

Інформація про Банк	
<i>Повне найменування Банку</i>	Акціонерне товариство «Банк «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (далі – Банк)
<i>Ідентифікаційний код та місцезнаходження Банку</i>	Ідентифікаційний код: 21665382 Місцезнаходження Банку: 04070, Україна, м. Київ, вул. Борисоглібська, б.5 літера А
<i>Контактний телефон</i>	+38 044 593 10 20 0 800 50 18 08
<i>Адреса електронної пошти</i>	<a href="mailto:info@clhs.com.ua">info@clhs.com.ua</a>
<i>Адреса офіційного вебсайту Банку</i>	<a href="https://www.clhs.com.ua">https://www.clhs.com.ua</a>
<i>Відомості про ліцензії та дозволи, надані Банку</i>	Номер та дата видачі Банківської ліцензії: №171 від 02.01.2023. Всі інші дозволи та ліцензії розміщені за посиланням: <a href="https://www.clhs.com.ua/ua/informaciya-emitenta/">https://www.clhs.com.ua/ua/informaciya-emitenta/</a>
Інформація про банківські послуги	
<i>Інформація про:</i>  -види банківських послуг, що надаються Банком клієнту;  -гіперпосилання на тарифи та вебсторінку Банку, де розміщено істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту та залучення банківського вкладу (депозиту) та умови їх надання;	Перелік банківських послуг, які надаються Банком клієнту, інформація про їх істотні характеристики, а також умови договорів про надання фінансових послуг (в т.ч. публічного договору), розміщені на окремих сторінках офіційного сайту Банку <a href="https://www.clhs.com.ua/ua">https://www.clhs.com.ua/ua</a> , а саме:  Банком надаються всі види Банківських послуг відповідно до чинного законодавства України та нормативних актів Національного Банку України. Тарифи на банківські продукти, Умови та порядок надання банківських послуг в АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (для фізичних осіб), що є публічною пропозицією (офертою і далі по тексту - Оферта), розміщені на сайті Банку за посиланням: <a href="https://www.clhs.com.ua/ua/tarifi-ta-dokumenty">https://www.clhs.com.ua/ua/tarifi-ta-dokumenty</a>  Інформація про умови та істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту на умовах банківського продукту «Комфорт для Вас» та про умови надання продукту розміщена за посиланням: <a href="https://www.clhs.com.ua/ua/spozhivche-kredituvannya">https://www.clhs.com.ua/ua/spozhivche-kredituvannya</a>  Інформація про умови та істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту на умовах банківського продукту «Кредитний ліміт до зарплатного рахунку» та про умови надання продукту розміщена за посиланням: <a href="https://www.clhs.com.ua/ua/kreditna-liniya">https://www.clhs.com.ua/ua/kreditna-liniya</a>  Інформація про умови та істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту на умовах банківського продукту «Автоматичний овердрафт» та про умови надання продукту розміщена за посиланням: <a href="https://www.clhs.com.ua/ua/avtomatichnij-overdraft">https://www.clhs.com.ua/ua/avtomatichnij-overdraft</a>

Інформація про умови та істотні характеристики послуг з залучення банківського вкладу (депозиту) на умовах продукту «Депозит НА ЗАМОВЛЕННЯ» та про умови розміщення вкладу знаходиться за посиланням:

<https://www.clhs.com.ua/ua/deposit-na-zamovlennya>

Інформація про умови та істотні характеристики послуг з залучення банківського вкладу (депозиту) на умовах продукту «Зростаючий» та про умови розміщення вкладу знаходиться за посиланням:

<https://www.clhs.com.ua/ua/depozit-zrostayuchij>

Інформація про умови карткових продуктів для держателів зарплатних карток знаходиться за посиланням:

<https://www.clhs.com.ua/ua/vlasnikam-zarplatnih-kartok>

Інформація про умови карткових продуктів для пенсіонерів та отримувачів соціальної допомоги знаходиться за посиланням:

<https://www.clhs.com.ua/ua/kartka-dlya-viplat>

Інформація про умови пакетів послуг знаходиться за посиланням:

<https://www.clhs.com.ua/ua/paketi-poslug>

Інформація про умови відкриття поточних рахунків знаходиться за посиланням:

<https://www.clhs.com.ua/ua/tarifi-ta-dokumenty>

Інформація про умови та правила оренди індивідуальних сейфів знаходиться за посиланням:

<https://www.clhs.com.ua/ua/individualni-sejfi>

Інформація про послуги з купівлі та продажу фізичним особам облігацій внутрішньої державної позики:

<https://www.clhs.com.ua/ua/cinni-paperi>

Інформація про умови надання послуг засобами дистанційних каналів обслуговування та/або з використанням інших технічних засобів зв'язку інформація розміщена за посиланнями:

<https://www.clhs.com.ua/ua/perekazati-koshti>

<https://www.clhs.com.ua/ua/onlajn-perekazi-koshtiv-z-inozemnih-kart-na-karti-ukrayinskih-bankiv>

<https://www.clhs.com.ua/ua/mybank365>

На вказаних вище сторінках сайту, в тому числі в Оферті та умовах договорів про надання банківських послуг, Банк зазначає інформацію про:

- порядок та умови надання банківських послуг;
- порядок відкриття поточних, депозитних та кредитних та накопичувальних рахунків;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- умови отримання клієнтом акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії (за наявності);</li> <li>- умови та порядок придбання клієнтом послуг, що надаються у формі пакета банківських послуг;</li> <li>- відповідні попередження для клієнта про: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ можливі наслідки в разі користування послугою або невиконання ним обов'язків згідно з договором про надання цієї послуги;</li> <li>✓ для послуг з розміщення вкладу (депозиту) – можливі наслідки для клієнта в разі його несвоєчасного звернення до Банку щодо повернення грошових коштів, залучених за договором Банківського вкладу (депозиту).</li> </ul> </li> </ul> <p><b>УВАГА!</b></p> <p>Підписанням Заяви-договору та/або договору банківського вкладу та/або договір про відкриття та обслуговування поновлюваної кредитної лінії/кредитного ліміту клієнт підтверджує, що приєднався до Умов та порядку надання банківських послуг в АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (для фізичних осіб) та ознайомлений з Правилами користування платіжною карткою АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ», супровідними послугами АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» за платіжними картками VISA, а також з Тарифами Банку.</p> <p>Банк має право розмістити на власному вебсайті іншу інформацію щодо публічної пропозиції (оферти).</p> <p>Клієнт має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації, звернувшись до відділення або цілодобового контакт-центру Банку.</p> <p>Клієнт має право відмовитися від договору про надання банківської послуги, якщо таке право передбачено законом.</p> <p>Відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання банківської послуги, а також спосіб такого розірвання договору, зазначені в Оферті та/або в договорі про надання відповідної банківської послуги, які знаходяться за посиланням: <a href="https://www.clhs.com.ua/ua/tarifi-ta-dokumenty">https://www.clhs.com.ua/ua/tarifi-ta-dokumenty</a>.</p> <p>Банку забороняється вимагати від Клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від Банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання пакета банківських послуг).</p>
<p><i>Дата набрання чинності публічною пропозицією (офертою).</i></p>	<p>5 червня 2023р.</p>

