

ЗАЯВА-ДОГОВІР № <Номер договору>
м. Київ
<дата договору>

Я, <ПІБ Позичальника>(надалі – Позичальник та/або Клієнт), реєстраційний номер облікової картки платника податків: _____, паспорт серія та номер _____, виданий _____ в _____ «_» _____ р., місце проживання зареєстровано за адресою: _____ пропоную (роблю оферти) **Публічному акціонерному товариству "Банк "КЛІРИНГОВИЙ ДІМ"** (надалі – Банк), укласти зі мною Кредитний договір на наступних умовах:

Опис послуги

1. Банк надає Позичальнику Кредит, а Позичальник отримує його на наступних умовах: Споживчий кредит (кредит) - грошові кошти, що надаються споживачу (позичальникові) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

Тип кредиту:	Сума Кредиту:	Строк Кредиту:	Дата остаточного повернення кредиту
«Споживчий кредит»	<0.00> гривень	<00> міс.	<00.00.0000> року

Розмір процентної ставки за Кредитом: **<0.00>% річних**. Тип ставки – фіксована та не може бути змінена.
 Комісія за перерахування від Клієнта: **<0.00> грн.** від Суми товару, **яка включається в Суму Кредиту.**
 Щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості:
 - **<0.00>%** від Суми Кредиту, сплачується протягом Строку Кредиту **до <X>-го місяця** включно;
 - **<0.00>%** від Суми Кредиту, сплачується протягом Строку Кредиту, починаючи з **<X>-го місяця**.
 Послуга СМС-інформування по підтвердженню проведених платежів та стану заборгованості за Кредитом: **<0.00> грн.**, сплачується в день оформлення Кредитного договору за весь Строк Кредиту.
 Рахунок для сплати заборгованості за Кредитним договором: **2909 в форматі IBAN**
 Дата платежу: **до <00> числа кожного місяця** згідно з Графіком платежів (Додаток № 1 до Заяви-Договору).
 Штраф за кожний несвоєчасно сплачений платіж згідно Графіку платежів (Додаток № 1 до Заяви-Договору): **100 грн.** – за перший місяць заборгованості, **200 грн.** – за другий місяць заборгованості, **300 грн.** – за третій місяць заборгованості, **500 грн.** – четвертий місяць заборгованості. Порядок нарахування штрафу, визначений Умовами та порядком надання банківських послуг в АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (для фізичних осіб).

2. Кредит надається Позичальнику для:

- **<0,00> грн** на придбання Товару(-ів)/Послуг(-и)**<Найменування>** шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на поточний рахунок**<Назва ТТ>** (надалі – Продавець 1) №**<рахунок ТТ>** у **<Банк ТТ>**, Код ЄДРПОУ/ РНОКПП: **<ЄДРПОУ/ РНОКПП ТТ>**
 - **<0,00> грн** на придбання Товару(-ів)/Послуг(-и)**<Найменування>** шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на поточний рахунок**<Назва ТТ>** (надалі – Продавець 2) №**<рахунок ТТ>** у **<Банк ТТ>**, Код ЄДРПОУ/ РНОКПП: **<ЄДРПОУ/ РНОКПП ТТ>**
 Сума готівкою в касу (авансовий внесок): **<0.00> грн**

3. Я розумію зміст, ознайомився(лась), повністю згоден (на) та зобов'язуюсь неухильно дотримуватись:
 - 3.1. Умов та порядку надання банківських послуг в АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (для фізичних осіб)(надалі – Умови), Тарифів Банку, які розміщені в мережі інтернет за адресою <http://www.clhs.com.ua>;
 - 3.2. не використовувати рахунок(-ки) для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності;
 4. Доручаю Банку в безготівковому порядку перерахувати суму грошових коштів на користь Продавця(-ів), за реквізитами, зазначеними в пункті 2 даної Заяви-Договору.
 5. Я підтверджую та погоджуюся з тим, що:
 - 5.1. до підписання цієї Заяви-Договору я був(ла) повідомлений (а) про те, що кредитодавцем, якому я роблю Оферту, є Банк - Публічне акціонерне товариство "Банк "КЛІРИНГОВИЙ ДІМ";
 - 5.2. ця Заява-Договір разом з Умовами та з Тарифами Банку являє собою договір приєднання у розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України;

