

**ЗАЯВА-ДОГОВІР на відкриття поточних рахунків та оформлення пакету послуг «Signature» (кредитна заявка)/  
відкриття додаткових поточних рахунку(ів) та оформлення платіжної картки в межах пакету послуг «Signature» (кредитна заявка)**

№ договору \_\_\_\_\_

**Надавач фінансових послуг (по тексту – БАНК)**

Акціонерне товариство «Банк «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ»

Код банку 300647, код за ЄДРПОУ 21665382

Місцезнаходження: вул. Борисоглібська, буд.5 літера «а», Київ, 04070 Україна

Інформаційно-довідкова служба 0 800 50-18-08, e-mail: info@clhs.com.ua

**1. ПЕРСОНАЛЬНІ ТА КОНТАКТНІ ДАНІ**

<b>Я, (ПІБ):</b>	_____ (надалі - Користувач/ <b>Клієнт</b> )	
<b>Код Користувача:</b>	<b>Реєстраційний номер ОКПП:</b>	
<b>Ім'я та Прізвище латинськими літерами:</b> <i>(як зазначено в паспорті для виїзду за кордон, у разі його наявності, або згідно з правилами транслітерації)</i>		<b>Пароль:</b> <i>(наприклад: дівоче прізвище матері)</i>
<b>Місце фактичного проживання:</b>		
<b>ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ</b> <b>Клієнт - не є фізичною особою-підприємцем або самозайнятою особою</b>	Із змістом пунктів 14.1.226, 69.7 Податкового кодексу України ознайомлений, підприємницьку діяльність не здійснюю, незалежною професійною діяльністю не займаюся, не зареєстрований як фізична особа - підприємець, чи особа, яка має право на здійснення незалежної професійної діяльності в державних, єдиних або інших реєстрах про реєстрацію таких осіб.	
<b>Або якщо Клієнт - є фізичною особою-підприємцем або самозайнятою особою:</b>	Із змістом пунктів 14.1.226, 69.7 Податкового кодексу України ознайомлений та повідомляю, що я зареєстрований (на) як фізична особа-підприємець та здійснюю підприємницьку діяльність/особа, яка має право на здійснення незалежної професійної діяльності та займаюся незалежною професійною діяльністю, та зобов'язуюсь не використовувати рахунки, відкриті в межах пакету послуг «Signature», для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.	

**2. ОПИС ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ, ЩО НАДАЮТЬСЯ ЗА ЦИМ ДОГОВОРОМ**

На підставі цієї Заяви-договору Клієнту надаються послуги:

- ✓ відкриття та ведення поточних рахунків в валютах гривня, долар США, Євро, швейцарський франк, англійський фунт стерлінгів
- ✓ відкриття та ведення накопичувальних рахунків в валютах гривня, долар США, Євро
- ✓ відкриття зарплатного рахунку в валюті гривня
- ✓ оформлення мультивалютної міжнародної платіжної картки

**Поточний рахунок** – рахунок, що відкривається банком Клієнту для зберігання коштів і виконання платіжних операцій відповідно до умов договору та вимог законодавства України.

**Накопичувальний рахунок** - поточний рахунок, що відкривається банком Клієнту, для зберігання та накопичення коштів.

**Зарплатний рахунок** – поточний рахунок для зарахування виключно заробітної плати, відкритий на ім'я Клієнта/Користувача виключно для зарахування основної та додаткової заробітної плати, заохочувальних та компенсаційних виплат, які виплачуються роботодавцем у зв'язку з відносинами трудового найму з Клієнтом.

Платіжна картка - електронний платіжний засіб у вигляді пластикової чи іншого виду картки.

### 3. ПЛАТІЖНІ КАРТКИ

**Для друку при відкритті рахунку(ів) та оформлення платіжної картки оформленні пакету послуг «Signature»**

**Прошу відкрити на моє ім'я поточні рахунки в валютах** гривня, долар США, Євро, швейцарський франк, англійський фунт стерлінгів **та накопичувальні поточні рахунки (накопичувальні рахунки) в валютах** гривня, долар США, євро **та оформити основну платіжну картку VISA Signature відповідно до Тарифів**

**Прошу відкрити на моє ім'я поточний рахунок для зарахування виключно заробітної плати (зарплатний рахунок)** в валюті гривня

**Прошу оформити додаткові картки на моє ім'я:**  VISA Platinum \_ картка(и)  VISA Gold \_ картка(и)  VISA Classic \_ картка(и) **відповідно до Тарифів**

У разі оформлення додаткової платіжної картки на ім'я третьої особи додатково заповнюється заява на оформлення додаткової платіжної картки

**Прошу відкрити додаткові поточні рахунки та оформити до нього платіжну(і) картку(и) відповідно до Тарифів:**

VISA Platinum  VISA Gold  VISA Classic

на моє ім'я

на ім'я третьої особи<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_

**Валюта додаткового рахунку :**  гривня  долар США  євро  швейцарський франк  англійський фунт стерлінгів *(необхідне вибрати)*

