

Додаток 1  
до Положення  
про інформаційне забезпечення  
банками клієнтів щодо банківських  
та інших фінансових послуг  
(у редакції постанови Правління  
Національного банку України  
[14.05.2020 № 62](#))  
(пункт 18 розділу II)



## ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

### Продукт «Вільна кредитна картка»

#### I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Банківська ліцензія №171 від 02.01.2023р.; Свідоцтво про реєстрацію, дата реєстрації 30.12.1996р., реєстраційний №264 в Державному реєстрі банків
4	Адреса	04070, м. Київ, вул. Борисоглібська 5-а
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	Інформаційний центр: 0 (800) 501 808, 044 593 10 20
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:info@clhs.com.ua">info@clhs.com.ua</a>
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="http://www.clhs.com.ua">www.clhs.com.ua</a>
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника
10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи, які є резидентами України, віком від 21 до 70 років (70 років на дату початку дії кредитного ліміту).
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Без ліміту, від 1 000,00 до 200 000,00 гривень

12	Строк кредитування, дн./міс./р.	12 місяців
13	Процентна ставка, відсотки річних	0,00001% річних при користування кредитними коштами в грейс-періоді; 37,2% річних при користуванні коштами після закінчення грейс-періоду
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	42,86% річних
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	Відсутній
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на супровідні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	для кредиту на суму 1 000 грн строком на 12 місяців – 293,74грн. для кредиту на суму 200 000 грн строком на 12 місяців 58 747,98 грн. Розрахунки зроблені з припущенням, що клієнт вчасно сплачує ОМП, нараховані проценти за кредитом, грейс-період становить 62 дні, а загальна сума кредиту погашена в останній день дії Кредитного договору.
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	Щомісячно в визначену дату Кредитним договором
23	відсотків за користування кредитом	Щомісячно в визначену дату Кредитним договором
24	комісій	Комісії не передбачені
25	Схема погашення	
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	-
28	через операційну касу	Так, не тарифікується.
29	через систему дистанційного обслуговування	Так, не тарифікується.
30	інший спосіб погашення	Термінали іншого банку, інтернет-банк та каси інших банків – згідно тарифів відповідного банку
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	

34	платежів за кредитом	<p>50,00 грн. - за прострочення платежу від 1 до 30 календарних днів;</p> <p>100,00 грн. - за прострочення платежу від 31 до 90 календарних днів;</p> <p>Претензійний штраф - разовий штраф, що сплачується Клієнтом у разі непогашення протягом 60 календарних днів простроченого грошового зобов'язання (обов'язковий щомісячний платіж / відсотки / комісії за кредитом за картою із порушеним строком більше ніж на 30 днів):</p> <p>500 грн. + 5% від суми загальної заборгованості за кредитом з урахуванням нарахованих процентів та прострочених процентів та комісій.</p>
35	відсотків за користування кредитом	-
36	інших платежів	-
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	-
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <u>Законом України "Про споживче кредитування"</u> або договором)	Так
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	до 3 днів

50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	до 3 днів
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
54	до Національного банку України:	
55	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
56	до суду:	
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	