

Інформація про Банк

<i>Повне найменування Банку</i>	Акціонерне товариство «Банк «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (далі – Банк)
<i>Ідентифікаційний код та місцезнаходження Банку</i>	Ідентифікаційний код: 21665382 Місцезнаходження Банку: 04070, Україна, м. Київ, вул. Борисоглібська, б.5 літера А
<i>Контактний телефон</i>	+38 044 593 10 20 0 800 50 18 08
<i>Адреса електронної пошти</i>	info@clhs.com.ua
<i>Адреса офіційного вебсайту Банку</i>	https://www.clhs.com.ua
<i>Відомості про ліцензії та дозволи, надані Банку</i>	Номер та дата видачі Банківської ліцензії: №171 від 02.01.2023. Всі інші дозволи та ліцензії розміщені за посиланням: https://www.clhs.com.ua/ua/informaciya-emitenta/

Інформація про банківські послуги

<p><i>Інформація про:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>-види банківських послуг, що надаються Банком клієнту;</i> <i>-гіперпосилання на тарифи та вебсторінку Банку, де розміщено істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту та залучення банківського вкладу (депозиту) та умови їх надання;</i> 	<p>Перелік банківських послуг, які надаються Банком клієнту, інформація про їх істотні характеристики, а також умови договорів про надання фінансових послуг (в т.ч. публічного договору), розміщені на окремих сторінках офіційного сайту Банку https://www.clhs.com.ua/ua , а саме:</p> <p>Банком надаються всі види Банківських послуг відповідно до чинного законодавства України та нормативних актів Національного Банку України.</p> <p>Тарифи на банківські продукти, Умови та порядок надання банківських послуг в АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (для фізичних осіб), що є публічною пропозицією (офертою і далі по тексту - Оферта), розміщені на сайті Банку за посиланням: https://www.clhs.com.ua/ua/tarifi-ta-dokumenty</p> <p>Інформація про умови та істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту на умовах банківського продукту «Вільний кредит» та про умови надання продукту розміщена за посиланням: https://www.clhs.com.ua/ua/vilnyi-kredyt</p> <p>Інформація про умови та істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту на умовах банківського продукту «Комфорт для Вас» та про умови надання продукту розміщена за посиланням: https://www.clhs.com.ua/ua/spozhivche-kredituvannya</p> <p>Інформація про умови та істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту на умовах банківського продукту «Кредитний ліміт до зарплатного рахунку» та про умови надання продукту розміщена за посиланням: https://www.clhs.com.ua/ua/kreditna-liniya</p> <p>Інформація про умови та істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту на умовах банківського продукту «Автоматичний овердрафт» та про умови надання продукту розміщена за посиланням: https://www.clhs.com.ua/ua/avtomatichnij-overdraft</p> <p>Інформація про умови та істотні характеристики послуг з залучення банківського вкладу (депозиту) на умовах продукту «Депозит НА ЗАМОВЛЕННЯ» та про умови розміщення вкладу знаходиться за посиланням: https://www.clhs.com.ua/ua/deposit-na-zamovlennya</p>
--	--

Інформація про умови та істотні характеристики послуг з залучення банківського вкладу (депозиту) на умовах продукту «Зростаючий» та про умови розміщення вкладу знаходиться за посиланням:

<https://www.clhs.com.ua/ua/depozit-zrostayuchij>

Інформація про умови карткових продуктів для держателів зарплатних карток знаходиться за посиланням: <https://www.clhs.com.ua/ua/vlasnikam-zarplatnih-kartok>

Інформація про умови карткових продуктів для пенсіонерів та отримувачів соціальної допомоги знаходиться за посиланням: <https://www.clhs.com.ua/ua/kartka-dlya-viplat>

Інформація про умови пакетів послуг знаходиться за посиланням: <https://www.clhs.com.ua/ua/paketi-poslug>

Інформація про умови відкриття поточних рахунків знаходиться за посиланням:

<https://www.clhs.com.ua/ua/tarifi-ta-dokumenty>

Інформація про умови та правила оренди індивідуальних сейфів знаходиться за посиланням: <https://www.clhs.com.ua/ua/individualni-sejfi>

Інформація про послуги з купівлі та продажу фізичним особам облігацій внутрішньої державної позики: <https://www.clhs.com.ua/ua/cinni-papery>

Інформація про умови надання послуг засобами дистанційних каналів обслуговування та/або з використанням інших технічних засобів зв'язку інформація розміщена за посиланнями:

<https://www.clhs.com.ua/ua/perekazati-koshti> ,

<https://www.clhs.com.ua/ua/onlajn-perekazi-koshtiv-z-inozemnih-kart-na-karti-ukrayinskih-bankiv> , <https://www.clhs.com.ua/ua/mybank365>

На вказаних вище сторінках сайту, в тому числі в Оферті та умовах договорів про надання банківських послуг, Банк зазначає інформацію про:

- порядок та умови надання банківських послуг;
- порядок відкриття поточних, депозитних та кредитних та накопичувальних рахунків;
- умови отримання клієнтом акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії (за наявності);
- умови та порядок придбання клієнтом послуг, що надаються у формі пакета банківських послуг;
- відповідні попередження для клієнта про:
 - ✓ можливі наслідки в разі користування послугою або невиконання ним обов'язків згідно з договором про надання цієї послуги;
 - ✓ для послуг з розміщення вкладу (депозиту) – можливі наслідки для клієнта в разі його несвоєчасного звернення до Банку щодо повернення грошових коштів, залучених за договором Банківського вкладу (депозиту).