- 5.3. вся інформація в цій Заяві-Договорі є повною та правдивою;
- 5.4. підписанням цієї Заяви-Договору я надаю згоду Публічному акціонерному товариству «Банк «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» на збір, накопичення, зберігання, адаптування, обробку, використання, знеособлення, знищення будь-яких моїх персональних даних, які належать до банківської таємниці, та/або будь-яким особам, які перебувають в трудових відносинах з Банком або залучаються ним до процесу виконання Банком своїх зобов'язань за цією Заявою-Договором у відповідності до законодавства України, та/або третім особам, послугами яких Банк користується відповідно до укладених договорів, в тому числі інформаційно-консультаційними послугами пов'язаними з кредитними операціями, зокрема щодо рішень за кредитними заявками фізичних осіб-позичальників, щодо врегулювання простроченої/проблемної заборгованості фізичних осіб-позичальників та/або третіх осіб, а також щодо моніторингу портфеля кредитів згідно затвердженої Банком мети такого використання і такої обробки. Підтверджую, що письмово повідомлений про права суб'єкта персональних даних, передбачені Законом України «Про захист персональних даних» та іншими нормами чинного законодавства України;
- 5.5. отримав повну інформацію про місцезнаходження установи Банку, графік його роботи та номери телефонів;
- 5.6. прийняттям (акцептом) Банком моєї Оферти будуть дії Банку по перерахуванню грошових коштів за реквізитами, зазначеними в пункті 2 Заяви-Договору, протягом 3-х (трьох) банківських днів з дати цієї Заяви-Договору;
- 5.7. складовими і невід'ємними частинами Кредитного договору є: дана Заява-Договір, Умови, Паспорт споживчого кредиту і Графік платежів (що містить окрім іншого інформацію про дати і розміри чергових платежів) з якими я ознайомлений, їх зміст розумію, та які зобов'язуюсь неухильно дотримуватись. Номером і датою Кредитного договору є номер і дата цієї Заяви-Договору;
- 5.8. ознайомлений і згоден з Умовами надання послуги «СМС-інформування» АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (далі – Послуга), що є невід'ємною частиною Умов, і зокрема з тим, що надання мені Банком Послуги можливо, якщо я маю в своєму розпорядженні технічні і інші можливості для її отримання, мною повідомлені Банку всі необхідні відомості для активації Послуги і її надання;
- 5.9. підтверджую отримання до підписання цієї Заяви-Договору в письмовій формі повної і достовірної інформації про кредити, що надаються в рамках Кредитного договору, зокрема, про складові загальної вартості кредиту, всі витрати, пов'язані з їх наданням (в т.ч. про реальну річну процентну ставку, перелік, розмір і базу розрахунку всіх комісій, предмет кожної супутньої послуги, обґрунтування вартості супутньої послуги, правило, за яким змінюється процентна ставка за кредитом);
- 5.10. погоджуюся, що Банк має право на свій розсуд змінювати черговість погашення заборгованості за Кредитним договором, згідно з чинним законодавством України;
- 5.11. прийняття Банком цієї Заяви-Договору до розгляду не тягне за собою виникнення у Банку обов'язку з акцепту оферт, зазначених в цій Заяві-Договорі (в тому числі надання мені Суми Кредиту на обумовлених в цій Заяві-Договорі умовах). Банк може відхилити мою Заяву-Договір (не акцептувати оферти, викладені в Заяві-Договорі), без роз'яснення причин та без вступу в переписку і в цьому випадку зобов'язується знищити усі надані мною документи до Банку;
- 5.12. розумію, що усе листування щодо Заяви-Договору буде надсилатися Банком за адресою, вказаною в пункті 21 Заяви-Договору, а у разі її зміни, зобов'язуюсь протягом 10 календарних днів від дати виникнення змін повідомляти Банк письмово;
- 5.13. підтверджую отримання мною особисто одного примірника Заяви-Договору, Графіка платежів, а також Паспорту споживчого кредиту;
- 5.14. підтверджую, що дію зі згоди моєї дружини (мого чоловіка), за наявності такої (такого):
- 5.15. керуючись нормами статті 207 Цивільного кодексу України, погоджуюсь із тим, що під час підписання від імен Банку Заяви-Договору, Паспорту споживчого кредиту та Графіку платежів використовуватиметься факсимільне відтворення підпису однієї з уповноважених осіб Банку та відбитку печатки Публічного акціонерного товариства «Банк «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ», які нанесені засобами електронного або іншого копіювання та використання в майбутньому: при оформленні зі сторони Банку будь-яких документів, що направляються на мою адресу та, в яких Банк виступає повіреним та діє від імені іншої компанії. Вказаний спосіб оформлення документів не позбавляє Сторони можливості підписання таких документів власноручно уповноваженою особою Банку та скріплення такого підпису печаткою Банку. Зразок аналога власноручного підпису уповноважених осіб Банку та печатки Банку:

Підпис Заступника
Голови Правління та
відбиток печатки



Онищенко М.І.

Підпис Заступника
Голови Правління та
відбиток печатки



Брижнік Н.Г.

6. Підписанням Заяви-Договору Позичальник надає згоду:
 - 6.1. на передачу Банком інформації щодо Кредитного договору до Кредитного реєстру НБУ; на відступлення права вимоги за Кредитним договором третій особі; на збір, зберігання, використання, поширення інформації до бюро кредитних історій. Найменування та адреси бюро кредитних історій визначено Умовами.
 - 6.2. Банку на розголошення банківської таємниці з метою захисту своїх інтересів, у тому числі, але не обмежуючись, у випадку звернення до суду та/або у випадку відступлення Банком права вимоги за цим Кредитним договором.
7. Своїм підписом я також підтверджую, що я розумію і погоджуюсь з таким:
 - 7.1. Банк ознайомив мене з інформацією, яка зазначена в частині другій статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг" та частині другій статті 11 Закону України "Про захист прав споживачів", та надав мені її у письмовій формі у повному обсязі;
 - 7.2. я зобов'язаний (-а) регулярно звертатись до Банку шляхом відвідування відповідних розділів сайту Банку в мережі Інтернет за адресою: <http://www.clhs.com.ua> за отриманням відомостей про Умови, Тарифи Банку, а також за отриманням відомостей про зміни та доповнення, що мали місце в них;
 - 7.3. відвідування відповідних розділів сайту Банку в мережі Інтернет за адресою: <http://www.clhs.com.ua> прирівнюється до мого звернення за відповідною інформацією безпосередньо до Банку;
8. Всі відомості, повідомлені мною в цій Заяві-Договорі є достовірними, повними і точними і я не заперечую проти їх перевірки Банком.
9. Заяву-Договір укладено у 2-х примірниках (по одному для Позичальника та Банку), кожен з яких має рівну юридичну силу. Заява-договір набуває чинності з моменту підписання її Сторонами та діє до повного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань в повному обсязі.
10. Сторона Кредитного договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.
11. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків за Кредитним договором, Банк несе відповідальність згідно з чинним законодавством України;
12. Банк має право передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги без додаткової згоди Позичальника (споживача).
13. Банк має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України, з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Кредитним договором.
14. Банк має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості за Кредитним договором.
15. Банк не має права повідомляти інформацію про укладення Позичальником Кредитного договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Кредитного договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Кредитним договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог чинного законодавства. Підписанням цієї Заяви-Договору Позичальник надає згоду на передачу зазначеної інформації.
16. Позичальник має право відмовитись від Кредитного договору (в рамках споживчого кредитування) без пояснення причин протягом чотирнадцяти календарних днів з дня укладення Кредитного договору (в рамках споживчого кредитування), про що Позичальник повідомляє Банк у письмовій формі відповідно до Закону України «Про споживче кредитування». При цьому, Позичальник протягом семи календарних днів з дати подання вищезазначеного повідомлення зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з Кредитним договором (в рамках споживчого кредитування) та сплатити проценти за

- період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цією Заявою-Договором.
17. Про намір відмовитися від Кредитного договору (договору про споживчий кредит), Позичальник повідомляє Банк у письмовій формі, шляхом подання відповідної заяви до закінчення встановленого законом строку в 14 (чотирнадцять) календарних днів від дати укладення Кредитного договору.
 18. Протягом строку дії Кредитного договору тарифи та комісії за споживчим Кредитом, а також за додатковими послугами Банку чи супутніми послугами третіх осіб, що надаються під час укладення Кредитного договору, залишаються незмінними.
 19. Позичальник має право звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг до Національного банку України з використанням каналів звернень, зазначених в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України, інших уповноважених державних органів.
 20. Позичальник має право звернутися до Банку з питань виконання сторонами умов Кредитного договору відповідно до Інструкції про порядок розгляду звернень та особистого прийому громадян АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ», яка регламентує порядок розгляду Банком звернень та знаходиться на офіційному сайті Банку: <https://www.clhs.com.ua/> в розділі «Звернення громадян».