<sup>1</sup>-для відкриття додаткових поточних рахунків та оформлення платіжної картки на ім'я третьої особи оформлюється Заява-договір на відкриття додаткових рахунку(ів) та оформлення платіжної картки в межах пакету послуг «Signature»

### 3. ПЛАТІЖНІ КАРТКИ

**Для друку при відкритті додаткових рахунку(ів) та оформлення платіжної картки на ім'я третьої особи в межах пакету послуг «Signature»**

**Прошу відкрити на моє ім'я поточні рахунки в валютах**  гривня  долар США  євро  швейцарський франк  англійський фунт стерлінгів **та оформити основну платіжну картку:**  VISA Platinum  VISA Gold  VISA Classic **відповідно до Тарифів**

**Прошу оформити додаткові картки на моє ім'я:**  VISA Platinum  VISA Gold  VISA Classic **відповідно до Тарифів**

У разі оформлення додаткової платіжної картки на ім'я третьої особи заповнюється відповідна заява

### 4. СУПРОВІДНІ БАНКІВСЬКІ ПОСЛУГИ

#### Постійно діюче розпорядження

Клієнт надає Банку доручення на виконання постійно діючого розпорядження на переказ коштів між власними рахунками:

З рахунку	На рахунок	Сума (один з варіантів)	Переказ виконувати
_____	_____	<input type="checkbox"/> _____ % від залишку на рахунку	<input type="checkbox"/> щомісячно __ числа місяця, якщо зазначене число припадає на вихідний або святковий день, переказ виконується впродовж 3 календарних днів, але в будь-якому разі не пізніше першого робочого дня, що слідує за вказаною датою <input type="checkbox"/> щоденно
		<input type="checkbox"/> _____ (зазначається сума)	
		<input type="checkbox"/> _____ % від суми надходжень за попередній день	

Перекази коштів здійснюються за умови наявності на рахунку необхідної для переказу суми в повному обсязі.

**Розрахунки в мережі Інтернет.**

Прошу встановити витратний ліміт<sup>1</sup> за операціями в мережі Інтернет в сумі:

\_\_\_\_\_ гривень, в день/місяць<sup>2</sup> - картка № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ гривень, в день/місяць<sup>2</sup> - картка № \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> - станом на дату підписання даної Заяви-Договору стандартний витратний ліміт за операціями в мережі Інтернет діє у розмірі згідно Додатку 1.

<sup>2</sup>-необхідне підкреслити.

**Сервіс СМС-інформування**

Прошу Вас здійснити підключення платіжної картки № \_\_\_\_\_ до сервісу СМС-інформування на номер мобільного телефону + \_\_\_\_\_.

Прошу Вас здійснити підключення платіжної картки № \_\_\_\_\_ до сервісу СМС-інформування на номер мобільного телефону + \_\_\_\_\_.

я відмовляюсь від сервісу СМС-інформування на мобільний телефон

**Добровільне медичне страхування**

Прошу оформити мені поліс добровільного медичного страхування.

**ЗАЯВКА НА КРЕДИТ**

Прошу надати мені кредит:

в сумі	_____	_____	_____
	<i>цифрами</i>	<i>літерами</i>	<i>валюта кредиту</i>
строком на	_____	( _____ )	місяців
	<i>цифрами</i>	<i>літерами</i>	
у вигляді	поновлюваного кредитного ліміту для здійснення розрахунків за банківською платіжною картою		
зі строком погашення (необхідне відмітити)	- основної суми боргу	<input type="checkbox"/> щомісяця <input type="checkbox"/> в кінці строку	
	- процентів	<input type="checkbox"/> щомісяця <input type="checkbox"/> в кінці строку	

**1. СОЦІАЛЬНИЙ СТАН**

<b>ВІДОМОСТІ ПРО ОСВІТУ</b>	<input type="checkbox"/> вища	<input type="checkbox"/> незакінчена вища	<input type="checkbox"/> середня-технічна	<input type="checkbox"/> середня
<b>СІМЕЙНИЙ СТАН:</b>	<input type="checkbox"/> одружений(на)	<input type="checkbox"/> неодружений(на)	<input type="checkbox"/> розлучений(на)	
<b>СКЛАД СІМ'Ї:</b> (вказати родинні зв'язки діти, батьки тощо)	1. _____ 2. _____ 3. _____			
<b>НАЯВНІСТЬ ТА КІЛЬКІСТЬ УТРИМАНЦІВ:</b>	діти - _____		інваліди - _____ пенсіонери - _____	
<b>ВІДОМОСТІ ПРО ПОДРУЖЖЯ:</b> (чоловік або дружина)	ПІБ повністю _____		_____	
	паспорт (або ін. документ, що засвідчує особу)		Серія: _____	Номер: _____ Дата видачі: _____
	реєстраційний номер ОКПП _____		Орган, що видав: _____	
	Адреса реєстрації (за місцем прописки) _____		_____	
Фактична адреса (за місцем проживання) _____		_____		
<b>ВІДОМОСТІ ПРО ТРУДОВУ ДІЯЛЬНІСТЬ:</b>	<b>Основне місце роботи</b>			
	Назва підприємства _____		_____	
	Займана посада _____		_____	

