

ЗАЯВА-ДОГОВІР
Про надання споживчого кредиту на умовах продукту «Вільний кредит»

№ _____

м. _____ 2023р.

Я, <ПІБ Позичальника>(надалі – Позичальник та/або Клієнт), реєстраційний номер облікової картки платника податків: _____, паспорт серія та номер _____, виданий _____ в _____ «__» _____ р., місце проживання зареєстровано за адресою: _____ прошу АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (надалі – Банк), надати мені споживчий кредит (далі – Кредит) в сумі _____ грн. та укласти зі мною кредитний договір (надалі – Кредитний договір/Договір/Заява-договір) на наступних умовах:

Терміни, що використовуються в Договорі

Споживчий кредит (кредит) - грошові кошти, що надаються споживачу (позичальникові) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

Нарахування процентів – операція Банку по визначенню, нарахуванню та відображенню на рахунках бухгалтерського обліку Банку суми Процентів за користування Кредитом, які підлягають сплаті згідно з умовами цього Договору.

Платіжна картка – платіжний інструмент у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунка платника або з відповідного рахунка Банку з метою оплати вартості товарів і послуг, перерахування коштів зі своїх рахунків на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків через банківські автомати, а також здійснення інших операцій, передбачених відповідним договором.

Проценти за користування Кредитом (Проценти/Процентна ставка) - плата, яка встановлюється Банком за користування Кредитом у відсотках річних, нараховується Банком та сплачується Позичальником у розмірах, у строки та на умовах, що передбачені цим Договором.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ТА ОПИС ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ

Найменування та місцезнаходження Банку:

АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» Україна, 04070, м. Київ, вул. Борисоглібська, б.5, літера А,

Надає Позичальнику споживчий кредит на наступних умовах:

1.1. Тип Кредиту та мета отримання кредиту	Споживчий кредит на власні потреби
1.2. Загальна сума Кредиту	
1.3. Строк Кредиту	
1.4. Дата остаточного повернення Кредиту	
1.5. Спосіб надання Кредиту	кредитні кошти надаються шляхом безготівкового перерахування на поточний рахунок Позичальника № _____ відкритий в Банку, операції за яким здійснюються Позичальником з використанням платіжного інструменту (платіжної картки).
1.6. Комісія за надання Кредиту	відсутня
1.7. Комісія за щомісячне обслуговування Кредиту	відсутня
1.8. Процентна ставка за Кредитом	
1.8.1. Тип процентної ставки	фіксована та застосовується на весь строк Кредиту
1.8.2. Порядок нарахування процентів	Проценти нараховуються за Заявою – договором щомісячно в день що передує дню погашення та сплачуються Позичальником щомісячно в складі ануїтетних платежів у строки згідно з умовами Кредитного договору. Нарахування процентів відбувається за методом «30/360»

1.8.3. Порядок зміни процентної ставки	Розмір фіксованої процентної ставки, встановлений цією Заявою–договором, не може бути збільшений без письмової згоди Позичальника.
1.9. Супровідні послуги третіх осіб	Відсутні
1.10.Супровідні послуги Банку	Послуга смс-інформування, вартість якої ____ грн. на місяць
1.11. Орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість Кредиту	Визначається відповідно до законодавства України та зазначається у Графіку з обчислення платежів загальної вартості кредиту для споживача та реальної процентної ставки (Додаток №1 до Заяви-договору).
1.12.Забезпечення за Кредитом	Без забезпечення
1.13.Порядок повернення Кредиту та сплати процентів за користування Кредитом	Відбувається щомісячно у строки згідно Додатку 1 до Заяви-договору «Графік з обчислення платежів загальної вартості кредиту для споживача та реальної процентної ставки» (Додаток №1 до Заяви-договору).
1.14.Дострокове повернення Кредиту	Позичальник має право в будь – який час провести дострокове повернення всієї суми або частини суми наданого Кредиту за умови, що в будь – якому випадку нараховані Банком проценти за фактичний строк користування Кредитом, комісії за послуги Банку згідно з умовами Договору, будуть сплачені Позичальником в той же час. При достроковому поверненні Кредиту або будь-якої його частини внесені Позичальником платежі направляються Банком на погашення заборгованості Позичальника у черговості, визначеній Умовами та порядком надання банківських послуг в АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (для фізичних осіб), які розміщені в мережі інтернет за адресою https://www.clhs.com.ua
1.15. Штрафи, пені	Штраф за кожний несвоєчасно сплачений платіж згідно Графіку платежів (Додаток № 1 до Заяви-Договору): 100 грн. – за перший місяць заборгованості, 200 грн. – за другий місяць заборгованості, 300 грн. – за третій місяць заборгованості, 500 грн. – четвертий місяць заборгованості. Порядок нарахування штрафу, визначений Умовами та порядком надання банківських послуг в АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (для фізичних осіб).
1.16.Рахунок для сплати заборгованості за Кредитом	_____
1.17.Дата платежу	Відповідно до «Графіку з обчислення платежів загальної вартості кредиту для споживача та реальної процентної ставки» (Додаток №1 до Заяви-договору) - «_» числа кожного місяця,