Канали звернення до Банку:

- за телефонами Служби клієнтської підтримки 0-800-50-18-08, +38-044-593-10-20;
- електронним листом за адресою info@clhs.com.ua;
- поштовим повідомленням на адресу: 04070, м. Київ, вул. Борисоглібська, 5а з поміткою «Звернення/Скарга»;
- на особистому прийомі громадян керівництвом Банку згідно з Графіком за попереднім записом за телефонами 0-800-50-18-08, +38-044-593-10-20 не пізніше ніж за три робочі дні до дати проведення особистого прийому.

Розгляд звернень відбувається у строки, визначені Законом України «Про звернення громадян».

21. Реквізити сторін	
Позичальник: <ПІБ Позичальника> Паспорт / IDкартка: <Серія та № паспорту (книжка)/ Документ № (ID картка)> Виданий: <ким видано та дата видачі> р. РНОКПП: <РНОКПП Позичальника> Адреса реєстрації місця проживання:<Область>, <Район>, <Населений пункт>, <вулиця>, <№ будинку>, <№ корпусу><№ квартири> Адреса фактичного місця проживання:<Область>, <Район>, <Населений пункт>, <вулиця>, <№ будинку>, <№ корпусу><№ квартири> Телефон: <Моб. тел. Позичальника> <ПІБ Позичальника> _____ (підпис)	Банк: Публічне акціонерне товариство "Банк "КЛІРИНГОВИЙ ДІМ" Україна, 04070, м.Київ, вул. Борисоглібська, буд.5 літера «А» код за ЄДРПОУ 21665382 <i>поставляється факсимільне відтворення підпису однієї з уповноважених осіб, зазначених в п 5.15 Заяви-Договору, яка станом на дату укладання Кредитного договору виконує свої посадові обов'язки</i>
Документ сформований Агентом/співробітником Банку, який в свою чергу підтверджує відповідність ідентифікаційних даних/офіційних документів особи Позичальника, отриманих під час проведення її верифікації: / _____ / _____ / (ПІБ, підпис агента/співробітника Банку)	

ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ ТА РОЗРАХУНОК ЗАГАЛЬНОЇ ВАРТОСТІ КРЕДИТУ

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				Сума кредиту за договором	Проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та супутні послуги											
						кредитодавця, у тому числі					кредитного посередника (за наявності)		Третіх осіб				
						За обслуговування кредитної заборгованості	Розрахунково-касове обслуговування	Комісія за надання кредиту	Смс інформування	Комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	Послуги нотаріуса	Послуги оцінювача	Послуги страхування	Інші послуги третіх осіб		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X

18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
...
36	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
Усього			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Підпис Банка (Кредитодавця):						<i>Проставляється факсимільне відтворення підпису однієї з уповноважених осіб, зазначених в п 5.14 Заяви-Договору, яка станом на дату укладання Кредитного договору виконує свої посадові обов'язки</i>												
Підпис Позичальника:						ПІБ _____ (підпис)												
РЕКВІЗИТИ ДЛЯ ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ		РНОКПП/ЄДРПОУ:		Рахунок погашення боргових зобов'язань:				Отримувач:										
		_____		Рахунок для погашення кредитної заборгованості 2909 в форматі IBAN				АБ "КЛІРИНГОВИЙ ДІМ"										
		Платник:		ПІБ														
		Призначення:		Погашення кредитної заборгованості за Кредитним договором № _____ ПІБ _____ РНОКПП _____														

Довідковий центр Банку: 0 800 50 18 08 , тел.: +380 (44) 593 10 20 (цілодобово)

Канали погашення: термінали самообслуговування, каси інших банків

Враховуйте комісії фінансових установ/терміналів, що зменшують фактичну суму погашення