	Трудовий стаж	<input type="checkbox"/> більше 3 років <input type="checkbox"/> від 1 до 3 років <input type="checkbox"/> до 1 року		
	Юридична адреса	_____		
	Фактична адреса	_____		
	Посадова особа, що може підтвердити інформацію за місцем роботи	_____ (повне ПІБ та посада)		
	Тел. посадової особи за місцем роботи	( ) ___-__-__, ( ) ___-__-__		
	<b>Робота за сумісництвом</b>			
	Назва підприємства	_____		
	Займана посада	_____		
	Трудовий стаж	<input type="checkbox"/> більше 3 років <input type="checkbox"/> від 1 до 3 років <input type="checkbox"/> до 1 року		
	Юридична адреса	_____		
	Фактична адреса	_____		
	Посадова особа, що може підтвердити інформацію за місцем роботи	_____ (повне ПІБ та посада)		
	Тел. посадової особи за місцем роботи	( ) ___-__-__, ( ) ___-__-__		
<b>ІНША ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ДІЯЛЬНОСТІ КЛІЄНТА:</b>	Чи виступаєте Ви засновником (акціонером, учасником) суб'єктів господарювання? <input type="checkbox"/> Так      Інформація про суб'єктів господарювання в яких Ви вступате засновником (акціонером, учасником): Код за ЄДРПОУ      Повна назва суб'єкту господарювання _____      _____ _____      _____			
	<input type="checkbox"/> Ні			
<b>ВІДОМОСТІ ПРО ВОЛОДІННЯ МАЙНОМ</b> (на підставі права власності):	<input type="checkbox"/> Житловий будинок	<input type="checkbox"/> приватна власність    Адреса місцезнаходження майна: <input type="checkbox"/> спільна власність		
	<input type="checkbox"/> Квартира	<input type="checkbox"/> приватна власність    Адреса місцезнаходження майна: <input type="checkbox"/> спільна власність		
	<input type="checkbox"/> Дачний будинок	<input type="checkbox"/> приватна власність    Адреса місцезнаходження майна: <input type="checkbox"/> спільна власність		
	<input type="checkbox"/> Інше нерухоме майно нежитлового призначення	<input type="checkbox"/> приватна власність    Адреса місцезнаходження майна: <input type="checkbox"/> спільна власність		
	<input type="checkbox"/> Транспортний засіб	<input type="checkbox"/> приватна власність    Марка, модель, рік випуску, <input type="checkbox"/> спільна власність    реєстраційний номер:		
<b>2. ФІНАНСОВИЙ СТАН</b>				
<b>ВІДОМОСТІ ПРО ДОХОДИ ТА ВИТРАТИ:</b>	<b>Доходи, в грн.</b>		<b>Клієнта</b>	
	Основна заробітна плата			
	Додаткова заробітна плата (наприклад за сумісництвом)			
	Дивіденди від вкладів та/або цінних паперів тощо, отриманих протягом останніх 6 місяців			
	Інші доходи (зазначити суму та джерело доходу, періодичність отримання)			
	<b>Загальна сума доходів:</b>			

	Витрати, в грн.	Клієнта
	Квартплата та інші комунальні платежі	
	Аліменти	
	На ведення господарства тощо	
	Інші витрати	
	Доповнити за необхідністю:	
	<b>Загальна сума витрат:</b>	
<b>КРЕДИТНА ІСТОРІЯ:</b>	Чи користувались Ви раніше кредитами?	
	<input type="checkbox"/> Так <i>Період – з _____ року по _____ року</i> <i>Назва установи – « _____ »</i>	
	<input type="checkbox"/> Ні	
	Наявні діючі кредити/кредитні лінії на дату заповнення:	
	<input type="checkbox"/> Так <i>Назва установи – « _____ »</i> <i>Номер та дата кредитного договору – № _____ від _____ року</i> <i>Дата повернення кредиту згідно з договором – _____ року</i> <i>Валюта кредиту – _____</i> <i>Сума кредиту – _____, _____ ( _____ ) _____</i> <i>Сума заборгованості за кредитом – _____, _____ ( _____ ) _____</i> <i>Вид _____ забезпечення _____ кредиту – _____</i>  <i>Розмір % ставки – _____ %</i>	
	<input type="checkbox"/> Ні	

Я розумію, погоджуюсь та підписанням цієї Заяви-договору підтверджую, що:

- ✓ в межах даної заяви-договору відкриття рахунків здійснюється для власних потреб Користувача;
- ✓ я приєднуюся до Умов та порядку надання банківських послуг в АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (для фізичних осіб) (далі - Умови), які було надано мені для ознайомлення в письмовому вигляді, діючу редакцію яких розміщено на офіційній інтернет-сторінці АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (далі – Банк): <https://www.clhs.com.ua>;
- ✓ Банк письмово ознайомив мене з інформацією згідно ч.2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».
- ✓ мені відомо, що на мою вимогу Банк зобов'язується надати витяг з Умов, засвідчений уповноваженим представником Банку;
- ✓ ознайомлений з Правилами користування платіжною картою АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ», супровідними послугами АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» за платіжними картками VISA, а також з Тарифами Банку, які було надано мені для ознайомлення в письмовому вигляді та/або діючі редакції яких розміщені на офіційній інтернет-сторінці Банку: <https://www.clhs.com.ua>;
- ✓ ця Заява-договір разом з Умовами, з Правилами користування платіжною картою АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ», супровідними послугами АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» за платіжними картками VISA та з Тарифами Банку являє собою договір приєднання у розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України;
- ✓ відповідно до даної заяви-договору я отримую пакетну пропозицію Банку, яка передбачена для фізичних осіб. Пакетна пропозиція (пакет) – це набір продуктів/послуг Банку, об'єднаних єдиним тарифним планом. Пакетна пропозиція (пакет) є єдиним та неподільним банківським продуктом;
- ✓ в межах даної Заяви-договору доступні платіжні операції: готівкові операції у банкоматах та пунктах видачі готівки, безготівкові операції з оплати товарів та послуг, у тому числі через мережу Інтернет, перекази коштів. Комісійна винагорода та інші збори, що підлягають сплаті за вказані операції визначена в Тарифах Банку, які розміщені на сайті Банку в розділі «Тарифи та документи» підрозділ «Приватним особам»;

- ✓ Сплата вартості отриманих послуг в рамках даної заяви-договору відбувається шляхом їх договірною списання з рахунків, які відкриті на ім'я Клієнта, на підставі Тарифів, які діють на момент замовлення/отримання послуги;
- ✓ Банк встановлює незнижуваний залишок коштів на картковому рахунку у розмірі 0,00 грн, якщо інше не передбачено Тарифами. На дату підписання даної Заяви-договору гарантійне забезпечення та інші розміри незнижувального залишку на рахунках Тарифами Банку не передбачені;
- ✓ станом на дату підписання даної Заяви-Договору діють ліміти та/або обмеження за платіжними операціями, в тому числі з використанням реквізитів платіжних карток згідно Додатку 1. Інформацію про чинні, на момент здійснення операції ліміти та/або обмеження розміщені на сайті Банку <https://www.clhs.com.ua> в розділі «Тарифи та документи» підрозділ «Приватним особам». Отримати інформацію про діючі ліміти та/або обмеження також можна у мобільному додатку, в відділеннях Банку, або звернувшись до Контакт-центру (цілодобово). Змінити розмір лімітів та/або обмеження за платіжними операціями, в тому числі з використанням реквізитів платіжних карток (якщо це дозволено законодавством України) можна у мобільному додатку або звернувшись до Контакт-центру (цілодобово) чи відділень Банку.
- ✓ Банк може надавати мені інформацію, яка є додатковою до мінімально визначеної законами України та нормативно-правовим актом Національного банку з питань емісії та еквайрингу, у формі смс-повідомлень, довідок та виписок.
- ✓ На дату укладання цієї Заяви-договору:
  - вартість надання довідки про стан поточного рахунку - -500,00грн ( довідки надаються на запит Клієнта в відділеннях Банку);
  - вартість надання довідки про отримані доходи у вигляді відсотків за рік – 500,00грн ( довідки надаються на запит Клієнта в відділеннях Банку);
  - вартість сервісу смс-інформування входить до обслуговування рахунку ;
  - вартість надання виписок: входить до вартості обслуговування .
  - вартість випуску основної платіжної картки входить до вартості обслуговування .,
  - вартість випуску додаткових платіжних карт: Visa Platinum -починаючи з 2-ї картки – 1000,00 грн, Visa Gold починаючи з 2-ї картки – 750,00 грн, Visa Classic - починаючи з 3-ї картки – 200,00 грн.
- ✓ Клієнт має право змінювати ПІН (персональний ідентифікаційний номер), який надає йому Банк до платіжної картки, впродовж строку дії даної платіжної картки;
- ✓ не використовую рахунки, відкриті в межах пакету послуг «Signature», для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності;
- ✓ мною отримано повну інформацію про умови накопичувального рахунку в АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ», а також я згоден, що процентна ставка за накопичувальним рахунком встановлюється в розмірі, що діє в Банку для цього типу продукту на момент підписання цієї Заяви-договору та може змінюватися рішенням Банку в односторонньому порядку;
- ✓ вся інформація в цій Заяві-договорі є повною та правдивою;
- ✓ у разі виявлення Банком прихованої або недостовірної інформації, такий факт є достатньою умовою для закриття або припинення операцій за рахунками, відкритими в межах цієї Заяви-договору (надалі – рахунки);
- ✓ уповноважую Банк перевіряти інформацію, що міститься в цій Заяві-договорі та іншу інформацію, яка може бути необхідною для прийняття рішення про відкриття мені поточного рахунку, у тому числі оформлення платіжної картки(ок)/, встановлення ліміту кредитної лінії/овердрафту чи іншої послуги, за місцем мого проживання, роботи (навчання) або у представників держави (в т.ч. інформації з державних реєстрів) та місцевого самоврядування;
- ✓ Банк може звертатись до Кредитного реєстру Національного банку України та/або до одного або декілька бюро кредитних історій для перевірки відомостей, зазначених у цій Заяві-договорі, і одержання інформації з моєї кредитної історії та з метою формування моєї кредитної історії Банк може надавати до Кредитного реєстру Національного банку України та/або до одного або декількох бюро кредитних історій (про назву та місцезнаходження яких я проінформований) всі необхідні відомості про мене, про мої зобов'язання за цією Заявою-договором та іншу інформацію, передбачену чинним законодавством України, в тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України;

