

ТАРИФИ І УМОВИ ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПРОДУКТУ «ПЕРШИЙ ГОЛД»

НАЗВА ОПЕРАЦІЇ, ПОСЛУГИ, УМОВ ВІДКРИТТЯ ПОТОЧНОГО РАХУНКУ ¹		ВИД ОСНОВНОЇ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ VISA GOLD
РОЗДІЛ 1: ОФОРМЛЕННЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПРОДУКТУ «ПЕРШИЙ ГОЛД»		
1.1. Для власників продуктів «АРІСТОТЕЛЬ» та/або «АРІСТОТЕЛЬ +» та/або «INFINITE» та/або «INFINITE +» та/або «Signature»:		
1.1.1	Відкриття поточного рахунку (UAH) та випуск основної/додаткової платіжної картки (за кожний рахунок/картку окремо)	Не тарифікується
1.1.2	Відкриття поточного рахунку (USD, EUR CHF, GBP) та випуск основної/додаткової платіжної картки (за кожний рахунок/картку окремо)	250 UAH
1.1.3	Відкриття накопичувального рахунку (UAH, USD, EUR) (одночасно при відкритті поточних рахунків) ² , відкритих зг. п.1.1.1 та п.1.1.2	Не тарифікується
1.1.4	Перевипуск платіжних карток по строку дії (за кожну картку окремо)	Не тарифікується для рахунків в національній валюті Для рахунків в іноземній валюті 200 UAH
1.1.5	Перевипуск платіжної картки за ініціативою держателя основної або додаткової картки (втрата, псування і т. ін.)	200 UAH
1.2. Для держателів карток поза продуктами:		
1.2.1	Відкриття поточного рахунку (UAH, USD, EUR CHF, GBP) та випуск основної/додаткової платіжної картки (за кожний рахунок/картку окремо)	500 UAH
1.2.2	Відкриття накопичувального рахунку (UAH, USD, EUR) (одночасно при відкритті поточних рахунків) ² , відкритих зг. п.1.2.1	Не тарифікується
1.2.3	Перевипуск платіжних карток по строку дії (за кожну картку окремо)	250 UAH
1.2.4	Перевипуск платіжної картки за ініціативою держателя основної або додаткової картки (втрата, псування і т. ін.)	250 UAH
1.3	Річне обслуговування продукту «Перший Голд»	Не тарифікується
1.4	Термін дії платіжних карток	для платіжних карт оформлених/переоформлених до 05.05.2023р. для платіжних карт оформлених/переоформлених з 05.05.2023р. 2 роки 3 роки
1.5	Перевипуск платіжної картки за ініціативою АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (далі- Банк)	Не тарифікується
1.6	Щомісячна комісія за обслуговування неактивного рахунку ³	100 UAH
1.7	Зміна ПІН-коду в банкоматах ⁴	Перша зміна ПІН-коду – не тарифікується, починаючи з другої - 10 UAH
1.8	Закриття поточного рахунку (в т.ч. накопичувального) та основної/додаткової платіжних карток до нього	Не тарифікується
РОЗДІЛ 2: ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКОВИХ ОПЕРАЦІЙ НА ПОТОЧНИХ РАХУНКАХ ТА НАКОПИЧУВАЛЬНИХ РАХУНКАХ		
2.1	Зарахування готівкових та безготівкових коштів на рахунок	Не тарифікується
2.2	Зарахування переказу, ініційованого за допомогою платіжної картки	Не тарифікується
2.3	Видача готівки з поточного рахунку⁴:	
2.3.1	в банкоматах, ПОС-терміналах та касах Банку з використанням платіжної картки (в т. ч. з накопичувальних рахунків) та банків-партнерів ⁷	Не тарифікується
2.3.2.	в касах Банку без використанням платіжної карти (в т. ч. з накопичувальних рахунків)	1%
2.3.3	в касах Банку без використанням платіжної карти (в т. ч. з накопичувальних рахунків) кошти, які надійшли на рахунок як виплата вкладу Клієнта або нарахованих процентів за вкладом Клієнта (крім коштів, які є виплатою достроково розірваного вкладу у період з 1 до 32 днів (включно) строку дії договору вкладу)	Не тарифікується
2.3.4	в банкоматах, касах та ПОС-терміналах інших банків на території України	1,4% min 10 UAH
2.3.5	в торговельній мережі (магазини, аптеки, заправні станції і т.п.) в Україні	До 31.03.2024 - послуга не тарифікується з 01.04.2024 – 10 UAH
2.3.6	в банкоматах, касах та ПОС-терміналах банків за кордоном	1,5 % + экв. 3 USD
2.4	Здійснення операцій в торговельно-сервісній мережі та мережі Інтернет	Не тарифікується
2.5	Перерахування коштів⁴ з поточного рахунку та накопичувального рахунку:	
2.5.1	на рахунки, відкриті в межах Банку:	

