

**Офіційні правила Акції**  
**«Visa та банк Кліринговий Дім подвоює радість за розрахунки, даруючи подарунки»**  
**(надалі – «Правила» та «Акція» відповідно)**

Київ - 2021

**Організатором Акції** є ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ», код за ЄДРПОУ 21665382, що знаходиться за адресою: 04070, Україна, м. Київ, вул. Борисоглібська, 5А, Україна, Тел. 0 800 501 808 (надалі – «Організатор» та/або «Банк»).

**Виконавцем Акції** є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «Бізнес Тюнінг Центр» (ТОВ «Бізнес Тюнінг Центр»), код за ЄДРПОУ, 33101757. Місцезнаходження: вул. Володимирська, 77А, м. Київ, 01033, Україна. Тел. +38 (044) 228-65-58. (надалі – «Виконавець»).

**Партнером Акції** є **VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION** («Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн»). Місцезнаходження: США, 900 бульвар Метро Центр, Фостер Сіті, СА 94404 – 2775. (надалі – «Партнер»). Для проведення Акції Організатор, Партнер та Виконавець мають право залучати третіх осіб, при цьому у випадку залучення третьої особи, Виконавець залишається відповідальним за виконання зобов'язань визначених цими Правилами.

## 1. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

**1.1.** В Акції беруть участь усі дієздатні фізичні особи-громадяни України, які є резидентами, досягли повноліття (18 років) та мають реєстраційний номер облікової картки платника податків, та які до початку та/або протягом Періоду Акції на умовах визначених цими Правилами отримали та активували дебетову картку платіжної системи «Visa», емітовану Банком (надалі – «Картка» та «Учасник Акції» відповідно), та виконали умови, визначені п. 4 цих Правил.

**1.2.** Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

1.2.1. особи, які не виконали умови цих Правил.

1.2.2. особи, які перебувають у трудових відносинах з Організатором/Партнером/Виконавцем;

1.2.3. чоловік або дружина, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) осіб, перелічених в підпункті 1.2.2. цих Правил.

## 2. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

**2.1.** Акція під умовною назвою «**Visa та банк Кліринговий Дім подвоює радість за розрахунки, даруючи подарунки**» проводиться на всій території України, крім тимчасово окупованої території АР Крим і зони проведення військової операції під керівництвом Об'єднаних сил. (далі – «Територія проведення Акції»).

**2.2.** Акція триває з 01 грудня 2021 року по 15 квітня 2022 року включно (далі – «Період Акції»).

## 3. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

**3.1.** Ці Правила Акції розміщуються на веб-сайті: <https://clhs.com.ua/ua> далі – «Сайт»).

**3.2.** Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором/Партнером Акції протягом всього Періоду Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження Організатором та Партнером Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту, визначеного Організатором/Партнером Акції і розміщуються на веб-сайті <https://clhs.com.ua/ua>

Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.

## 4. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

**4.1.** Для участі в Акції необхідно протягом Періоду Акції виконати такі умови:

4.1.1. Оформити картку Visa Signature або Visa Business Platinum, що емітовані Банком та здійснити 3 (три) транзакції купівлі будь-яких товарів чи послуг у торговельно-сервісних мережах та/або в мережі Інтернет будь-яким способом від 1 000 (одна тисяча) грн. в період, згідно п.2.2. цих Правил.

**4.2.** Дані про всі Транзакції зберігаються в Організатора (далі – «База Акції»), про що Учасника повідомлено при відкритті рахунку та Учасник згоден з цим, що підтверджується участю Учасника в Акції. База Акції містить дані про дату, час та суму Транзакції, а також інші дані Учасника, визначені

Організатором (номер телефону Учасника Акції). Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Організатор.

**4.3.** Не відповідають умовам Акції:

- операції, які було здійснено до 00:00 год. 01 грудня 2021 року та після 23:59 год. 15 квітня 2022 року за київським часом;
- перекази коштів з рахунку Картки на банківські рахунки фізичних та/або юридичних осіб;
- операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних білетів;
- операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;
- операції з отримання готівки у будь-який спосіб;
- операції з оплати товарів, робіт чи послуг, після яких відбулося повне або часткове повернення оплати за такі товари, роботи чи послуги;
- операції з використанням будь-яких інших карток, окрім Карток платіжної системи «Visa», які емітовані Банком.