- ✓ Банк має право відмовитись від встановлення ділових стосунків та відмовити у оформленні платіжної картки без пояснення причин;
- ✓ Банк попередньо письмово ознайомив мене з інформацією, надання якої передбачено ч.2 та ч. 3 ст. 9 Закону України "Про споживче кредитування";
- ✓ мною отримано повну інформацію про дистанційне обслуговування, що здійснюється Банком, погоджуюсь на надання Банком послуг в межах дистанційного обслуговування, а також на оплату комісій, за надання послуг в межах дистанційного обслуговування, передбачених Тарифами Банку у порядку, визначеному Умовами, які було надано мені для ознайомлення в письмовому вигляді;
- ✓ мені повідомлено про способи відмови від надання супровідних послуг, що надаються згідно з цією Заявою-договором, та надаю свою згоду на надання Банком інформації на запит операторів мобільного зв'язку/провайдерів та ін. щодо моєї згоди на отримання СМС;
- ✓ я надаю згоду Банку на збір, накопичення, зберігання, адаптування, обробку, використання, знеособлення, знищення будь-яких моїх персональних даних, які належать до банківської таємниці та/або будь-яким особам, які перебувають в трудових відносинах з Банком або залучаються до процесу виконання Банком своїх зобов'язань за цією Заявою-Договором у відповідності до законодавства України та/або третім особам, послугами яких Банк користується відповідно до укладених договорів, в тому числі інформаційно-консультаційними послугами, щодо врегулювання простроченої/проблемної заборгованості фізичних осіб, відповідно до затвердженої Банком мети такого використання і такої обробки, підтверджую, що письмово повідомлений про передбачені Законом України «Про захист персональних даних» та іншими нормами чинного законодавства України права суб'єкта персональних даних;
- ✓ Банк ознайомив мене з умовами гарантування Фондом гарантування вкладів фізичних осіб (надалі – Фонду) відшкодування коштів, передбаченими Законом України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», мені відомо, що вказані умови гарантування зазначені Банком в Умовах ;
- ✓ у випадку неналежного виконання мною зобов'язань за цією Заявою-договором, Умовами, Правилами користування платіжною картою АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ», супровідними послугами АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» за платіжними картками VISA, я надаю згоду на розкриття Банком третім особам інформації щодо стану моєї заборгованості, діяльності та мого фінансового стану, яка стала відомою Банку у процесі мого обслуговування та є банківською таємницею, в обсязі, необхідному для захисту інтересів Банку та/або в обсязі, необхідному для стягнення заборгованості, та/або в обсязі, необхідному для відступлення майнових прав за цією Заявою-договором та договорами забезпечення на користь інших осіб. Розкриття Банком інформації, що становить банківську таємницю, відповідно до цього пункту Заяви-договору може бути здійснено на користь будь-яких осіб, в тому числі, але не виключно, правоохоронних органів, податкових (фіскальних) органів (в тому числі, але не виключно, Державної фіскальної служби України та її територіальних підрозділів), а також юридичних осіб, що надаватимуть послуги Банку, пов'язані з поверненням простроченої заборгованості за цією Заявою-договором;
- ✓ Банк ознайомив мене з визначенням «Вклад» та «Вкладник» що визначені у Законі України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб»;
- ✓ за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків за цією Заявою-договором, Банк несе відповідальність згідно з чинним законодавством України;
- ✓ маю право відмовитися від Заяви-договору або розірвати Заяву-договір у випадку виконання мною перед Банком всіх зобов'язань, які виникли при отриманні послуг, передбачених даною Заявою-договором;
- ✓ сторона цієї Заяви-договору звільняється від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за Заявою-Договором у випадку, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та повноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.
- ✓ з власної ініціативи Банк має право доповнювати та/або змінювати Тарифи Банку та Умови, у випадку якщо ці зміни стосуються змін правил користування платіжною картою або тарифів на обслуговування платіжної картки, Банк повідомляє Клієнта не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати впровадження таких змін та не пізніше ніж за 1 (один) календарний день до дати впровадження змін щодо нарахування відсотків на залишок коштів на поточному рахунку та/або

накопичувальному рахунку та/або зарплатному рахунку із зазначенням дати, з якої вони встановлюються Банком, одним чи декількома із наступних способів на вибір Банку:

- розміщення інформації на офіційній інтернет-сторінці Банку <https://www.clhs.com.ua>;
- розміщення інформації у виписках по рахункам;
- електронними засобами зв'язку;
- інформаційним повідомленням в операційних приміщеннях, касах Банку (дошка оголошень);
- поштовим повідомленням (за адресою Клієнта, відповідно до цієї Заяви-Договору);
- через особу, уповноважену належним чином організацією (установою, підприємством)
- направлення СМС-повідомлення на номер мобільного телефону Клієнта;
- направлення пуш-повідомлення у Мобільному додатку.