<p>Порядок дій банку в разі невиконання клієнтом обов'язків згідно з договором про надання банківських послуг</p>	<p>Банк має право в разі невиконання клієнтом обов'язків згідно з договором про надання банківських послуг застосовувати відповідні заходи згідно умов Оферти та/або договору про надання відповідної банківської послуги, які знаходяться за посиланням: <a href="https://www.clhs.com.ua/ua/tarifi-ta-dokumenty/">https://www.clhs.com.ua/ua/tarifi-ta-dokumenty/</a>.</p>
<p>Інша інформація, що розміщується на сайті</p>	
<p>Гіперпосилання на вебсторінку банку, де розміщено порядок і процедуру захисту персональних даних (витяг)</p>	<p>Банк здійснює банківську діяльність, в тому числі в сфері захисту банківської таємниці та персональних даних, виключно у відповідності до вимог чинного законодавства України та вживає всіх необхідних заходів з метою дотримання Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України "Про захист персональних даних", інших законів та нормативно-правових актів України.</p> <p>Витяг з порядку і процедур захисту персональних даних (витяг) знаходиться за посиланням:  <a href="https://clhs.com.ua/storage/app/media/docs/about/zakhyst_prav_s_pozhyvachiv/Vytiah_z_poriadku_ta_protседury_zakhystu_personaln_ykh_danykh_klientiv.pdf">https://clhs.com.ua/storage/app/media/docs/about/zakhyst_prav_s_pozhyvachiv/Vytiah_z_poriadku_ta_protседury_zakhystu_personaln_ykh_danykh_klientiv.pdf</a></p>
<p>Гіперпосилання на внутрішньобанківський документ (витяг), який регламентує порядок розгляду банком звернень Клієнтів, а також гіперпосилання на розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень</p>	<p>Внутрішньобанківський документ (витяг), який регламентує порядок розгляду Банком звернень знаходиться за посиланням: <a href="https://clhs.com.ua/storage/app/media/docs/about/zvernennia-gromadian/Instruktsiia_pro_poriadok_rozghliadu_zvernennia_ta_osoby_stoho_pryiomu_hromadian_AB_KLIRYNHOVYI_DIM.pdf/">https://clhs.com.ua/storage/app/media/docs/about/zvernennia-gromadian/Instruktsiia_pro_poriadok_rozghliadu_zvernennia_ta_osoby_stoho_pryiomu_hromadian_AB_KLIRYNHOVYI_DIM.pdf/</a></p> <p>Розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень розміщено за гіперпосиланням: <a href="https://bank.gov.ua/ua/contacts-details#section-2">https://bank.gov.ua/ua/contacts-details#section-2</a></p>
<p>Гіперпосилання на вебсторінку банку, де розміщено інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб в обсязі, визначеному нормативно-правовими актами Фонду гарантування вкладів фізичних осіб</p>	<p>Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб в обсязі, визначеному нормативно-правовими актами Фонду гарантування вкладів фізичних осіб розміщена за посиланнями: <a href="https://www.clhs.com.ua/ua/fond-garantuvannya-vkladiv">https://www.clhs.com.ua/ua/fond-garantuvannya-vkladiv</a></p>
<p>Відповідні рекомендації для клієнта, з метою безпечного використання систем дистанційного обслуговування Банку та користування</p>	<p>Банк зазначає у відповідних розділах на Сайті <b>рекомендації</b> щодо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-безпечного використання систем дистанційного обслуговування Банку,</li> <li>-безпечного користування електронними платіжними засобами,</li> </ul>

<p><i>електронними платіжними засобами</i></p>	<p>-виявлення фішингових вебсайтів та посилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного Банку, на якій розміщено перелік власних вебсайтів Банків Знаходяться за посиланням: <a href="https://www.clhs.com.ua/ua/zahist-prav-spozhyvachiv/">https://www.clhs.com.ua/ua/zahist-prav-spozhyvachiv/</a></p>
<p><i>Відповідні повідомлення для клієнта для забезпечення захисту від несанкціонованого доступу до електронного платіжного засобу</i></p>	<p>Банк зазначає у відповідних розділах на Сайті повідомлення для клієнта про: -необхідність негайного інформування клієнтом Банку про втрату електронного платіжного засобу; несанкціонований доступ або зміну інформації клієнта в системах дистанційного обслуговування; виявлені фішингові вебсайти або отримані відомості подібного змісту. Повідомлення знаходяться за посиланням: <a href="https://clhs.com.ua/storage/app/media/docs/about/zakhyst_prav_s_pozhyvachiv/Povidomlennia.pdf">https://clhs.com.ua/storage/app/media/docs/about/zakhyst_prav_s_pozhyvachiv/Povidomlennia.pdf</a></p>