Банк на умовах цієї Заяви-договору зобов'язується надати споживчий Кредит, а Позичальник (споживач) зобов'язується повернути Кредит та сплатити проценти за користування Кредитом та інші платежі на умовах, встановлених цією Заявою-договором.

Кредит надається на власні потреби Позичальника (для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника) в сумі _____ грн. шляхом їх перерахування на рахунок Позичальника _____ (вказується номер рахунку позичальника у форматі IBAN) відкритий в Банку. Протягом строку дії Заяви-договору розміри процентів залишаються незмінними.

2. ЗАСВІДЧЕННЯ ТА ГАРАНТІЇ

2.1. Я розумію, погоджуюсь та підписанням цієї Заяви-договору підтверджую, що:

2.1.1. перед укладенням цієї Заяви-договору самостійно ознайомився з розміщеною на офіційному веб-сайті Банку <https://www.clhs.com.ua> інформацією, необхідною для отримання Кредиту та прийняття

усвідомленого рішення;

2.1.2. перед укладенням цієї Заяви-договору мене повідомлено про те, що кредитором є Банк – Акціонерне товариство "БАНК "КЛІРИНГОВИЙ ДІМ";

2.1.3. Банк надав у повному обсязі інформацію, згідно Закону України «Про захист прав споживачів» та Закону України "Про споживче кредитування";

2.1.4. на момент укладання Заяви-договору попередньо ознайомлений у письмовій формі та отримав «Паспорт споживчого кредиту» та ознайомився у повному обсязі з інформацією, яка надається споживачу відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування» в тому числі ознайомлений з умовами та правилами надання споживчого кредиту, вартістю споживчого кредиту, його особливостями, перевагами та недоліками, інформацією про загальну вартість споживчого кредиту з урахуванням реальної процентної ставки та загальними витратами за споживчим кредитом, а також з будь-якою іншою інформацією, надання якої вимагає законодавство України, в тому числі інформацією, надання якої передбачене нормативними документами Національного банку України, які йому роз'яснені, зрозумілі, не потребують додаткового тлумачення та з якими цілком згодний;

2.1.5. ця Заява-договір разом з Умовами та Тарифами Банку являє собою договір приєднання у розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України;

2.1.6. я приєднуюся до Умов та порядку надання банківських послуг в АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (для фізичних осіб) (далі - Умови), які було надано мені для ознайомлення в електронному вигляді, діючу редакцію яких розміщено на офіційній інтернет-сторінці Банку: <https://www.clhs.com.ua>;

2.1.7. складовими і невід'ємними частинами Кредитного договору є: дана Заява-Договір, Умови, Паспорт споживчого кредиту і Графік платежів (що містить окрім іншого інформацію про дати і розміри чергових платежів), з якими я ознайомлений(а), їх зміст розумію, та які зобов'язуюсь неухильно дотримуватись. Номером і датою Кредитного договору є номер і дата цієї Заяви-Договору;

2.1.8. вся інформація в цій Заяві-Договорі є повною та правдивою;

