

Інформація про Банк	
<i>Повне найменування Банку</i>	Публічне акціонерне товариство «Банк «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (далі – Банк)
<i>Ідентифікаційний код та місцезнаходження Банку</i>	Ідентифікаційний код: 21665382 Місцезнаходження Банку: 04070, Україна, м. Київ, вул. Борисоглібська, б.5 літера А
<i>Контактний телефон</i>	+38 044 593 10 20 0 800 50 18 08
<i>Адреса електронної пошти</i>	info@clhs.com.ua
<i>Адреса офіційного вебсайту Банку</i>	<a href="https://www.clhs.com.ua">https://www.clhs.com.ua</a>
<i>Відомості про ліцензії та дозволи, надані Банку</i>	Номер та дата видачі Банківської ліцензії: №171 від 13.10.2011. Всі інші дозволи та ліцензії розміщені за посиланням: <a href="https://www.clhs.com.ua/ua/informaciya-emitenta">https://www.clhs.com.ua/ua/informaciya-emitenta</a>
Інформація про банківські послуги	
<p><i>Інформація про:</i></p> <p><i>-види банківських послуг, що надаються Банком клієнту;</i></p> <p><i>-гіперпосилання на тарифи та вебсторінку Банку, де розміщено істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту та залучення банківського вкладу (депозиту) та умови їх надання;</i></p>	<p>Перелік банківських послуг, які надаються Банком клієнту, інформація про їх істотні характеристики, а також умови договорів про надання фінансових послуг (в т.ч. публічного договору), розміщені на окремих сторінках офіційного сайту Банку <a href="https://www.clhs.com.ua/ua">https://www.clhs.com.ua/ua</a>, а саме:</p> <p>Банком надаються всі види Банківських послуг відповідно до чинного законодавства України та нормативних актів Національного Банку України.</p> <p>Тарифи на банківські продукти, Умови та порядок надання банківських послуг в АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (для фізичних осіб), що є публічною пропозицією (офертою і далі по тексту - Оферта), розміщені на сайті Банку за посиланням: <a href="https://www.clhs.com.ua/ua/tarifi-ta-dokumenty">https://www.clhs.com.ua/ua/tarifi-ta-dokumenty</a></p> <p>Інформація про умови та істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту на умовах банківського продукту «Комфорт для Вас» та про умови надання продукту розміщена за посиланням: <a href="https://www.clhs.com.ua/ua/spozhivche-kredituvannya">https://www.clhs.com.ua/ua/spozhivche-kredituvannya</a></p> <p>Інформація про умови та істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту на умовах банківського продукту «Кредитний ліміт до зарплатного рахунку» та про умови надання продукту розміщена за посиланням: <a href="https://www.clhs.com.ua/ua/kreditna-liniya">https://www.clhs.com.ua/ua/kreditna-liniya</a></p> <p>Інформація про умови та істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту на умовах банківського продукту</p>

«Автоматичний овердрафт» та про умови надання продукту розміщена за посиланням:

<https://www.clhs.com.ua/ua/avtomatichnij-overdraft>

Інформація про умови та істотні характеристики послуг з залучення банківського вкладу (депозиту) на умовах продукту «Депозит НА ЗАМОВЛЕННЯ» та про умови розміщення вкладу знаходиться за посиланням: <https://www.clhs.com.ua/ua/deposit-na-zamovlennya>

Інформація про умови та істотні характеристики послуг з залучення банківського вкладу (депозиту) на умовах продукту «Зростаючий» та про умови розміщення вкладу знаходиться за посиланням:

<https://www.clhs.com.ua/ua/depozit-zrostayuchij>

Інформація про умови та істотні характеристики послуг з залучення банківського вкладу (депозиту) на умовах продукту «Ощадний модуль» та про умови розміщення вкладу знаходиться за посиланням: <https://www.clhs.com.ua/ua/tarifi-ta-dokumenty>

