунку клієнта тільки у разі, якщо розслідування було безпідставним)		50 UAH
<b>РОЗДІЛ 7. ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ТА ПРИВІЛЕЇ</b>			
7.1	Нарахування відсотків по поточному рахунку (щомісячно на суму залишку коштів)		За рішенням відповідного колегіального органу Банку
7.2	Нарахування відсотків по накопичувальному рахунку (щомісячно на мінімальну суму залишку коштів)		За рішенням відповідного колегіального органу Банку
7.3	Нарахування відсотків по рахунку для зарахування заробітної плати (щомісячно на мінімальну суму залишку коштів)		За рішенням відповідного колегіального органу Банку
7.4	Надання в оренду переговорної кімнати для укладання угод та ін. (за попередньою домовленістю)		
7.5	Одноразово, протягом кожного року користування продуктом (за попередньою домовленістю):		Входить до вартості обслуговування
7.5.1	Надання в оренду (строком до 3 місяців) індивідуального сейфу для зберігання цінностей		

7.5.2	Замовлення послуг інкасації та перевезення цінностей
7.6	Підключення до послуги Lounge Key <sup>14</sup>
7.7	Страховання виїжджаючих за кордон від Visa (для карток Infinite) <sup>12</sup>
7.8	Послуга захисту покупок і розширена гарантія від Visa
7.9	Оформлення полісу медичного страхування для виїзду за кордон <sup>15</sup>
7.10	Послуги консьєрж сервісу від Visa

**ПРИМІТКИ:**

- 1 - Всі комісії сплачуються в UAH за курсом НБУ на дату списання, якщо інше не передбачено тарифом
- 2 - Одночасно відривається шість поточних рахунків в UAH, USD, EUR, CHF, GBP, RUB
- 3 - Накопичувальні рахунки в UAH, USD, EUR відкриваються для основних та додаткових карток
- 4 - Рахунок відкривається за бажанням клієнта та виключно для зарахування заробітної плати та привірняних до неї платежів від роботодавця(ів), який оформив в Банку зарплатний проект
- 5 - У випадку досягнення торгового обороту понад 2 млн. гривень (або еквівалент в валюті) за попередній рік плата за річне обслуговування на наступний рік не застосовується
- 6 - На поточний рахунок в UAH зараховується сума 6 500 грн. з розрахунку обслуговування за 6 місяців. Щомісячно відповідно до умов п. 1.6.2. розраховується та списується платіж на рахунок доходів Банку, або повертається на накопичувальний рахунок клієнта платіж/частина платежу, а саме: за умови виконання п. 1.6.2.3. - 300 грн.; за умови виконання п. 1.6.2.4. - 800 грн. У випадку дострокового закриття всіх рахунків, відкритих на умовах Тарифного плану, клієнту повертається залишок плати за обслуговування, яка знаходиться на транзитному рахунку клієнта
- 7 - Розмір сумарного залишку - середньоденні залишки власних коштів на всіх депозитних, накопичувальних рахунках а також рахунку для зарахування заробітної плати, відкритих на ім'я клієнта в Банку за попередній місяць. Еквівалент розраховується по курсу НБУ на дату списання плати за обслуговування продукту
- 8 - Клас додаткової картки не може бути вищим, ніж клас основної
- 9 - Неактивним вважається рахунок, по якому протягом 3 (трьох) та більше місяців після закінчення строку дії всіх карток, які були раніше відкриті до цього рахунку не було виконано жодної прибуткової або видаткової операції (в т.ч. за допомогою платіжної картки), крім операцій зарахування нарахованих Банком відсотків на залишок коштів на рахунку або списання комісійних винагород. У випадку, якщо розмір залишку на рахунку менше ніж розмір тарифу, щомісячна плата за неактивний рахунок встановлюється у розмірі залишку коштів на рахунку. З рахунків в іноземній валюті комісія стягується у валюті рахунку для подальшого продажу на МВРУ та зарахування на рахунок доходів банку в національній валюті
- 10 - Комісії сплачуються в UAH. Конвертація здійснюється по комерційному курсу Банку
- 11 - Перелік банків-партнерів розміщено на офіційному сайті банку: <https://www.clhs.com.ua> в розділі «Тарифи та документи»
- 12 - Міжнародне страхування від VISA до 750 000 доларів США для власника картки Visa Signature
- 13 - Переказ коштів з рахунку для зарахування заробітної плати здійснюється виключно на рахунки, відкриті в Банку на ім'я клієнта.
- 14 - Вартість послуг Lounge Key з відвідування бізнес - залів в аеропортах в усьому світі тарифікується відповідно до умов МПС Visa та сплачуються Власником картки самостійно
- 15 - Послуга надається СК «Саламандра-Україна» або СК «Альянс» на вибір клієнта. Сума страхового платежу визначена страховою компанією згідно Договору добровільного комплексного страхування осіб, що подорожують за кордон та входить до вартості обслуговування продукту.
- 16 - Комісія не застосовується для операцій повернення коштів на рахунок при відмові клієнта від товару або послуги.
- 17 - За виключенням платежів на користь юридичних осіб - отримувачів платежів, що зазначені в Переліку отримувачів платежів, для яких послуга не тарифікується. З актуальним Переліком можна ознайомитися на офіційній інтернет-сторінці Банку [www.clhs.com.ua](http://www.clhs.com.ua).