2.1.9. Банк може звертатись до Кредитного реєстру Національного банку України та/або до одного або декілька бюро кредитних історій для перевірки відомостей, зазначених у цій Заяві-договорі, і одержання інформації з моєї кредитної історії та з метою формування моєї кредитної історії Банк може надавати до Кредитного реєстру Національного банку України та/або до одного або декількох бюро кредитних історій (про назву та місцезнаходження яких я проінформований) всі необхідні відомості про мене, про мої зобов'язання за цією Заявою-договором та іншу інформацію, передбачену чинним законодавством України, в тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України;

2.1.10. я надаю згоду Банку на збір, накопичення, зберігання, адаптування, обробку, використання, знеособлення, знищення будь-яких моїх персональних даних, які належать до банківської таємниці, та/або будь-яким особам, які перебувають в трудових відносинах з Банком або залучаються ним до процесу виконання Банком своїх зобов'язань за цією Заявою-Договором у відповідності до законодавства України, та/або третім особам, послугами яких Банк користується відповідно до укладених договорів, в тому числі інформаційно-консультаційними послугами пов'язаними з кредитними операціями, зокрема щодо рішень за кредитними заявками фізичних осіб-позичальників, щодо врегулювання простроченої/проблемної заборгованості фізичних осіб-позичальників та/або третіх осіб, а також щодо моніторингу портфеля кредитів згідно затвердженій Банком мети такого використання і такої обробки. Підтверджую, що письмово повідомлений про права суб'єкта персональних даних, передбачені Законом України «Про захист персональних даних» та іншими нормами чинного законодавства України;

2.1.11. уповноважую Банк перевіряти інформацію, що міститься в цій Заяві-договорі та іншу інформацію, яка може бути необхідною для прийняття рішення про надання мені споживчого кредиту чи іншої послуги, за місцем мого проживання, роботи (навчання) або у представників держави (в т.ч. інформації з державних реєстрів) та місцевого самоврядування;

2.1.12. я надаю згоду Банку на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – договору до Бюро кредитних історій, правоохоронних та судових органів, крім того, підписанням цієї Заяви-договору підтверджую свою згоду/надаю дозвіл на обробку його персональних даних згідно Закону України «Про захист персональних даних», умов цієї Заяви-договору та Умов;

2.1.13. мною отримано повну інформацію про місцезнаходження Банку, графік його роботи та номери телефонів;

2.1.14. усе листування щодо Заяви-Договору прошу Банк надсилати за адресою, вказаною в розділі 6 цієї Заяви-Договору;

- 2.1.15. підтверджую, що дію зі згоди моєї дружини (мого чоловіка), за наявності такої (такого);
- 2.1.16. мене ознайомлено та я погоджуюсь з умовами надання послуги «СМС-інформування» Банку та тим, що надання мені Банком послуги «СМС-інформування» можливо, якщо я маю в своєму розпорядженні технічні і інші можливості для її отримання, мною повідомлені Банку всі необхідні відомості для активації послуги «СМС-інформування» і її надання.
- 2.1.17. я надаю згоду Банку, за необхідністю звертатися до контактних осіб, зазначених в цій заяві-договору з метою інформування про необхідність виконання мною зобов'язань за цим Договором.
- 2.2. Підписанням Заяви-Договору Позичальник надає згоду:
- 2.2.1. на передачу Банком інформації щодо Кредитного договору до Кредитного реєстру НБУ; на відступлення права вимоги за Кредитним договором третій особі; на збір, зберігання, використання, поширення інформації до бюро кредитних історій. Найменування та адреси бюро кредитних історій визначено Умовами.
- 2.2.2. Банку на розголошення банківської таємниці з метою захисту своїх інтересів, у тому числі, але не обмежуючись, у випадку звернення до суду та/або у випадку відступлення Банком права вимоги за цим Кредитним договором.
- 2.3. Своїм електронним підписом я також підтверджую, що я розумію і погоджуюсь з таким:
- 2.3.1. Банк ознайомив мене з інформацією, яка зазначена в частині другій статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг" та частині другій статті 11 Закону України "Про захист прав споживачів", та надав мені її у письмовій формі у повному обсязі;
- 2.3.2. я зобов'язаний (-а) регулярно звертатись до Банку шляхом відвідування відповідних розділів сайту Банку в мережі Інтернет за адресою: <https://www.clhs.com.ua> за отриманням відомостей про Умови, Тарифи Банку, а також за отриманням відомостей про зміни та доповнення, що мали місце в них;
- 2.3.3. відвідування відповідних розділів сайту Банку в мережі Інтернет за адресою: <https://www.clhs.com.ua> прирівнюється до мого звернення за відповідною інформацією безпосередньо до Банку;
- 2.3.4. Всі відомості, повідомлені мною в цій Заяві-Договорі є достовірними, повними і точними і я не заперечую проти їх перевірки Банком.
- 2.3.5. Заяву-Договір, Паспорт споживчого кредиту і Графік платежів укладено в письмовій формі у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами чинного законодавства із застосування електронних підписів Сторін. Електронні примірники Заяви-Договору, Паспорту споживчого кредиту і Графіку платежів направляються Клієнту на електронну адресу, вказану в мобільному додатку, та/або PUSH-повідомленням у мобільному додатку. Заява-Договір набуває чинності з моменту підписання її Сторонами та діє до повного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань в повному обсязі.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Обов'язки Позичальника