**4.4.** Організатор/Партнер мають право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником умов цих Правил або в разі порушення Учасником цих Правил, не надсилаючи інформаційного листа про цей факт Учаснику Акції.

## **5. ФОНД ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ**

**5.1.** Заохоченнями Акції є:

**5.1.1. Щомісячні Заохочення Акції, що включають в себе** подарунковий сертифікат (подарункова картка) номіналом 3 000 гривень 00 коп., (три тисячі гривень 00 коп.) (далі – Щомісячні Заохочення) Переможець Акції отримає один з наступних видів Щомісячних Заохочень Акції, в залежності від місця постійного проживання:

- учасники, що оформлять картки, згідно п.4.1.1. цих правил, у відділеннях Організатора та постійно проживають в м. Київ та Київській області – отримають подарунковий сертифікат (подарункова картка) мережі магазинів «Good Wine» ([www.goodwine.ua](http://www.goodwine.ua)) номіналом 3 000 гривень 00 коп., (три тисячі гривень 00 коп.),
- учасники, що оформлять картки, згідно п.4.1.1. цих правил, у відділеннях Організатора та постійно проживають в м. Дніпро – отримають подарунковий сертифікат (подарункова картка) мережі магазинів «VINTAGE» (<https://vintagemarket.com.ua/>) номіналом 3 000 гривень 00 коп., (три тисячі гривень 00 коп.),
- учасники, що оформлять картки, згідно п.4.1.1. цих правил, у відділеннях Організатора та постійно проживають в м. Одеса – отримають подарунковий сертифікат (подарункова картка) мережі магазинів «Wine story» (<http://winestory.com.ua/>) номіналом 3 000 гривень 00 коп., (три тисячі гривень 00 коп.).

Загальна кількість Щомісячних Заохочень Акції – 100 (сто) шт.

**5.2.** За весь Період Акції один Учасник Акції може отримати лише 1 (одне) Щомісячне Заохочення одного із видів Щомісячних Заохочень, що вказані в п.5.1.1. виконавши умови п. 4.1.1. цих Правил.

**5.3.** Загальний фонд Заохочень Акції обмежений і становить кількість, що вказана в п.5.1. цих Правил.

**5.4.** Заміна Заохочень грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну й поверненню не підлягають.

**5.5.** Відповідальність Організатора та Виконавця обмежується кількістю Заохочень Акції, вказаних в п.5.1. цих Правил.

При цьому Організатор/Партнер залишає за собою право на власний розсуд:

- збільшити/змінити загальний Фонд Заохочень Акції, зазначених в п.5.1. цих Правил, або включити в Акцію додаткові заохочення, не передбачені даними Правилами;
- достроково завершити Акцію у разі вичерпання Фонду Заохочень до завершення Періоду Акції;
- продовжити Період Акції.

Якщо такі зміни будуть мати місце, Організатор/Партнер повідомляє у порядку, визначеному розділом 3 цих Правил.

**5.6.** Оподаткування Заохочень регулюється чинним законодавством України, при цьому дотримання вимог законодавства України щодо оподаткування доходів в результаті отримання заохочень Акції, зазначених в п.5.1. Правил, забезпечується Виконавцем відповідно до вимог законодавства України.

Дизайн Заохочень може відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах та не виправдати очікувань Учасників Акції, що здобудуть право на отримання Заохочень (далі - Переможці Акції).

**5.7.** Заохочення має бути призначене для особистого використання Переможцем Акції і не може мати ознаки рекламного чи комерційного замовлення.

**5.8.** Організатор/Виконавець не несуть ніякої відповідальності по відношенню до подальшого використання Заохочення Переможцем Акції після його одержання, за неможливість Переможцем Акції скористатись наданим Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання такого Заохочення.

## **6.УМОВИ Й ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦІВ ТА ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ**

6.1.Організатором Акції відбувається Визначення Переможців Акції на основі Бази Акції, зазначеної в п. 4.2. цих Правил .

