

**Тарифи та умови пакетного обслуговування фізичних осіб  
в рамках Продукту "BUSINESS SET"**

№	Найменування послуги	Пакет "BUSINESS SET" <sup>7</sup>		
		UAH	USD	EUR
<b>1.</b>	<b>Обслуговування рахунків та платіжної картки</b>			
1.1.	Відкриття основних рахунків в UAH, USD, EUR	входить до вартості Продукту "BUSINESS SET"		
1.2.	Відкриття накопичувальних рахунків в UAH, USD, EUR	входить до вартості Продукту "BUSINESS SET"		
1.3.	Випуск/перевипуск <sup>2</sup> основної платіжної картки			
	Visa CLASSIC	входить до вартості Продукту "BUSINESS SET"		
1.4.	Випуск/перевипуск <sup>2</sup> додаткової платіжної картки			
	Visa CLASSIC	50,00 UAH (починаючи з другої картки в продукті )		
1.5.	Перевипуск основної/додаткової платіжної картки за ініціативою Клієнта, в тому числі у випадку втрати/крадіжки платіжної картки	50,00 UAH		
1.6.	Плата за терміновий <sup>3</sup> випуск платіжної карти, сплачується додатково до п. 1.3.-1.5.	100,00 UAH		
1.7.	Встановлення автоматичного овердрафту	послуга не надається		
1.8.	Зміна ПІН-коду в банкоматах АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» <sup>4</sup> (далі - Банк)	Перша зміна ПІН-коду – не тарифікується, починаючи з другої - 10 UAH		
1.9.	Виконання розрахункових операцій за всіма рахунками, в межах Пакету, за місяць	входить до вартості Продукту "BUSINESS SET"		
1.10.	Закриття рахунків	входить до вартості Продукту "BUSINESS SET"		
<b>2.</b>	<b>Видача коштів в банкоматах та POS-терміналах<sup>4</sup></b>			
2.1.	в банкоматах Банку та банків-партнерів <sup>11</sup>	входить до вартості Продукту "BUSINESS SET"		
2.2.	в банкоматах інших українських банків	2,00 UAH		
2.3.	в POS-терміналах та касі Банку в т.ч. без використання картки (в т.ч. з накопичувальних рахунків) та банків-партнерів <sup>11</sup>	входить до вартості Продукту "BUSINESS SET"	0,70%	0,70%
2.4.	в касах Банку без використання платіжної карти (в т.ч. з накопичувальних рахунків) кошти, які надійшли на рахунок як виплата вкладу Клієнта або нарахованих процентів за вкладом Клієнта (крім коштів, які є виплатою достроково розірваного вкладу у період з 1 до 32 днів (включно) строку дії договору вкладу )	Не тарифікується		
2.5.	в POS-терміналах інших українських банків	1,5% min 12 UAH		
2.6.	в банкоматах та POS-терміналах закордонних банків	1,5% + екв. 3 USD		
<b>3.</b>	<b>Проведення розрахунків та безготівкових переказів з рахунків та платіжних карток</b>			
3.1.	Здійснення операцій оплати товарів та послуг в торговельно-сервісній мережі та мережі Інтернет	входить до вартості Продукту "BUSINESS SET"		
3.2.	Переказ коштів з рахунку в межах банку:			
		UAH	USD	EUR
3.2.1.	на будь-який рахунок в межах Банку (в т.ч. на власні, крім п. 3.2.2. та п. 3.2.3.)	0,3%, min 12 UAH max 10 000 UAH	0,9%, min 35 USD max 350 USD	0,9%, min 35 EUR max 350 EUR
3.2.2.	на власні кредитні, депозитні та рахунки, відкриті в межах одного Договору; перекази з використанням ПДР; рахунки доходів Банку	входить до вартості Продукту "BUSINESS SET"		
3.2.3.	в національній валюті, де отримувачем є АТ "ЗНВКІФ "АВАНТ", АТ "ЗНВКІФ "ТЕННЕССІ", ТОВ «КУА «ВАЛПРИМ» (ПНВІФЗТ «Централ парк»), ТОВ «КУА «ВАЛПРИМ» (ПНВІФЗТ «Тетріс Холл»), ТОВ «БУДЖИТЛОСТАНДАРТ», ТОВ «ЛОГІСТИК-АГРО», АТ "БАЗЕЛЬ" та АТ "АКЦЕНТ"	0,5% max 750 грн.		
3.3.	переказ коштів до державного бюджету України (платежі, збори, сплата податків, і т.п.)	12 UAH		
3.4.	Переказ коштів з рахунку за межі банку:			
3.4.1.	В національній валюті	12 UAH		
3.4.2.	В іноземній валюті	Послуга не надається		
3.4.3.	за допомогою платіжної картки з використанням сервісів Portmone, P2Y, тощо <sup>4</sup>	1% + 5 UAH		
3.4.4.	за допомогою платіжної картки з використанням банкоматів Банку <sup>4</sup>	0,15%, min 5 UAH, max 50 UAH		
<b>4.</b>	<b>Поповнення рахунків</b>			
4.1.	Миттєве зарахування готівки на поточний рахунок ч/з ПОС-термінал	0,50%	входить до вартості Продукту "BUSINESS SET"	
4.2.	Зарахування готівки на поточний рахунок без використання ПОС-терміналу	0,50%	входить до вартості Продукту "BUSINESS SET"	
4.3.	Зарахування безготівкових коштів на поточний рахунок та накопичувальний рахунок:			
4.3.1.	з рахунків, відкритих в Банку	0,50%	входить до вартості Продукту "BUSINESS SET"	
4.3.2.	перерахувань з власних депозитних (в т.ч. процентів) рахунків та власних рахунків ФОП відкритих в Банку	входить до вартості Продукту "BUSINESS SET"		
4.3.3.	переказу, ініційованого за допомогою платіжної картки (крім банкоматів Банку) <sup>4,5</sup>	0,5%, min 10 UAH		