- 3.1.1. Належним чином виконувати всі умови цієї Заяви-договору та взяті на себе зобов'язання.
- 3.1.2. У строки, обумовлені цією Заявою-договором, повернути Кредит, своєчасно сплачувати проценти за користування Кредитом, комісійні винагороди за банківські послуги та належним чином виконувати взяті на себе інші зобов'язання.
- 3.1.3. У випадку порушення умов цієї Заяви-договору достроково повернути Кредит з одночасною сплатою процентів нарахованих на фактичний залишок заборгованості за Кредитом, комісійні винагороди, а також сплатити неустойку (штраф, пеню), як це передбачено в Умовах.
- 3.1.4. Платежі з повернення заборгованості за Кредитом, сплати процентів та комісій, оплата вартості усіх супровідних послуг та інших фінансових зобов'язань Позичальника здійснюються у сумах та в терміни, що передбачені Графіком платежів з обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної процентної ставки за Кредитом, з урахуванням вартості всіх супровідних послуг, що передбачені в Додатку № 1 до цієї Заяви-договору.
- 3.1.5. протягом 10 (десяти) робочих днів, але не пізніше 5 днів до моменту чергової сплати Процентів або погашення Кредиту, повідомляти Банк про зміну своєї адреси реєстрації або адреси проживання, паспортних даних, контактних номерів телефонів та електронної адреси;

3.2. Права Позичальника.

- 3.2.1. Позичальник має право відмовитись від Кредитного договору (в рамках споживчого кредитування) без пояснення причин протягом чотирнадцяти календарних днів з дня укладення Кредитного договору (в рамках споживчого кредитування), про що Позичальник повідомляє Банк у письмовій формі відповідно до Закону України «Про споживче кредитування». При цьому, Позичальник протягом семи

календарних днів з дати подання вищезазначеного повідомлення зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з Кредитним договором (в рамках споживчого кредитування) та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цією Заявою-Договором.

3.2.2. У разі порушення Банком/новим кредитором/колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості, Позичальник має право звернутися до Національного банку України з використанням каналів звернень, зазначених в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України, інших уповноважених державних органів.

3.2.3. Позичальник має право звернутися до Банку з питань виконання сторонами умов Заяви-договору відповідно до Інструкції про порядок розгляду звернень та особистого прийому громадян АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ», яка регламентує порядок розгляду Банком звернень та знаходиться на офіційній інтернет-сторінці Банку: <https://www.clhs.com.ua/> в розділі «Звернення громадян».

Канали звернення до Банку:

- за телефонами Служби клієнтської підтримки 0-800-50-18-08, +38-044-593-10-20;
- електронним листом за адресою info@clhs.com.ua;
- поштовим повідомленням на адресу: 04070, м. Київ, вул. Борисоглібська, 5а з поміткою «Звернення/Скарга»;
- на особистому прийомі громадян керівництвом Банку згідно з Графіком за попереднім записом за телефонами 0-800-50-18-08, +38-044-593-10-20 не пізніше ніж за три робочі дні до дати проведення особистого прийому.