Інформація про умови карткових продуктів для держателів зарплатних карток знаходиться за посиланням:

<https://www.clhs.com.ua/ua/vlasnikam-zarplatnih-kartok>

Інформація про умови карткових продуктів для пенсіонерів та отримувачів соціальної допомоги знаходиться за посиланням:

<https://www.clhs.com.ua/ua/kartka-dlya-viplat>

Інформація про умови пакетів послуг знаходиться за посиланням:

<https://www.clhs.com.ua/ua/paketi-poslug>

Інформація про умови відкриття поточних рахунків знаходиться за посиланням: <https://www.clhs.com.ua/ua/tarifi-ta-dokumenty>

Інформація про умови та правила оренди індивідуальних сейфів знаходиться за посиланням:

<https://www.clhs.com.ua/ua/individualni-sejfi>

Інформація про послуги з купівлі та продажу фізичним особам облігацій внутрішньої державної позики:

<https://www.clhs.com.ua/ua/cinni-paperi>

Інформація про умови надання послуг засобами дистанційних каналів обслуговування та/або з використанням інших технічних засобів зв'язку інформація розміщена за посиланнями:

<https://www.clhs.com.ua/ua/perekazati-koshti> ,

<https://www.clhs.com.ua/ua/onlajn-perekazi-koshtiv-z-inozemnih-kart-na-karti-ukrayinskih-bankiv> ,

<https://www.clhs.com.ua/ua/mybank365>

На вказаних вище сторінках сайту, в тому числі в Оферті та умовах договорів про надання банківських послуг, Банк зазначає інформацію про:

- порядок та умови надання банківських послуг;
- порядок відкриття поточних, депозитних та кредитних та накопичувальних рахунків;
- умови отримання клієнтом акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії (за наявності);
- умови та порядок придбання клієнтом послуг, що надаються у формі пакета банківських послуг;
- відповідні попередження для клієнта про:
  - ✓ можливі наслідки в разі користування послугою або невиконання ним обов'язків згідно з договором про надання цієї послуги;
  - ✓ для послуг з розміщення вкладу (депозиту) – можливі наслідки для клієнта в разі його несвоєчасного звернення до Банку щодо повернення грошових коштів, залучених за договором Банківського вкладу (депозиту).

**УВАГА!**

Підписанням Заяви-договору та/або договору банківського вкладу та/або договір про відкриття та обслуговування поновлюваної кредитної лінії/кредитного ліміту клієнт підтверджує, що приєднався до Умов та порядку надання банківських послуг в АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (для фізичних осіб) та ознайомлений з Правилами користування платіжною картою АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ», супровідними послугами АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» за платіжними картками VISA, а також з Тарифами Банку.

Банк має право розмістити на власному вебсайті іншу інформацію щодо публічної пропозиції (оферти).

Клієнт має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації, звернувшись до відділення або цілодобового контакт-центру Банку.

Клієнт має право відмовитися від договору про надання банківської послуги, якщо таке право передбачено законом.

Відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання банківської послуги, а також спосіб такого розірвання договору, зазначені в Оферті та/або в договорі про надання відповідної банківської послуги, які знаходяться за посиланням: <https://www.clhs.com.ua/ua/tarifi-ta-dokumenti>.

Банку забороняється вимагати від Клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від Банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання пакета банківських послуг).