4.3.4.	всі інші зарахування (в т.ч. переказів, ініційованих в банкоматах Банку)	0,50%	входить до вартості Продукту "BUSINESS SET"
<b>5.</b>	<b>Операції в мобільному додатку «Мій банк 365»</b>		
5.1.	Підключення та обслуговування в мобільному додатку «Мій Банк 365»		входить до вартості Продукту "BUSINESS SET"
5.2.	Безготівкове перерахування коштів :		
5.2.1.	на будь-який рахунок в межах Банку (в т.ч. на власні, крім п. 5.2.2. та п. 5.2.3.)		12 UAH
5.2.2.	на власні кредитні, депозитні та рахунки, відкриті в межах одного Договору; рахунки доходів Банку		входить до вартості Продукту "BUSINESS SET"
5.2.3.	в національній валюті на користь АТ "ЗНВКІФ "АВАНТ", АТ "ЗНВКІФ "ТЕННЕССІ", ТОВ «КУА «ВАЛПРИМ» (ПНВІФЗТ «Централ парк»), ТОВ «КУА «ВАЛПРИМ» (ПНВІФЗТ «Тетріс Холл»), ТОВ «БУДЖИТЛОСТАНДАРТ», ТОВ «ЛОГІСТИК-АГРО», АТ "БАЗЕЛЬ" та АТ "АКЦЕНТ"		0,5% max 750 грн.
5.2.4.	на будь-який рахунок за межами Банку без використання платіжної картки (крім рахунків вказаних в п. 5.2.2)		12 UAH
5.2.5.	Переказ коштів з рахунку на картку з використанням мобільного додатку		0,6%+ 5 UAH
5.2.6.	Списання коштів з власних рахунків для продажу/купівлі іноземної валюти з подальшим зарахуванням на власні рахунки фізичних осіб		Входить до вартості продукту
5.2.7.	Безготівкове перерахування власних коштів для оплати послуг відповідно до каталогу, наведеному в мобільному додатку		2,00 грн. <sup>13</sup>
5.2.8.	Купівля безготівкових валютних коштів		Входить до вартості продукту
<b>6.</b>	<b>Конвертація</b>		
6.1.	Плата за здійснення конвертації <sup>12</sup>		1%
<b>7.</b>	<b>Купівля, продаж та конвертація безготівкової іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку</b>		
7.1.	Купівля безготівкових валютних коштів		0,3%
7.2.	Продаж безготівкових валютних коштів іноземної валюти		Тариф не передбачено
7.3.	Конвертація безготівкової іноземної валюти однієї іноземної держави на безготівкову іноземну валюту іншої держави		Тариф не передбачено
<b>8.</b>	<b>Надання інформації по рахунку</b>		
8.1.	Послуга SMS-інформування, (на мобільний телефон українського оператора мобільного зв'язку), за місяць		Одна послуга <sup>8</sup> - Послуга не тарифікується З другої послуги <sup>8</sup> – 10 UAH
8.2.	Перегляд залишку по поточного рахунку в банкоматах Банку (за кожний запит)		Тариф не передбачено
8.3.	Перегляд залишку по рахунку в банкоматах інших українських банків (за кожний запит)		2 UAH
8.4.	Перегляд залишку по рахунку в банкоматах закордонних банків <sup>4</sup>		екв. 0,5 USD
8.5.	Надання міні - виписки по рахунку в банкоматах Банку <sup>4</sup>		1 UAH
8.6.	Щомісячна виписка (в електр. вигляді), за місяць		5 UAH
8.7.	Надання виписки по рахунку більше одного разу на місяць та (або) за період більше двох місяців:		
8.7.1.	за період менше двох місяців за кожний повторний запит		10 UAH
8.7.2.	за період від 2-х місяців до 3-х років		50 UAH
8.7.3.	за період від 3-х років до 5-ти років		100 UAH
8.8.	Надання довідки про стан рахунку за заявою Клієнта		Укр. мовою – 50 UAH, англ. мовою – 70 UAH, англ. та укр. мовами - 100 UAH
8.9.	Надання копій підтверджуючих документів за заявою клієнта (в т.ч. платіжних документів, що отримуються на запит Банку з інших банків тощо)		екв. 25 USD
8.10.	Плата за запит копії документів (в ін. банках), які підтверджують правомірність операції з використанням платіжної картки якщо такий запит необхідний згідно з правилами платіжної системи при проведенні операції опротестування		екв. 10 USD
8.11.	Плата за розслідування згідно з заявою Клієнта на оскарження операції (списується з рахунку Клієнта у разі якщо розслідування було безпідставним)		100 UAH
<b>9.</b>	<b>Зміна статусів платіжної картки та претензійна робота</b>		
9.1.	Постановка платіжної картки до паперового СТОП-Листа платіжної системи (за один регіон за два тижні)		екв. 30 USD
9.2.	Розблокування платіжної картки за заявою Клієнта		15 UAH
9.3.	Щомісячна комісія за обслуговування неактивного рахунку <sup>9</sup>		100 UAH
9.4.	Отримання консультації щодо використання платіжної картки через службу підтримки клієнтів МПС Visa, за кожне звернення		екв. 7,50 USD
<b>10.</b>	<b>Процентні ставки та комісії</b>		
10.1.	Процентна ставка для основного рахунку, річних		За рішенням відповідного колегіального органу Банку
10.2.	Процентна ставка для накопичувального рахунку, річних		За рішенням відповідного колегіального органу Банку
10.3.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом (нараховується в процентах щомісячних на суму заборгованості по овердрафту)		За рішенням відповідного колегіального органу Банку
10.4.	Плата за прострочений (не погашений до 25 числа наступного місяця), несанкціонований, щомісячно у % річних		За рішенням відповідного колегіального органу Банку
<b>11.</b>	<b>Дистанційні послуги<sup>6</sup></b>		
11.1.	Переказ коштів між рахунками Клієнта, що здійснюються Контакт-центром (із врахуванням п.3 цих Тарифів)		входить до вартості Продукту "BUSINESS SET"