	<p>УВАГА!</p> <p>Підписанням Заяви-договору та/або договору банківського вкладу та/або договір про відкриття та обслуговування поновлюваної кредитної лінії/кредитного ліміту клієнт підтверджує, що приєднався до Умов та порядку надання банківських послуг в АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (для фізичних осіб) та ознайомлений з Правилами користування платіжною картою АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ», супровідними послугами АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» за платіжними картками VISA, а також з Тарифами Банку.</p> <p>Банк має право розмістити на власному вебсайті іншу інформацію щодо публічної пропозиції (оферти).</p> <p>Клієнт має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації, звернувшись до відділення або цілодобового контакт-центру Банку.</p> <p>Клієнт має право відмовитися від договору про надання банківської послуги, якщо таке право передбачено законом.</p> <p>Відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання банківської послуги, а також спосіб такого розірвання договору, зазначені в Оферті та/або в договорі про надання відповідної банківської послуги, які знаходяться за посиланням: https://www.clhs.com.ua/ua/tarifi-ta-dokumenty.</p> <p>Банку забороняється вимагати від Клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від Банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання пакета банківських послуг).</p>
<p><i>Дата набрання чинності публічною пропозицією (офертою).</i></p>	<p>30 червня 2023р.</p>
<p><i>Порядок дій банку в разі невиконання клієнтом обов'язків згідно з договором про надання банківських послуг</i></p>	<p>Банк має право в разі невиконання клієнтом обов'язків згідно з договором про надання банківських послуг застосовувати відповідні заходи згідно умов Оферти та/або договору про надання відповідної банківської послуги, які знаходяться за посиланням: https://www.clhs.com.ua/ua/tarifi-ta-dokumenty/.</p>
<p>Інша інформація, що розміщується на сайті</p>	
<p><i>Гіперпосилання на вебсторінку банку, де розміщено порядок і процедуру захисту персональних даних (витяг)</i></p>	<p>Банк здійснює банківську діяльність, в тому числі в сфері захисту банківської таємниці та персональних даних, виключно у відповідності до вимог чинного законодавства України та вживає всіх необхідних заходів з метою дотримання Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України "Про захист персональних даних", інших законів та нормативно-правових актів України.</p> <p>Витяг з порядку і процедур захисту персональних даних (витяг) знаходиться за посиланням: https://clhs.com.ua/storage/app/media/docs/about/zakhyst_prav_spozhyvachiv/Vytiah_z_poriadku_ta_protседury_zakhystu_personalnykh_danykh_kliientiv.pdf</p>
<p><i>Гіперпосилання на внутрішньобанківський документ (витяг), який</i></p>	<p>Внутрішньобанківський документ (витяг), який регламентує порядок розгляду Банком звернень знаходиться за посиланням:</p>

<p>регламентує порядок розгляду банком звернень Клієнтів, а також гіперпосилання на розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень</p>	<p>https://clhs.com.ua/storage/app/media/docs/about/zvernennia-gromadian/Instruktsiia_pro_poriadok_rozghliadu_zveren_ta_osobystoho_pryiom_u_hromadian_AB_KLIRYNHOVYI_DIM.pdf/</p> <p>Розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень розміщено за гіперпосиланням: https://bank.gov.ua/ua/contacts-details#section-2</p>
<p>Гіперпосилання на вебсторінку банку, де розміщено інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб в обсязі, визначеному нормативно-правовими актами Фонду гарантування вкладів фізичних осіб</p>	<p>Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб в обсязі, визначеному нормативно-правовими актами Фонду гарантування вкладів фізичних осіб розміщена за посиланнями: https://www.clhs.com.ua/ua/fond-garantuvannya-vkladiv</p>
<p>Відповідні рекомендації для клієнта, з метою безпечного використання систем дистанційного обслуговування Банку та користування електронними платіжними засобами</p>	<p>Банк зазначає у відповідних розділах на Сайті рекомендації щодо:</p> <ul style="list-style-type: none"> -безпечного використання систем дистанційного обслуговування Банку, -безпечного користування електронними платіжними засобами, -виявлення фішингових вебсайтів та посилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного Банку, на якій розміщено перелік власних вебсайтів Банків <p>Знаходяться за посиланням: https://www.clhs.com.ua/ua/zahist-prav-spozhyvachiv/</p>
<p>Відповідні повідомлення для клієнта для забезпечення захисту від несанкціонованого доступу до електронного платіжного засобу</p>	<p>Банк зазначає у відповідних розділах на Сайті повідомлення для клієнта про:</p> <ul style="list-style-type: none"> -необхідність негайного інформування клієнтом Банку про втрату електронного платіжного засобу; несанкціонований доступ або зміну інформації клієнта в системах дистанційного обслуговування; виявлені фішингові вебсайти або отримані відомості подібного змісту. <p>Повідомлення знаходяться за посиланням: https://clhs.com.ua/storage/app/media/docs/about/zakhyst_prav_spozhyvachiv/Povidomlennia.pdf</p>