✓ я маю право розірвати (за умови відсутності перед Банком заборгованості за грошовими зобов'язаннями за договором) цей Договір до дати, з якої набувають чинності зміни до Тарифів Банку та Умов, без будь-якої плати за його розірвання. В разі неповідомлення Банку у спосіб, визначений в Заяві-договорі, про розірвання Договору до дати, з якої набувають чинності зміни до Тарифів Банку та Умов, такі зміни вважаються прийнятими мною.

✓ маю право звернутися до Банку з питань виконання сторонами умов Заяви-договору відповідно до Інструкції про порядок розгляду звернень та особистого прийому громадян АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ», яка регламентує порядок розгляду Банком звернень та знаходиться на офіційній інтернет-сторінці Банку: <https://www.clhs.com.ua/> в розділі «Звернення громадян».

Канали звернення до Банку:

- за телефонами Служби клієнтської підтримки 0-800-50-18-08, +38-044-593-10-20;
- електронним листом за адресою [info@clhs.com.ua](mailto:info@clhs.com.ua);
- поштовим повідомленням на адресу: 04070, м. Київ, вул. Борисоглібська, 5 літера А з поміткою «Звернення/Скарга»;
- на особистому прийомі громадян керівництвом Банку згідно з Графіком за попереднім записом за телефонами 0-800-50-18-08, +38-044-593-10-20 не пізніше ніж за три робочі дні до дати проведення особистого прийому.

Розгляд звернень відбувається у строки визначені Законом України «Про звернення громадян».

✓ маю право звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг до Національного банку України з використанням каналів звернень, зазначених в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України, інших уповноважених державних органів;

✓ Банк зобов'язаний:

- один раз на календарний місяць безоплатно надавати виписку по рахункам, відкритим в рамках даної заяви-договору, за такий місяць у паперовій/або електронній формі за запитом Клієнта;
- повідомляти про закінчення терміну дії платіжних карт щонайменше за 10 календарних днів до закінченню терміну дії шляхом направлення СМС-повідомлення на номер мобільного телефону Клієнта або направлення пуш-повідомлення у Мобільному додатку.

Своїм підписом підтверджую, що:

✓ повідомлений про вичерпні дані щодо установи Банку (ідентифікаційний номер юридичної особи в ЄДРПОУ, адреса місцезнаходження, графік його роботи, номери телефонів, адресу офіційної інтернет-сторінки Банку у мережі інтернет тощо), а також обізнаний про загальнодоступні джерела інформації, у яких відображаються/перевіряються/здійснюється пошук змін щодо даних установи Банку;

✓ до укладання цієї Заяви-договору ознайомлений з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб та отримав її від Банку, про що свідчить окремий, нижче проставлений власноручно мною, підпис;

✓ перед укладанням цієї Заяви-Договору Банк надав мені інформацію, передбачену частиною другою статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;

✓ ознайомлений з частиною четвертою статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» та сумою граничного розміру відшкодування коштів, які розміщені на офіційній



сторінці Фонду гарантування вкладів фізичних осіб (надалі – Фонд) в мережі Інтернет за адресою <https://www.fg.gov.ua>;

✓ повідомлений про гарантії Фонду на вклад на дату підписання цього Договору в межах гарантованої суми відшкодування, передбаченої Законом України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», та можливі чинники обмеження гарантій Фонду;

✓ укладанням цієї Заяви -договору зобов'язуюсь не рідше ніж один раз на рік звертатися до Банку для одержання та ознайомлення з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі – Довідка ФГВФО), якщо станом на 01 січня кожного наступного року після укладання Заяви –договору вона буде чинна. У випадку мого незвернення в Банк до 01 лютого, вважати що я самостійно ознайомився з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, яка розміщена на офіційній інтернет-сторінці Банку <https://www.clhs.com.ua>, і отримання мною Довідки ФГВФО підтверджую;

\_\_\_\_\_ (підпис Клієнта)

Укладаючи цю Заяву-договір я, відповідно до встановленого законодавством України порядку, надаю Банку доручення самостійно, без додаткового узгодження зі мною, протягом строку дії цієї Заяви-договору здійснювати договірне списання грошових коштів з моїх рахунків, які відкриті в Банку чи в інших фінансових установах, в межах сум, які підлягають сплаті Банку за цією Заявою-договором, кредитними договорами, укладеними мною чи особою, за яку я виступив поручителем, Умовами (зокрема, у випадку отримання Банком відомостей про надходження на будь-який з моїх рахунків коштів шляхом вчинення шахрайських фінансових операцій або про вчинення таких операцій з використанням будь-якого з моїх рахунків чи платіжних карток), та у випадках передбачених умовами даної Заяви-договору, оформлювати заяви на здійснення банківських операцій купівлі валюти згідно вимог валютного законодавства. Таке договірне списання не потребує окремої згоди Клієнта і здійснюється Банком на підставі відповідної платіжної інструкції ініціатором за якою є Банк. Здійснене Банком договірне списання, на підставі платіжної інструкції, ініціатором за якою є Банк, з будь-якого Рахунку клієнта у Банку, якщо воно було здійснено з підстав і у порядку, визначеному договором, вважається таким, що було здійснено за згодою Клієнта.