11.2.	Зміна лімітів	входить до вартості Продукту "BUSINESS SET"
11.3.	Інформація про залишок коштів на рахунках, відкритих в межах Пакету	входить до вартості Продукту "BUSINESS SET"
11.4.	Зміна параметрів постійно діючого розпорядження	входить до вартості Продукту "BUSINESS SET"
11.5.	Зміна налаштувань послуги SMS-інформування, одноразово за кожну зміну	входить до вартості Продукту "BUSINESS SET"
11.6.	Відміна перевірки ПІН коду для подальшої зміни в банкоматі	входить до вартості Продукту "BUSINESS SET"
11.7.	Замовлення випуску нових карток у зв'язку із втратою, закінченням строку	входить до вартості Продукту "BUSINESS SET"
11.8.	Ініціювання розблокування платіжної картки	входить до вартості Продукту "BUSINESS SET"
11.9.	Замовлення виготовлення довідок про стан рахунку	входить до вартості Продукту "BUSINESS SET"

#### Примітки

1. В межах Пакету відкриваються три основних рахунки в наступних валютах: UAH, USD, EUR.
2. Перевипуск картки здійснюється за ініціативи Банку безкоштовно
3. Для Клієнтів, які отримують картку на території м.Києва -в межах 1-го робочого дня; для Клієнтів інших відділень Банку - до 3-ох робочих днів.
4. Конвертація здійснюється по комерційному курсу Банку на день списання коштів
5. Зарахування переказів в валюті UAH можливе лише на рахунок в валюті UAH
6. Дистанційне обслуговування здійснюється Контакт Центром Банку
7. Всі комісії сплачуються в UAH за курсом НБУ на дату списання, якщо інше не передбачено тарифом
8. Під однією послугою SMS-інформування мається на увазі сервіс SMS-інформування по операціям з однією платіжною картою на один телефонний номер. Комісія стягується на підставі договірної списання один раз на місяць.
9. Неактивним вважається рахунок, по якому протягом 3 (трьох) та більше місяців після закінчення строку дії всіх карток, які були раніше відкриті до цього рахунку не було виконано жодної прибуткової або видаткової операції (в т.ч. за допомогою платіжної картки), крім операцій зарахування нарахованих Банком відсотків на залишок коштів на рахунку або списання комісійних винагород. У випадку, якщо розмір залишку на рахунку менше ніж розмір тарифу, щомісячна плата за неактивний рахунок встановлюється у розмірі залишку коштів на рахунку. З рахунків в іноземній валюті комісія стягується у валюті рахунку для подальшого продажу на МВРУ та зарахування на рахунок доходів банку в національній валюті.
10. Переказ коштів виконується лише з поточного рахунку
11. Перелік банків-партнерів розміщено на офіційному сайті банку: <https://www.clhs.com.ua>
12. Комісія не застосовується для операцій повернення коштів на рахунок при відмові клієнта від товару або послуги
13. За виключенням платежів на користь юридичних осіб - отримувачів платежів, що зазначені в Переліку отримувачів платежів, для яких послуга не тарифікується. З актуальним Переліком можна ознайомитися на офіційній інтернет-сторінці Банку <https://www.clhs.com.ua/ua/tarifi-ta-dokumenty>.