

Банкоматом обслуговуються тільки ті ПК, логотипи яких вказано на корпусі або на екрані банкомату.

Банкомати на території України здійснюють видачу готівки в національній валюті.

Гроші та КПК необхідно вилучити протягом 5 секунд після їх появи в банкоматі. Якщо КПК або гроші своєчасно не отримано, банкомат вважає їх забутими і затримує, щоб ними не могла скористатися інша особа.

З питань повернення картки, затриманої банкоматом, Вам необхідно звернутися за телефонами, які вказані на банкоматі або за телефоном (044) 593-10-20 в робочі дні з 9:00 до 18:00.

1.	Необхідно переконатися в тому, що банкомат працює. У випадку, якщо АТМ не працює, на екрані з'явиться повідомлення: "Банкомат тимчасово не працює", "OFF LINE" - або ж екран не буде "світлитися" взагалі. Якщо банкомат працює, вставте КПК в приймальник карток банкомату (УВАГА! Картка повинна вставлятись саме в приймальник карток, який позначається відповідною стрілкою та над ним блимає світловий індикатор, при введенні картки магнітна стрічка повинна знаходитись знизу - праворуч).	
2.	Виберіть потрібну Вам мову спілкування, натиснувши відповідну кнопку (кнопки розташовані ліворуч та праворуч від екрану відповідно до пунктів меню).	
3.	Наберіть на клавіатурі Ваш ПІН-код (персональний код - 4 цифри, який Ви отримали в конверті разом з картою або який Ви самостійно замінили) і натисніть на екрані на кнопку, яка вказує на підтвердження введеного коду. У разі повідомлення про неправильне введення ПІН-коду уважно наберіть ще раз ПІН-код. Якщо повідомлення про неправильне введення ПІН-коду з'явиться знову значить Ви вводите неправильний ПІН-код. Після трикратного невірному введення ПІН-коду статус картки автоматично встановлюється "Вилучити". В цьому випадку перевипуск вилученої картки здійснюється згідно з тарифами Банка.	
4.	Після правильного введення ПІН-коду Вам пропонується перелік видів операцій, якими Ви можете скористатись за допомогою банкомату. Натисканням відповідної кнопки Ви вибираєте необхідну операцію. Для прикладу наведено вибір двох операцій: "Баланс на чек або Баланс на екран" та "Видача готівки"	
	Дії Держателя КПК при виборі "Баланс на чек або Баланс на екран"	Дії Держателя КПК при виборі "Видача готівки"
	Отримайте квитанцію про стан рахунку або отримайте інформацію візуально з екрану банкомату (в разі відмови від чеку).	Натисніть на екрані відповідну кнопку «Видача готівки». На екрані з'явиться кілька варіантів сум коштів для зняття. Натисніть відповідну кнопку для зняття обраної суми. Якщо Ви бажаєте зняти іншу суму, яка не вказана на екрані, натисніть кнопку "Інша сума" , наберіть необхідну суму (без копійок) на клавіатурі і натисніть кнопку "Правильно" . Отримайте гроші та чек (за бажанням) після відображення необхідної вказівки на екрані банкомату.
5.	Якщо грошей на Вашому рахунку менше, ніж Ви запросили, банкомат буде видавати повідомлення, що на Вашому рахунку недостатньо грошей, і запропонує іншу операцію.	
6.	На запитання "Бажаєте іншу операцію?" Відповідаєте: "Так" , якщо бажаєте продовжити операції; • "Ні" , якщо бажаєте припинити роботу з банкоматом	
НЕ ЗАБУВАЙТЕ ЗАБИРАТИ ВАШІ ГРОШІ І КПК З БАНКОМАТУ !!! В ІНШОМУ ВИПАДКУ ЧЕРЕЗ 5 СЕКУНД ВОНИ БУДУТЬ ЗАТРИМАНІ БАНКОМАТОМ З МЕТОЮ БЕЗПЕКИ .		