Із змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачам платіжних послуг з обслуговування рахунків ознайомлений. Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що ці рахунки забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.

Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю.

У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюсь негайно повідомити про це в письмовій формі.

Усе листування щодо цього рахунку прошу надсилати за адресою:  місця реєстрації  місця фактичного проживання.

Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.

Додаткова інформація

Один примірник Заяви-договору отримав та погоджуюсь з тим, що проставлений власноручно нижче підпис буде використовуватись Банком як зразок мого підпису.

**Особа, яка відкриває рахунок та є** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_/

**Користувачем (КЛІЄНТОМ)**

Дата укладення договору \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_. р.

**ВІДМІТКИ БАНКУ:**

Документи на оформлення відкриття рахунку перевірів, правильність та достовірність даних мною перевірені, ідентифікація і верифікація клієнта проведена згідно існуючих нормативних документів Банку, засвідчую справжність підпису (підписів), який (які) зроблені в моїй присутності:

Посада та П.І.Б. працівника Банку, який відповідно до внутрішніх документів Банку має право надавати банківську послугу з відкриття рахунків клієнтам

\_\_\_\_\_ підпис \_\_\_\_\_

**Підпис особи, яка контролює правильність присвоєння номера рахунку**

Посада \_\_\_\_\_ ПІБ \_\_\_\_\_ Підпис \_\_\_\_\_

**Зарплатний рахунок відкрито:**

Номер рахунку в гривні \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Додаткова інформація: зарплатний рахунок відкривається виключно для зарахування заробітної плати та прирівняних до неї виплат.

**Поточні рахунки відкрито:** \_\_\_\_\_ в валютах гривня, \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_  
долар США, євро, швейцарський франк, англійський фунт стерлінгів

**Накопичувальні рахунки відкрито:** \_\_\_\_\_ в валютах \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_  
гривня, долар США, євро

**Додаткові поточні рахунки відкрито:** \_\_\_\_\_ в валютах \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_  
гривня, долар США, євро, швейцарський франк, англійський фунт стерлінгів

**Відкрити поточний(і) рахунок(ки) та випустити платіжну(і) картку(и) згідно з вищенаведеними даними дозволяю:**

Керівник (Особа, уповноважена керівником)

Посада \_\_\_\_\_ ПІБ \_\_\_\_\_ Підпис \_\_\_\_\_

До ЗАЯВИ-ДОГОВОРУ на відкриття поточних рахунків та оформлення пакету послуг «Signature» (кредитна заявка)/відкриття додаткових поточних рахунку(ів) та оформлення платіжної картки в межах пакету послуг «Signature» (кредитна заявка) № договору \_\_\_\_\_

### Інформація про ліміти та/або обмеження за операціями з використанням платіжних карт та порядок їх зміни

Для зменшення можливості проведення помилкових операцій, а також для протидії шахрайським операціям, Банк встановив стандартні ліміти/обмеження по кількості та/або сумі операцій з використанням платіжної картки.

Операції за платіжними картками можуть бути проведені в рамках встановлених лімітів, але не вище обмежень, встановлених законодавством України.

Інформацію щодо стандартних розмірів лімітів/обмежень можливо отримати в відділенні або в Контакт-центрі Банку, або ознайомитися в мобільному додатку Банку.

#### Стандартні ліміти (обмеження) на проведення операцій за платіжними картками АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ»

Тип ліміту	Сума операцій на операцію/добу /календарний місяць	Кількість операцій на добу/ календарний місяць	Тип/клас платіжної картки	Можливість зміни діючого ліміту/ обмеження держателем платіжної картки	Канали зміни ліміту/ обмеження	Коментар
Загальний ліміт витрат	Необмежено	Необмежено	Всі типи та класи	Так	Мобільний додаток та/або контакт центр банку	За зверненням клієнта можлива індивідуальна зміна розміру та періоду ліміту/обмеження
Загальний ліміт видачі готівки	Необмежено	Необмежено	Всі типи та класи	Так	Контакт центр банку	За зверненням клієнта можлива індивідуальна зміна розміру та періоду ліміту/обмеження
Загальний ліміт покупок	Необмежено	Необмежено	Всі типи та класи	Так	Контакт центр банку	За зверненням клієнта можлива індивідуальна зміна розміру та періоду ліміту/обмеження
Ліміт витрат за операціями з ручним введенням даних картки*	Еквівалент 1000,00 грн на добу	Необмежено	Всі типи та класи	Так	Мобільний додаток та/або	За зверненням клієнта можлива індивідуальна