2.5.1.1	на власні кредитні, депозитні та накопичувальні рахунки; перекази з використанням ПДР; рахунки доходів Банку (власні кошти)	Не тарифікується				
2.5.1.2	на інші рахунки (за виключенням переказів на рахунки, вказані в п. 2.5.1.1):	10 UAH				
2.5.2	<i>на рахунки, відкриті за межами Банку:</i>					
2.5.2.1	власні кошти на рахунки, відкриті в банках в межах України	UAH	USD	EUR	CHF	GBP
		0,5% min 20 UAH max 4000 UAH	0,8% min 35USD max 350 USD	0,8% min 35EUR max 350 EUR	0,8% min 35CHF max 350 EUR	0,8% min 35GBP max 350 EUR
2.5.2.2	на рахунки, відкриті в банках за межами України (в тому числі на підставі індивідуальної е-ліцензії НБУ)	UAH	USD	EUR	CHF	GBP
		-	0,8% min 35 USD max 350 USD	0,8% min 35 EUR max 350 EUR	0,8% min 35 CHF max 350 EUR	0,8% min 35 GBP max 350 EUR
2.5.3	з накопичувального на поточний рахунок	Не тарифікується				
2.6.	переказ коштів до державного бюджету України (платежі, збори, сплата податків, і т.п.)	0,4% min 15 UAH max 4 000 UAH				
2.7	Переказ коштів за допомогою платіжної картки в банкоматах Банку (крім перерахування з/на накопичувальні рахунки) ⁴ .	0,15% min 5 UAH max 50 UAH				
2.8	Переказ коштів за допомогою платіжної картки з використанням сервісів Portmone, P2Y, тощо ⁴	1% + 5 UAH				
2.9.	Плата за здійснення конвертації ^{4,8}	1%				
2.10	Купівля, продаж та конвертація безготівкової іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку	0,3%				
2.10.1.	Купівля безготівкових валютних коштів	Не тарифікується				
2.10.2.	Продаж безготівкових валютних коштів іноземної валюти	Не тарифікується				
2.10.3	Конвертація безготівкової іноземної валюти однієї іноземної держави на безготівкову іноземну валюту іншої держави	Не тарифікується				
2.11	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом, щомісячно у % річних	За рішенням відповідного колегіального органу Банку				
2.12	Плата за прострочений (не погашений до 25 числа наступного місяця) несанкціонований овердрафт, щомісячно у % річних	За рішенням відповідного колегіального органу Банку				
РОЗДІЛ 3. ОПЕРАЦІЇ В МОБІЛЬНОМУ ДОДАТКУ «МІЙ БАНК 365»						
3.1	Підключення та обслуговування в мобільному додатку «Мій Банк 365»	Не тарифікується				
3.2.	<i>Безготівкове перерахування коштів в межах Банку:</i>					
3.2.1.	на власні рахунки, відкриті на ім'я клієнта в національній та іноземній валютах, а також на рахунки доходів Банку	Не тарифікується				
3.2.2	на інші рахунки в національній валюті (за виключенням переказів на рахунки, вказані в п. 3.2.1.)	10 UAH				
3.2.3	на рахунки в іноземній валюті (за виключенням переказів на рахунки, вказані в п. 3.2.1.):	Послуга не надається				
3.3.	<i>Безготівкове перерахування коштів за межі Банку:</i>					
3.3.1.	на рахунки в національній валюті	0,4% min 15 UAH max 2 000 UAH				
3.3.2	на рахунки в іноземній валюті	Послуга не надається				
3.4.	Переказ коштів з рахунку на картку з використанням мобільного додатку	0,6% + 5 UAH				
3.5.	Списання коштів з власних рахунків для продажу/купівлі іноземної валюти з подальшим зарахуванням на власні рахунки фізичних осіб	Входить до вартості обслуговування				
3.6.	Безготівкове перерахування власних коштів для оплати послуг відповідно до каталогу, наведеному в мобільному додатку	2,00 грн. ⁹				
3.7.	Купівля безготівкових валютних коштів	Входить до вартості обслуговування				
РОЗДІЛ 4. ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ						
4.1	Надання виписки на паперовому носії (період виписок не більше 5 років) та/або довідки про стан поточного/накопичувального рахунків (за кожною виписку/довідку)	виписки	50 UAH			довідки
			500 UAH			
4.2	Надання виписки в електронному вигляді на електронну пошту	Не тарифікується				
4.3	Перегляд залишку по поточного рахунку або надання міні-виписки по картці в банкоматах ⁴ :	Не тарифікується				
4.3.1	в банкоматах Банку	2 UAH				
4.3.2	в банкоматах інших банків на території України	екв. 0,5 USD				
4.3.3	в банкоматах інших банків за кордоном	Не тарифікується				
4.4	Надання окремих виписок у вигляді SMS про зміну залишку коштів та/або здійснення будь-яких операцій, нарахувань за	Не тарифікується				