Розгляд звернень відбувається у строки визначені Законом України «Про звернення громадян».

3.2.4. Одержувати від Банку інформацію про стан заборгованості за цією Заявою-договором.

3.2.5. Достроково погасити Кредит в порядку, передбаченому цією Заявою-договором.

3.3. Обов'язки Банку

3.3.1. Банк зобов'язаний належним чином виконувати свої зобов'язання за цією Заявою-договором, ДКБО, законодавством України, зокрема про споживче кредитування.

3.3.2. Один раз на календарний місяць безоплатно надавати виписку по рахункам, відкритим в рамках даної Заяви-договору, за такий місяць у паперовій/або електронній формі за запитом Позичальника.

3.4. Права Банку

3.4.1. Вимагати від Позичальника належного виконання останнім взятих на себе зобов'язань відповідно до цієї Заяви-договору.

3.4.2. При виникненні простроченої заборгованості за основною сумою боргу за Кредитом та/або процентами більше ніж на один місяць, а також в інших випадках, передбачених цією Заявою-договором, вимагати дострокового повернення Кредиту, сплати нарахованих процентів та інших платежів, та стягнути заборгованість в примусовому порядку.

3.4.3. Відмовити або скасувати/припинити видачу Кредиту на умовах, визначених законодавством України та умовами цієї Заяви-Договору.

3.4.4. Здійснювати перевірку використання Позичальником Кредиту за цільовим призначенням Кредиту.

4. ВІДСТУПЛЕННЯ ПРАВА ВИМОГИ та/або ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTІ ПОЗИЧАЛЬНИКА

Відступлення права вимоги за Заявою-договором щодо споживчого кредиту здійснюється відповідно до цивільного законодавства України з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування». Враховуючи зазначене, Сторони домовилися про наступне:

4.1. Банк має право відступити право вимоги за даною Заявою-договором Новому кредитору або залучити колекторську компанію, до врегулювання простроченої заборгованості Позичальника, та зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги, за відповідним договором, щодо споживчого кредиту новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити Позичальника у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно до

інформації розміщеної на сайті банку <https://www.clhs.com.ua>. Зазначений обов'язок зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за відповідним договором.

4.2. Укладення відповідного договору відступлення права вимоги здійснюється без додаткового погодження (без згоди) умов договору з Позичальником.

4.3. Взаємодія з Позичальником та Банком, новим кредитором, колекторською компанією та іншими особами, за даною Заявою-договором, при врегулюванні простроченої заборгованості Позичальника відбувається у будь-якій спосіб визначений частиною 1 статті 25 Закону України «Про споживче кредитування»;

4.4. До нового кредитора переходять передбачені Законом України «Про споживче кредитування» зобов'язання Банку, як кредитодавця, зокрема щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки). Новий кредитор має право в подальшому залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості Позичальника, за яким набуто право вимоги;

4.5. Банк або новий кредитор має право самостійно здійснювати врегулювання простроченої заборгованості Позичальника, без залучення колекторської компанії;

4.6. Взаємодія Банком, новим кредитором, колекторською компанією з Позичальником його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Заявою-договором (про споживчий кредит) та які надали згоду на таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості здійснюється згідно вимог Закону України «Про споживче кредитування».

4.7. Банк, новий кредитор, колекторська компанія має право для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за Заявою-договором (про споживчий кредит) при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з третіми колекторськими компаніями, персональні дані яких передані Банку, новому кредитору, колекторській компанії Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення Заяви-договору (про споживчий кредит). Обов'язок щодо отримання згоди таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку, новому кредитору, колекторській компанії покладається на Позичальника за формою інформаційного повідомлення встановленого Банком, згідно якої Позичальником здійснюється передача персональних даних інших осіб. Кожна взаємодія з Позичальником та/або іншими особами здійснюється відповідно до вимог статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

4.8. Банк, новий кредитор, колекторська компанія, не має права повідомляти інформацію про укладення Позичальником Заяви-договору (про споживчий кредит), його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Заявою-договором (про споживчий кредит) та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

5. ІНШІ УМОВИ

5.1. Для виконання зобов'язань Позичальника за цією Заявою-договором Банк відкриває рахунок для зарахування коштів, спрямованих на погашення будь-якої заборгованості за цією Заявою-договором.

