



**Програма
проведення Акції «Залишайся з нами»
в АБ "КЛІРИНГОВИЙ ДІМ"**

Київ - 2023

1. Загальні положення

- 1.1. Організатором Акції є АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (далі Банк/Організатор).
- 1.2. Програма проведення Акції «Залишайся з нами» (далі – Акція або Програма) регламентує умови участі в Акції.
- 1.3. Мета проведення Акції:
- оптимізація обслуговування діючих клієнтів - фізичних осіб;
 - отримання доходів від обслуговування пакетів, в т.ч. по операціях з платіжними картками;
 - збільшення об'єму пасивного портфелю клієнтів фізичних осіб;
 - просування та популяризація карток Банку.
- 1.4. Програма розроблена у відповідності до чинного законодавства України, вимог нормативно - правових актів Національного банку України та внутрішніх нормативних документів Банку.

2. Умови Акції

- 2.1 *Порядок проведення Акції:* Звернення клієнта-фізичної особи, який обслуговується на умовах пакетів послуг «Преміальний+» або «Економний SL» в рамках зарплатного проекту відкритого у Банку;
- 2.2. *Період проведення акції:* 25.01.2023 р. по 30.04.2023 р.
- 2.3. *Період дії акційної пропозиції:* з 25.01.2023 р. по 31.12.2026 р. включно.
- 2.4. *Місце проведення акції:* Головний офіс Банку та усі регіони, де присутні відділення/представники Банку;
- 2.5. *Учасники Акції:* в Акції беруть участь будь-які фізичні – особи, які відповідають всім наведеним нижче вимогам:
- а) повнолітні фізичні особи, які мають відкритий пакет послуг «Преміальний+» або «Економний SL» в рамках зарплатного проекту;
 - б) є співробітником організації, яка мала діючий зарплатний проект в Банку на день початку проведення Акції;
 - в) виявила бажання щодо подальшого обслуговування у Банку відповідно до умов п.2.7. цих Правил.
- 2.6. *Особливі умови та обмеження проведення Акції:* кількість клієнтів, які виявлять бажання прийняти участь в Акції – необмежено.
- Контроль за проведенням Акції виконує Начальник Управління розвитку бізнесу з приватними клієнтами та МСБ, або особа на яку покладено виконання його обов'язків (далі - відповідальна особа Банку).
- 2.7. Умови участі в Акції: На період дії Акції та при умові виконання вимог п.2.4. та 2.5. цієї Програми:

- 1) пункт 1.5 розділу 1, підпункти 2.1.1, 2.1.2 пункту 2.1 розділу 2; підпункти 2.2.1, 2.2.2 пункту 2.2 розділу 2; підпункти 2.3.1, 2.3.2 пункту 2.3 розділу 2, пункт 2.4, розділу 2; пункти 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 розділу 3, пакету послуг «ЕКОНОМНИЙ SL» викласти в наступних редакціях:

Тарифи та умовами обслуговування «Пакету ЕКОНОМНИЙ SL»

Назва послуги		Розмір тарифу
1. Оформлення та обслуговування		
1.5.	Плата за щомісячне обслуговування	Послуга не тарифікується
2. Готівкове та безготівкове поповнення рахунків:		
2.1	<i>Готівкове поповнення в касі Банку рахунків в національній валюті:</i>	
2.1.1.	з використанням платіжної картки (через POS-термінал)	Послуга не тарифікується

2.1.2.	без використання платіжної картки	Послуга не тарифікується
2.2	<i>Готівкове поповнення в касі Банку рахунків в іноземній валюті:</i>	Послуга не тарифікується
2.2.1	власником рахунку з використанням та без використання ПОС-терміналу	Послуга не тарифікується
2.2.2	третьою особою	Послуга не надається
2.3.	<i>Безготівкові зарахування:</i>	
2.3.1	цільових коштів в межах банку (заробітної плати, в т.ч. прирівняних до неї виплат, на підставі договору, укладеного між Банком та роботодавцем,, сум депозитного вкладу та відсотків за ним, коштів з накопичувальних рахунків	Послуга не тарифікується
2.3.2	Інші безготівкові зарахування, крім зазначених в п 2.3.1.	Послуга не тарифікується
2.4.	Зарахування переказів, ініційованого з використанням платіжної картки (в. ч. в банкоматах Банку)	Послуга не тарифікується
3. Видача коштів в банкоматах та POS-терміналах (основна та додаткові платіжні картки)		
3.1.	в банкоматах, ПОС-терміналах та касах Банку з використанням платіжної карти(в т. ч. з накопичувальних рахунків) та банків-партнерів	1%
3.2.	в касах Банку без використанням платіжної карти (в т. ч. з накопичувальних рахунків)	1%
3.3.	В банкоматах інших українських банків	1,5% + 5 UAH
3.4.	В касах та POS-терміналах інших українських банків	1,5% min 10 UAH
3.5.	В банкоматах, касах та POS-терміналах закордонних банків	1,5% + екв. 3 USD

Інші тарифи на обслуговування пакету послуг відповідають затвердженим тарифам Банку на пакет послуг, які діють на день проведення операції/отримання послуги.