	поточним/накопичувальним рахунками (в т.ч. на мобільний телефон іноземного оператора мобільного зв'язку)	
4.5	Блокування/розблокування картки	
4.7	Постановка платіжної картки до паперового СТОП – Листа платіжної системи (за один регіон за два тижні) в разі втрати картки	екв. 30 USD
4.8	Запити, уточнення по операціях в іноземній валюті:	
4.8.1	уточнення/зміна умов переказу або запит про розшук переказу	30 USD + комісії банку-кореспондента та третіх банків без ПДВ
4.8.2	анулювання переказу	50 USD + комісії банку-кореспондента та третіх банків без ПДВ
4.9	Послуга медичного страхування для виїзду за кордон від партнерів Банку ⁵	600 UAH
РОЗДІЛ 5. ПРЕТЕНЗІЙНА РОБОТА		
5.1	Підтвердження правомірності проведених платежів по картці за заявою клієнта, в т.ч. надання копій платіжних документів, що отримуються на запит Банку з інших банків, тощо	екв. 25 USD
5.2	Плата за підтвердження правомірності проведених платежів по картці, якщо такий запит необхідний згідно правил платіжної системи при проведенні операції опротестування	екв. 10 USD
5.3	Плата за розслідування згідно заяви клієнта на оскарження операції (списується з поточного рахунку клієнта тільки у разі, якщо розслідування було безпідставним)	50 UAH

ПРИМІТКИ:

1 Всі комісії сплачуються в UAH за курсом НБУ на дату списання, якщо інше не передбачено тарифом

2 Накопичувальні рахунки в UAH, USD, EUR відкриваються для основних та додаткових карток. Відсотки по накопичувальним рахункам нараховуються щомісячно на мінімальну суму залишку коштів (можуть змінюватись за рішенням уповноваженого органу Банку)

3 Неактивним вважається рахунок, по якому протягом 3 (трьох) та більше місяців після закінчення строку дії всіх карток, які були раніше відкриті до цього рахунку не було виконано жодної прибуткової або видаткової операції (в т.ч. за допомогою платіжної картки), крім операцій зарахування нарахованих Банком відсотків на залишок коштів на рахунку або списання комісійних винагород. У випадку, якщо розмір залишку на рахунку менше ніж розмір тарифу, щомісячна плата за неактивний рахунок встановлюється у розмірі залишку коштів на рахунку. З рахунків в іноземній валюті комісія стягується у валюті рахунку для подальшого продажу на МВРУ та зарахування на рахунок доходів банку в національній валюті

4. Конвертація здійснюється по комерційному курсу Банку

5 Послуга надається СК «Саламандра-Україна» або СК «Альянс» на вибір клієнта. Сума страхового платежу визначена страховою компанією згідно Договору добровільного комплексного страхування осіб, що подорожують за кордон та входить до вартості обслуговування продукту.

6 Переказ коштів виконується лише з поточного рахунку

7 Перелік банків-партнерів розміщено на офіційному сайті банку: <https://www.clhs.com.ua>

8 Комісія не застосовується для операцій повернення коштів на рахунок при відмові клієнта від товару або послуги.

9 За виключенням платежів на користь юридичних осіб - отримувачів платежів, що зазначені в Переліку отримувачів платежів, для яких послуга не тарифікується. З актуальним Переліком можна ознайомитися на офіційній інтернет-сторінці Банку <https://www.clhs.com.ua/ua/tarifi-ta-dokumenti>.

- Поповнення поточного рахунку через касу Банку без платіжної картки та/або з використанням платіжної картки через ПОС-термінал здійснюється відповідно до регламентних робіт Банку

- У випадку надання послуг, які не враховані в даних Тарифах, застосовується комісія, розмір якої встановлюється Банком додатково

- Банк має право утримувати інші комісії за послуги, що надані клієнту через службу підтримки клієнтів компанії Visa (крім тих, ті що наведені в даних тарифах)