					контакт центр банку	зміна розміру та періоду ліміту/обмеження
Загальний ліміт видачі готівки в мережі банку	Еквівалент 25 000,00 грн на місяць	Необмежено	Карти оформлені в межах продукту «Перший GOLD»	Так	Контакт центр банку	За зверненням клієнта можлива індивідуальна зміна розміру та періоду ліміту/обмеження
Ліміт отримання переказів за реквізитами платіжної карти	Еквівалент 400 000,00 грн на добу	100 операцій на місяць	Всі типи та класи крім на корпоративних платіжних карт	Ні	-	Заборонені операції: - зарахування переказів в іноземній валюті в межах України;
Ліміт на операції переказу коштів за реквізитами платіжної картки	29 999,00 грн на операцію	100 операцій на місяць	Всі типи та класи крім на корпоративних платіжних карт	Ні	-	Заборонені операції: - виконання переказів в іноземній валюті в межах України;
Ліміт витратних операцій за магнітною смугою на АЗС в США	Еквівалент 5 000,00 грн на добу	10 операцій на добу	Всі типи та класи	Так	Контакт центр банку	За зверненням клієнта можлива індивідуальна зміна розміру та періоду ліміту/обмеження
Невірне введення ПІН-коду	-	3 операції в необмежений період	Всі типи та класи	Ні	-	У випадку перевищення зазначеного ліміту держателю карти необхідно звернутись до контакт-центру банку для його обнулення
Невірне введення 3DS-коду	-	3 операції в необмежений період	Всі типи та класи	Ні	-	У випадку перевищення зазначеного ліміту держателю карти необхідно звернутись до контакт-центру банку для його обнулення

Загальний Ліміт готівкового та безготівкового поповнення рахунків/платіжних карток	Еквівалент 400 000,00 грн. на місяць	Необмежено	Рахунки/платіжні картки, які відкриті у рамках продукту «Вільний»	Ні	-	Ліміт передбачено лише для пакету послуг «Вільний»
Ліміт витратних операцій за магнітною смугою	0,00 грн на добу	Необмежено	Всі типи та класи	Так	Контакт центр банку	За зверненням клієнта можлива індивідуальна зміна розміру та періоду ліміту/обмеження
Операції в валюті російський рубль	0,00 грн на добу	Необмежено	Всі типи та класи	Ні	-	Обмеження діють на операції незалежно від країни реєстрації терміналу.

\*Проведення операцій за платіжними картками АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» в мережі Інтернет заборонено, якщо країна еквайру належить до наступних країн Африки: Алжир, Ангола, Бенін, Ботсвана, Буркіна-Фасо, Бурунді, Габон, Гана, Гамбія, Гвінея, Гвінея-Бісау, Конго, Демократична республіка Конго, Джибуті, Замбія, Зімбабве, Кабо-Верде, Камерун, Кенія, Союз Коморських Островів, Кот-д'Івуар, Лесото, Ліберія, Лівія, Маскаренські острови -(Маврикій + Реюньон), Маврикій, Мавританія, Мадагаскар, Малаві, Малі, Мозамбік, Намібія, Нігер, Нігерія, Руанда, *Сан-Томе і Принсіпі, Сейшельські острови*, Сенегал, Сомалі, Судан, С'єрра-Леоне, Танзанія, Того, Туніс, Уганда, Центральна Африканська Республіка, Чад, *Екваторіальна Гвінея*, Еритрея, Есватіні, Ефіопія, Західна Сахара, Південний Судан.

#### Обмеження на операції в мобільному застосунку

Тип ліміту	Сума операцій на операцію/добу/календарний місяць	Кількість операцій на добу/ календарний місяць	Тип/клас платіжної картки	Можливість зміни діючого ліміту/обмеження держателем платіжної картки	Канали зміни ліміту/ обмеження	Коментар
Ліміт на операції переказу коштів за реквізитами платіжної картки	29 999,00 грн на операцію 29 999,00 грн на добу на одну картку отримувача	Необмежено	Всі типи та класи крім на корпоративних платіжних карт	Ні	-	Заборонені операції: - виконання переказів в іноземній валюті в межах України;

	249 999,00 грн на місяць на одну картку отримувача					
--	--	--	--	--	--	--

**Обмеження, встановлені згідно із законодавством України**

Тип ліміту	Сума операцій на операцію/добу/календарний місяць	Кількість операцій на добу/календарний місяць	Тип/клас платіжної картки	Можливість зміни діючого ліміту/обмеження держателем платіжної картки	Канали зміни ліміту/обмеження	Коментар
Ліміти та обмеження на операції з використанням платіжних карток	Відповідно до діючих нормативно-правових актів України	Відповідно до діючих нормативно-правових актів України	Всі типи та класи, якщо інше не передбачено нормативно-правовим актом	Ні	-	-

**Порядок зміни лімітів/обмежень**

Держатель платіжної картки може змінити значення стандартних лімітів, якщо дозволено їх зміну, звернувшись до Контакт-центру Банку та/або у мобільному додатку.