Дата набрання чинності публічною пропозицією (офертою).	«14» липня 2021р.
Порядок дій банку в разі невиконання клієнтом обов'язків згідно з договором про надання банківських послуг	Банк має право в разі невиконання клієнтом обов'язків згідно з договором про надання банківських послуг застосовувати відповідні заходи згідно умов Оферти та/або договору про надання відповідної банківської послуги, які знаходяться за посиланням: <a href="https://www.clhs.com.ua/ua/tarifi-ta-dokumenty">https://www.clhs.com.ua/ua/tarifi-ta-dokumenty</a> .
Інша інформація, що розміщується на сайті	
Гіперпосилання на вебсторінку банку, де розміщено порядок і процедуру захисту персональних даних (витяг)	Банк здійснює банківську діяльність, в тому числі в сфері захисту банківської таємниці та персональних даних, виключно у відповідності до вимог чинного законодавства України та вживає всіх необхідних заходів з метою дотримання Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України "Про захист персональних даних", інших законів та нормативно-правових актів України.  Витяг з порядку і процедур захисту персональних даних (витяг) знаходиться за посиланням: <a href="https://clhs.com.ua/storage/app/media/docs/about/zakhyst_prav_s_pozhyvachiv/Vytiah_z_poriadku_ta_protседury_zakhystu_personaln_ykh_danykh_kliientiv.pdf">https://clhs.com.ua/storage/app/media/docs/about/zakhyst_prav_s_pozhyvachiv/Vytiah_z_poriadku_ta_protседury_zakhystu_personaln_ykh_danykh_kliientiv.pdf</a>
Гіперпосилання на внутрішньобанківський документ (витяг), який регламентує порядок розгляду банком звернень Клієнтів, а також гіперпосилання на розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень	Внутрішньобанківський документ (витяг), який регламентує порядок розгляду Банком звернень знаходиться за посиланням: <a href="https://clhs.com.ua/storage/app/media/docs/about/zvernennia-gromadian/Instruktsiia_pro_poriadok_rozghliadu_zvernen_ta_osoby_stoho_pryiomu_hromadian_AB_KLIRYNHOVYI_DIM.pdf">https://clhs.com.ua/storage/app/media/docs/about/zvernennia-gromadian/Instruktsiia_pro_poriadok_rozghliadu_zvernen_ta_osoby_stoho_pryiomu_hromadian_AB_KLIRYNHOVYI_DIM.pdf</a>  Розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень розміщено за гіперпосиланням: <a href="https://bank.gov.ua/ua/contacts-details#section-2">https://bank.gov.ua/ua/contacts-details#section-2</a>
Гіперпосилання на вебсторінку банку, де розміщено інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб в обсязі, визначеному нормативно-правовими актами Фонду гарантування вкладів фізичних осіб	Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб в обсязі, визначеному нормативно-правовими актами Фонду гарантування вкладів фізичних осіб розміщена за посиланнями: <a href="https://www.clhs.com.ua/ua/fond-garantuvannya-vkladiv">https://www.clhs.com.ua/ua/fond-garantuvannya-vkladiv</a>
Відповідні рекомендації для клієнта, з метою	Банк зазначає у відповідних розділах на Сайті <b>рекомендації</b> щодо:

<p><i>безпечного використання систем дистанційного обслуговування Банку та користування електронними платіжними засобами</i></p>	<p>-безпечного використання систем дистанційного обслуговування Банку,          -безпечного користування електронними платіжними засобами,          -виявлення фішингових вебсайтів та посилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного Банку, на якій розміщено перелік власних вебсайтів Банків          Знаходяться за посиланням: <a href="https://www.clhs.com.ua/ua/zahist-prav-spozhyvachiv">https://www.clhs.com.ua/ua/zahist-prav-spozhyvachiv</a></p>
<p><i>Відповідні повідомлення для клієнта для забезпечення захисту від несанкціонованого доступу до електронного платіжного засобу</i></p>	<p>Банк зазначає у відповідних розділах на Сайті повідомлення для клієнта про:          -необхідність негайного інформування клієнтом Банку про втрату електронного платіжного засобу;          несанкціонований доступ або зміну інформації клієнта в системах дистанційного обслуговування;          виявлені фішингові вебсайти або отримані відомості подібного змісту.          Повідомлення знаходяться за посиланням:  <a href="https://clhs.com.ua/storage/app/media/docs/about/zakhyst_prav_s_pozhyvachiv/Povidomlennia.pdf">https://clhs.com.ua/storage/app/media/docs/about/zakhyst_prav_s_pozhyvachiv/Povidomlennia.pdf</a></p>