Для окремих поточних рахунків з випуском платіжних карток Visa Platinum/Visa Gold/Visa Classic в рамках продукту «Signature» діють «Тарифи і умови відкриття та обслуговування продукту «Signature»

- Оформлення страхового полісу для виїжджаючих за кордон України надається держателю основної карти Visa Signature партнерами Банку. Сума страхового платежу входить до вартості обслуговування продукту «Signature»
- Послуга страхування фінансових ризиків держателів платіжних карток Visa Signature на суму 40 000грн. (для основних карток) надається партнером Банку
- За операції в торговельно-сервісній мережі Банк нараховує бонуси за платіжними картками, що входять до складу продукту. Накопичені бонуси можливо обміняти на винагороди згідно каталогу програми винагород «Цінуємо» (умови Програми розміщені на офіційній інтернет-сторінці Банку <http://www.clhs.com.ua>)
- Плата за перерахування коштів з поточного рахунку на будь-які рахунки за межами Банку утримується в національній валюті за курсом НБУ та згідно платіжного доручення, що прийнято в операційний час виконання переказів
- Розмір індивідуального сейфу, що надається в оренду строком до 3 місяців, згідно розділу 7 даних Тарифів, становить для: Головного офісу – 5\*30\*40 см, відділення «Центр приватного банкінгу» – 9.5\*33\*42 см, відділення «Одеське регіональне управління» – 4.5\*30\*40 см, відділення «Дніпропетровське регіональне управління» – 7\*25\*42 см. У разі відсутності сейфу вищезазначених розмірів, в оренду може бути наданий індивідуальний сейф розміром для: Головного офісу – 10\*30\*40 см, відділення «Центр приватного банкінгу» – 14,5\*33\*42 см, відділення «Одеське регіональне управління» – 7\*25\*42 см, відділення «Дніпропетровське регіональне управління» – 8.5\*25\*42 см за наявності вільного такого сейфу
- У випадку надання послуг, які не враховані в даних Тарифах, застосовується комісія, розмір якої встановлюється Банком додатково
- Банк має право утримувати інші комісії за послуги, що надані держателю БПК через службу підтримки клієнтів компанії Visa (крім тих, що наведені в Тарифах)
- Додатково можуть стягуватися комісії інших банків та/або інших компаній, в т ч при виконанні переказів з картки на картку (за виключенням переказів за допомогою банкоматів Банку)
- Тарифи можуть змінюватись за рішенням уповноваженого органу Банку