5.2. При несплаті Позичальником заборгованості за Кредитом, за несвоєчасну сплату процентів за користування кредитом, а також сум комісій, у встановлений Договором термін, Банк має право нарахувати, а Позичальник сплачує Банку, за його вимогою, штрафи передбачені п. 1.15. цієї Заяви-договору

5.3. Позичальник та Банк домовились, що при достроковому повному погашенні кредитної заборгованості, Позичальник сплачує Банку проценти, за обслуговування кредитної заборгованості за фактичну кількість днів користування Кредитом у відповідному розрахунковому періоді (розрахунковий

період - календарна кількість днів між датами платежів Позичальника згідно зі строковістю, зазначеною в Заяві – договору), та комісію за обслуговування Кредиту (кредитної заборгованості) за поточний розрахунковий період у повному обсязі.

5.4. Підписанням та поданням Заяви-договору, Позичальник підтверджує те, що він попередньо ознайомлений та у письмовій формі у повному обсязі отримав від Банку інформацію, визначену ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування».

5.5. Сторони погодилися, що у випадку виникнення форс-мажорних обставин (дії обставин непереборної сили), що не залежать від волі Сторін, такі як: війна, військові дії, воєнний стан, блокади, міжнародні санкції, інші дії держави, що створюють неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань, пожежі, повені, інші стихійні лиха, сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

5.6. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором сторони несуть відповідальність згідно з вимогами чинного законодавства України.

5.7. Звернення Позичальника з питань виконання сторонами умов Угоди/Договору до Банку приймаються Банком у Контакт-Центрі та/або у будь-якому відділенні Банку. Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян» у термін не більше одного місяця від дня надходження таких звернень. Адреса та тел. гарячої лінії за якою приймаються звернення Позичальників Банку зазначаються та підтримуються в актуальному стані на сайті Банку у розділі «Контакти та реквізити» за посиланням <https://www.clhs.com.ua/ua/kontakti-ta-rekviziti>

6. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Позичальник:	Банк:
ПІБ Позичальника Паспорт / ID картка: Виданий: РНОКПП: < Адреса реєстрації місця проживання: Адреса фактичного місця проживання: Телефон: Електронна адреса:	Акціонерне товариство "БАНК "КЛІРИНГОВИЙ ДІМ" Україна, 04070, м.Київ, вул. Борисоглібська, буд.5 літера «А» код за ЄДРПОУ 21665382
Підтверджую отримання мною електронного примірника Заяви-Договору, Графіка платежів, а також Паспорту споживчого кредиту на електронну адресу, вказану мною в мобільному додатку, та/або пуш-повідомленням у мобільному додатку <ПІБ Позичальника> _____ ЕП _____ Дата підпису _____	Банк ПІБ та посада уповноваженої особи Довіреність від ____, за № ____ КЕП _____ Дата підпису _____

Документ підписано електронним цифровим підписом.

Для перевірки підпису уповноваженої особи Банку ви можете скористатися он-лайн сервісом перевірки за посиланням <https://ca.informjust.ua/verify>

Як скористатись сервісом:

1. завантажте за посиланням цей файл;
2. отримайте результат перевірки.

18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
Усього		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Підпис Банку (Кредитодавця):					ПІБ та посада уповноваженої особи Довіреність від _____, за № _____														
Підпис Позичальника:					ПІБ														
РЕКВІЗИТИ ДЛЯ ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ		РНОКПП/ЄДРПОУ:			Рахунок погашення боргових зобов'язань:						Отримувач:								
		_____			Рахунок для погашення кредитної заборгованості 2909 в форматі IBAN						АБ "КЛІРИНГОВИЙ ДІМ"								
		Платник:			ПІБ														
		Призначення:			Погашення кредитної заборгованості за Кредитним договором № _____ ПІБ РНОКПП														

Довідковий центр Банку: 0 800 50 18 08 , тел.: +380 (44) 593 10 20 (цілодобово)

Канали погашення: термінали самообслуговування, каси інших банків

Враховуйте комісії фінансових установ/терміналів, що зменшують фактичну суму погашення