2) підпункт 1.1.1 пункту 1.1, розділу 1; підпункти 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4, 2.1.5 пункту 2.1, розділу 2; підпункти 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3, пункту 2.2, розділу 2; пункт 4.1, розділу 4; підпункти 4.2.1, 4.2.2, пункту 4.2, розділу 4, пункт 4.3, розділу 4, тарифного плану «Преміальний +» викласти в наступних редакціях:

Тарифи і умови відкриття та обслуговування пакету послуг «Преміальний+»

Назва послуги		Розмір тарифу			
		Основна картка	Visa Classic	Visa Gold	Visa Platinum
1.1 Оформлення пакету послуг, відкриття рахунків та обслуговування платіжних карток					
1.1.1.	Плата за щомісячне обслуговування	Послуга не тарифікується	Послуга не тарифікується	Послуга не тарифікується	Послуга не тарифікується
2.Видача коштів в банкоматах та POS-терміналах (основна та додаткові платіжні картки)					
2.1	<i>Видача власних коштів</i>				
2.1.1.	В банкоматах, ПОС-терміналах та касах Банку з використанням платіжної картки (в т. ч. з накопичувальних рахунків) та банків-партнерів	1%	0,8%	0,5%	0,4%
2.1.2	в касах Банку без використанням платіжної карти (в т. ч. з накопичувальних рахунків)	1%	1%	1%	1%
2.1.3	В банкоматах інших українських банків	1,5% + 5 UAH	1,4% + 5 UAH	1,3% min 10 UAH	1% min 10 UAH
2.1.4	В касах та POS-терміналах інших українських банків	1,5% min 10 UAH	1,5% min 10 UAH	1,3% min 10 UAH	1% min 10 UAH
2.1.5	В банкоматах, касах та POS-	1,5% + екв. 3	1,5% + екв. 3	1,5% + екв. 3	1,5% + екв. 3

	терміналах закордонних банків	USD	USD	USD	USD
2.2	<i>Видача кредитних коштів:</i>				
2.2.1.	В банкоматах, касах та POS-терміналах Банку та банків-партнерів	4%	3,8%	3%	3%
2.2.2	В банкоматах, касах та POS-терміналах інших українських банків	4,5%, min 10 UAH	4,4%, min 10 UAH	3% min 10 UAH	3% min 10 UAH
2.2.3	В банкоматах, касах та POS-терміналах закордонних банків	4,5% + екв. 3 USD	4,5% + екв. 3 USD	4% + екв. 3 USD	4% + екв. 3 USD
4. Готівкове та безготівкове поповнення рахунків:					
4.1	Готівкове поповнення в касі Банку (з використанням та без використання ПОС-терміналу)	Послуга не тарифікується	Послуга не тарифікується	Послуга не тарифікується	Послуга не тарифікується
4.2.	<i>Безготівкові зарахування:</i>				
4.2.1	цільових коштів в межах банку (заробітної плати, в т.ч. прирівняних до неї виплат, на підставі договору, укладеного між Банком та роботодавцем, сум депозитного вкладу та відсотків за ним, коштів з накопичувальних рахунків та рахунку для зарахування заробітної плати (без податку)	Послуга не тарифікується	Послуга не тарифікується	Послуга не тарифікується	Послуга не тарифікується
4.2.2.	Інші безготівкові зарахування, крім зазначених в п 4.2.1	Послуга не тарифікується	Послуга не тарифікується	Послуга не тарифікується	Послуга не тарифікується
4.3	Зарахування переказу, ініційованого з використанням картки (в. ч. в банкоматах Банку)	Послуга не тарифікується	Послуга не тарифікується	Послуга не тарифікується	Послуга не тарифікується

Інші тарифи на обслуговування пакету послуг відповідають затвердженим тарифам Банку на пакет послуг, які діють на день проведення операції/отримання послуги.

3. Порядок проведення Акції

3.1. З метою попереднього інформування про проведення Акції Управління маркетингу Банку розміщує відповідну інформацію на сайті Банку <https://www.clhs.com.ua>, та у зонах обслуговування клієнтів.

3.2. У разі звернення до Банку клієнта, який виявив бажання подальше обслуговуватися на тарифних планах вказаних в п.2.7. цих правил, менеджер Банку повинен надати такому клієнту роз'яснення про умови Акції.

3.3. Перед переведенням на умови тарифного плану вказаних в п.2.7. цих правил Керівники підрозділів до яких звернувся Клієнт з бажанням отримати Акційну пропозицію, повідомляє відповідальній особі Банку, шляхом направлення електронного листа на адресу: MSB@clhs.com.ua

3.4. Відповідальна особа Банку у разі невідповідності учасника Акції до акційних пропозицій, зазначених в п. 2.5. цієї Програми, повідомляє Керівнику підрозділу до якого звернувся клієнт про неможливість переведення учасника на дану Акцію.

4. Інші умови Акції

4.1. Організатор залишає за собою право продовжувати період Акції та/або змінювати Програму Акції на власний розсуд, при цьому оголошувати про такі зміни в порядку, аналогічному оголошенню проведення Акції.

4.2. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну безумовну згоду Учасника Акції з даною Програмою. Порушення Учасником Акції даної Програми або відмова Учасника Акції від належного виконання цієї Програми вважається відмовою Учасника від участі в Акції, при цьому така особа не має права на отримання від Організатора Акції будь-якої компенсації.

5. Заключні положення

5.1. Програма набирає чинності після її затвердження Правлінням Банку.

5.2. Зміни та доповнення в дану Програму вносяться шляхом їх затвердження Правлінням Банку та оформлюються відповідним протоколом.

5.3. Організатор Акції не несе відповідальність у випадку настання таких форс-мажорних обставин, як стихійні лиха, пожежі, паводки, воєнні дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у чинному законодавстві, які діють на території проведення Акції, інші непідвласні контролю з боку Організатора Акції обставини.

5.4. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цієї Програми і/або питань, не урегульованих цією Програмою, остаточне рішення приймається Організатором Акції відповідно до вимог чинного законодавства України. При цьому рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.