### **6.2.Отримання Щомісячних Заохочень Акції:**

**6.2.1.** Переможці Щомісячних Заохочень Акції визначаються Організатором Акції методом випадкової вибірки, за допомогою сервісу random.org, серед Бази Акції, зазначеної в п. 4.2. цих Правил., за фактом виконання ними умов визначених в п. 4.1.1. цих Правил, у наступні дати:

- 1-й Щомісячний розіграш відбудеться 11 січня 2022 року, між учасниками, які в період з 01 грудня 2021 року по 31 грудня 2021 року коректно виконали умови Акції, визначені в п. 4.1.1. цих Правил;
- 2-й Щомісячний розіграш відбудеться 09 лютого 2022 року, між учасниками, які в період з 01 січня 2022 року по 30 січня 2022 року коректно виконали умови Акції, визначені в п. 4.1.1. цих Правил;
- 3-й Щомісячний розіграш відбудеться 09 березня 2022 року, між учасниками, які в період з 01 лютого 2022 року по 28 лютого 2022 року коректно виконали умови Акції, визначені в п. 4.1.1. цих Правил;
- 4-й Щомісячний розіграш відбудеться 09 квітня 2022 року, між учасниками, які в період з 01 березня 2022 року по 31 березня 2022 року коректно виконали умови Акції, визначені в п. 4.1.1. цих Правил;
- 5-й Щомісячний розіграш відбудеться 22 квітня 2022 року, між учасниками, які в період з 01 квітня 2022 року по 15 квітня 2022 року коректно виконали умови Акції, визначені в п. 4.1.1. цих Правил;

При цьому учасника Акції буде внесено до Бази Акції, зазначеної в п. 4.2., стільки разів, скільки разів він виконає умови, зазначені в п. 4.1.1. протягом одного Акційного місяця, але, для участі в розіграші наступного Акційного місяця, Учаснику необхідно повторно виконати умови п. 4.1.1., а саме здійснити 3 (три) транзакцій купівлі будь-яких товарів чи послуг у торговельно-сервісних мережах та/або в мережі Інтернет будь-яким способом від 1 000 (одна тисяча) грн. карткою Visa Signature або Visa Business Platinum, що емітовані Банком, що були відкриті в період, згідно п.2.2. Правил, в один із наступних періодів, визначених в цьому пункті.

**6.2.2.** За наслідками проведення кожного розіграшу Щомісячного Заохочення Акції визначається 40 (сорок) Учасників Акції, перші 20 (двадцять) з яких - Переможці, а 20 (двадцять) інших визначаються як Резервні Переможці на випадок, якщо один, або декілька з Переможців втратять право на отримання таких Щомісячних Заохочень, згідно з умовами цих правил, та Організатором буде обрано наступного за списком Переможця, серед резервних Переможців.

**6.2.3.** Організатор Акції повідомляє Переможців про те, що вони здобули право на отримання

Заохочення, шляхом повідомлення дзвінком на номери мобільних телефонів Переможців Акції.

**6.2.4.** Для отримання Щомісячних Заохочень Учасником, якого(яку) було визначено Переможцем, такий Переможець під час дзвінка Організатора Акції має повідомити Організатору наступну інформацію:

- чи актуальна інформація про Переможця, яка надавалася Організатору при відкритті рахунку, а саме: паспортні дані Переможця, місце проживання, реєстраційний номер облікової картки платника податків.

У випадку, якщо у Переможця акції змінилися відомості про паспортні дані Переможця, місце проживання та реєстраційний номер облікової картки платника податків, Переможцю для отримання Щомісячного Заохочення необхідно протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання дзвінка, передбаченого п. 6.2.3. цих Правил, направити електронного листа на контактну адресу: [alona.karpan@clhs.com.ua](mailto:alona.karpan@clhs.com.ua) Організатора Акції, з наступними документами:

- копію (скан-копію) першої, другої, десятої та одинадцятої (або іншої сторінки з відомостями про реєстрацію актуального місця проживання) сторінок дійсного паспорту громадянина України, або копію (скан-копію) паспорта у формі ID картки з обох боків, який засвідчує особу Учасника Акції;
- копію (скан-копію) витягу з Єдиного державного демографічного реєстру щодо реєстрації місця проживання / Довідки про реєстрацію місця проживання / Довідки про внесення відомостей до Єдиного державного демографічного реєстру (у випадку, якщо Учасник Акції в якості документа, який засвідчує особу Учасника Акції, надає копію (скан-копію) паспорта у формі ID-картки - для підтвердження місця проживання Учасника);
- копію (скан-копію) довідки про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер) (або документ, у якому проставлено відмітку про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, або вказаний номер може бути зазначений на ID картці);

Учасник Акції, який набув право на отримання Щомісячного Заохочення Акції, надсилаючи Організатору Акції копії (скан-копії) документів у випадку зміни відомостей про Переможця, що надавалися Організатору при відкритті рахунку), надає свою згоду на отримання Щомісячного Заохочення Акції. Зазначені в цьому пункті документи (з відомостями про паспортні дані, місце проживання та реєстраційний номер облікової картки платника податків Переможця) Організатор передає Виконавцю протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів з дня отримання Переможцем дзвінка від Організатора або з дня отримання Організатором скан-копій документів з актуальними даними Переможця.

**6.2.5.** Щомісячні Заохочення передаються Переможцям, за умови надання Переможцями/Організатором Виконавцю документів, передбачених п. 6.2.4. цих Правил.

**6.2.6.** Переможець втрачає право на отримання Щомісячного Заохочення у випадку:

- Учасник Акції якого обрано Переможцем не є громадянином України;
- Учасник Акції, якого обрано Переможцем не досяг 18 років;
- якщо у Учасника Акції, обраного Переможцем, відсутній реєстраційний номер облікової картки платника податків та у паспорті якого відсутня відмітка про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків;
- Учасник Акції, якого обрано Переможцем, не відповів на три телефонні дзвінки від Організатора;
- Учасник Акції, якого обрано Переможцем, відмовився від отримання Щомісячного заохочення або протягом строку, визначеного п. 6.2.4. цих Правил, не надав Організатору відомості та/або документи, визначені п. 6.2.4. цих Правил;
- Учасник Акції, якого обрано Переможцем, не з'явився до відділення банку ПАТ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» для отримання Щомісячного заохочення або відмовився підписувати документи, визначені у п. 6.4. Правил.

При настанні будь-якого випадку з визначених цим пунктом, право на отримання Щомісячного Заохочення переходить до Резервного Переможця відповідно до п. 6.2.2. Правил.

**6.3.** Вручення Щомісячних Заохочень Акції здійснюється Організатором у відділеннях банку ПАТ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» за місцем проживання переможців, згідно п.5.1.1. цих Правил, протягом 30

(тридцяти) календарних днів після отримання Виконавцем копій (скан-копій) документів, зазначених у п.6.2.4. цих Правил.

**6.4.** Учасники, які здобули право на отримання Щомісячного Заохочення Акції та щодо яких Організатором надано Виконавцю документи, передбачені п. 6.2.4. цих Правил, для отримання належного їм Заохочення на відділенні банку ПАТ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» повинні:

- підписати документи, необхідні для вручення Заохочення (договори дарування, акти, тощо);

У випадку ненадання Переможцями Акції документів, або при відмові підписання документів зазначених в цьому пункті, буде вважатись, що Переможець добровільно відмовився від отримання такого Заохочення.

**6.5.** У випадку якщо, жоден Учасник не виконав умови, викладені в п. 4.1.1., протягом одного з Акційних місяців, або протягом кожного Акційного місяця, і жоден Учасник не набув право на отримання Щомісячного Заохочення Акції, такі Щомісячні Заохочення, вважатимуться незатребуваними і не приймають участі у подальших розіграшах.

**6.6.** Організатор/Партнер/Виконавець звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за неможливість вчинення передбачених цими Правилами Акції дій, спрямованих на реалізацію Акції у випадку, якщо це невиконання виникло унаслідок надзвичайних і непереборних обставин, які не залежать від волі сторін, відбулися після початку дії Акції, і які неможливо було передбачити раніше, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, епідемія, епізоотія, пандемія, карантин, встановлений Кабінетом Міністрів України, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, землетрус, пожежа, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха, дії та/або вимоги та/або обмеження, які встановлює для Організатора/Партнера Верховна Рада України шляхом прийняття відповідних законодавчих актів, Уряд України та Національний банк України, інші треті сторони шляхом прийняття відповідних підзаконних та локальних нормативних актів, в т.ч., але не виключно, стосовно банківського законодавства або його тлумачення у тих межах, у яких вони можуть завадити Організатору/Партнеру у виконанні його обов'язків, встановлення обмеження на доступ до рахунків, а також ухвалення нормативних актів, зміни чинного законодавства, дії або бездіяльність органів державної влади і управління, які можуть істотно вплинути або прямо перешкодити виконанню покладених на себе Організатором/Партнером зобов'язань, тощо.

У цьому випадку Організатор та Партнер можуть прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників Акції в порядку, передбаченому Розділом 3 цих Правил.

**6.7.** Організатор/Партнер/Виконавець не відповідають за будь-які витрати Переможців Акції, пов'язані з подальшим використанням Заохочень.

**6.8.** Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку та мережі Інтернет під час проведення Акції, внаслідок яких Переможці Акції не отримали/несвоєчасно отримали Заохочення.

**6.9.** Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальність за роботу Операторів мобільного зв'язку, служб поштового зв'язку, в тому числі електронної пошти, та/або співробітників будь-яких інших підприємств/організацій, які забезпечують обмін інформацією між Учасниками Акції та Організатором/Партнером/Виконавцем, чи вручення Заохочень в рамках проведення рекламної Акції, внаслідок яких поштові відправлення Учасників Акції не надійшли, надійшли із запізненням, були загублені або пошкоджені; або внаслідок яких Учасники Акції не отримали відповідні Заохочення Акції.

**6.10.** Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальність за неможливість отримати

Заохочення Акції Учасником Акції згідно з умовами цих Правил, якщо така неможливість виникла не з вини Організатора/Партнера/Виконавця. Такий Учасник Акції не має права вимагати жодних пільг та компенсацій.

## **7.ІНШІ УМОВИ**

**7.1.** У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором та Партнером Акції. Рішення Організатора та Партнера Акції є остаточним та оскарженню не підлягає.

**7.2.** Учасники Акції самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації, у т. ч. інформації щодо контактів з ними.

**7.3.** Беручи участь в Акції, Учасники Акції тим самим підтверджують факт ознайомлення з цими Правилами Акції та свою повну та безумовну згоду з ними та надають згоду Банку на передачу Виконавцю, та залученим Виконавцем третім особам знеособленого номеру мобільного телефону з метою вручення заохочення.

**7.4.** Приймаючи участь в Акції, Учасники Акції надають Організатору, Виконавцю та Партнеру добровільну, повну і безумовну згоду на обробку своїх персональних даних. Обробка отриманих Організатором, Виконавцем та Партнером персональних даних Учасників Акції здійснюватиметься виключно з метою забезпечення виконання умов та зобов'язань, визначених цими Правилами, в обсязі і в межах, визначених Законом України «Про захист персональних даних». Організатор повідомляє фізичних осіб-Учасників Акції, про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані, на сайті Організатора за посиланням <https://clhs.com.ua/ua> . Детальні умови щодо процедур захисту персональних даних Учасника Акції визначені Порядком та процедурою захисту персональних даних в ПАТ «БАНК КЛІРИНГОВИЙ ДІМ», що розміщений на Організатора за посиланням <https://clhs.com.ua/ua> .

**7.5.** У разі відмови Переможця Акції від отримання ним Заохочення будь-які претензії такого Переможця Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Організатором/Партнером.

**7.6.** Під час проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Партнер/Виконавець не зобов'язані листуватися з Учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.

**7.7.** Правила затверджені Організатором та Партнером Акції, та діють протягом Періоду Акції.