

**Офіційні правила акції**  
**«Зимовий вайб»**  
(надалі – «Правила» та «Акція» відповідно)

**Організатором Акції** є Акціонерне Товариство «Банк «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ», код за ЄДРПОУ 21665382, що знаходиться за адресою: 04070, Україна, м. Київ, вул. Борисоглібська, 5А, Україна, Тел. 0 800 501 808 (надалі – «Організатор» та/або «Банк»).

**Виконавцем Акції** є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «Бізнес Тюнінг Центр» (ТОВ «БізнесТюнінг Центр»), код за ЄДРПОУ, 33101757. Місцезнаходження: вул. Володимирська, 77А, м. Київ, 01033, Україна. Тел. +38 (044) 228-65-58. (надалі – «Виконавець»).

**Партнером Акції** є **VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION** («Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн»). Місцезнаходження: США, 900 бульвар Метро Центр, Фостер Сіті, СА 94404 – 2775. (надалі – «Партнер»).

Для проведення Акції Організатор, Партнер та Виконавець мають право залучати третіх осіб, при цьому у випадку залучення третьої особи, Виконавець залишається відповідальним за виконання зобов'язань визначених цими Правилами.

## 1. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

**1.1.** В Акції беруть участь усі дієздатні фізичні особи-громадяни України, які є резидентами України, досягли повноліття (18 років) та мають реєстраційний номер облікової картки платника податків, та які до початку та/або протягом Періоду Акції на умовах визначених цими Правилами отримали та активували дебетову картку платіжної системи «Visa», емітовану Банком(надалі – «Картка» та «Учасник Акції» відповідно), та виконали умови, визначені п. 4 цих Правил.

**1.2.** Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

1.2.1. особи, які не виконали умови цих Правил.

1.2.2. особи, які перебувають у трудових відносинах з Організатором/Партнером/Виконавцем;

1.2.3. чоловік або дружина, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) осіб, перелічених в підпункті 1.2.2. цих Правил.

## 2. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

**2.1.** Акція під умовною назвою «**Зимовий вайб**» проводиться на всій території України, за винятком: тимчасово окупованих територій, територій, що розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), населених пунктів, на територіях яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження. (далі – «Територія проведення Акції»).

**2.2.** Акція триває з 01 грудня 2023 року по 29 лютого 2024 року включно (далі – «Період Акції»).

## 3. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

**3.1.** Ці Правила Акції розміщуються на веб-сайті: <https://clhs.com.ua/ua> далі – «Сайт»).

**3.2.** Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором/Партнером Акції протягом всього Періоду Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження Організатором та Партнером Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту, визначеного Організатором/Партнером Акції і розміщуються на веб-сайті <https://clhs.com.ua/ua> Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.

## 4. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

**4.1.** Для участі в Акції необхідно протягом Періоду Акції виконати такі умови:

**4.1.1.** Для участі в Акції необхідно протягом Періоду Акції оформити/бути власником дебетової картки фізичного або віртуального зразку платіжної системи «Visa» та здійснити транзакції купівлі товарів/робіт/послуг сумарно на 4 000 (чотири тисячі) грн. і більше, протягом Акційного періоду\* по (одній/конкретній карті) в Період, згідно п.2.2. цих Правил.

\*Під Акційним періодом розуміється визначений(і) період(и), протягом якого(их) Учасник Акцій виконав умови визначені цим пунктом, а саме:

- 1-й Акційний період: з 01 грудня 2023 року по 31 грудня 2023 року включно.
- 2-й Акційний період: з 01 січня 2024 року по 31 січня 2024 року включно.
- 3-й Акційний період: з 01 лютого 2024 року по 29 лютого 2024 року включно.

**4.2.** Дані про всі Транзакції зберігаються в Організатора (далі – «База Акції»), про що Учасника повідомлено при відкритті рахунку та Учасник згоден з цим, що підтверджується участю Учасника в Акції. База Акції містить дані про дату, час та суму Транзакції, а також інші дані Учасника, визначені

Організатором (номер телефону Учасника Акції). Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Організатор.

**4.3. Не відповідають умовам Акції:**

- операції, які було здійснено до 00:00 год. 01 грудня 2023 року та після 23:59 год. 29 лютого 2024 року за київським часом;
- перекази коштів з рахунку Картки на банківські рахунки фізичних та/або юридичних осіб;
- операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних білетів;
- операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;
- операції з отримання готівки у будь-який спосіб;
- операції з оплати товарів, робіт чи послуг, після яких відбулося повне або часткове повернення оплати за такі товари, роботи чи послуги;
- операції з використанням будь-яких інших карток, окрім Карток платіжної системи «Visa», які емітовані Банком.

**4.4.** Організатор/Партнер мають право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником умов цих Правил або в разі порушення Учасником цих Правил, не надсилаючи інформаційного листа про цей факт Учаснику Акції.

## **5. ФОНД ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ**

### **5.1. Заохоченнями Акції є:**

**5.1.1. Щомісячні Заохочення Акції, що включають в себе грошові кошти (кешбек) у розмірі 200 (двісті гривень 00 коп.) грн., без врахування податку з доходів фізичних осіб та військового збору.** (далі – Щомісячне Заохочення Акції).

Загальна кількість Щомісячних Заохочень Акції – 1 000 (одна тисяча) шт.

**5.1.2. Головне Заохочення Акції:** Apple iPhone 14 128GB (далі – Головне Заохочення).

Загальна кількість Головних Заохочень Акції: 1 (одна) шт.

**5.2.** За весь Період Акції один Учасник Акції може отримати лише 1 (одне) Щомісячне Заохочення, виконавши умови п. 4.1.

**5.3.** Загальний фонд Заохочень Акції обмежений і становить кількість, що вказана в п.5.1. цих Правил.

**5.4.** Заміна Заохочень грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну й поверненню не підлягають.

**5.5.** Відповідальність Організатора та Виконавця обмежується кількістю Заохочень Акції, вказаних в п.5.1. цих Правил.

При цьому Організатор/Партнер залишає за собою право на власний розсуд:

- збільшити/змінити загальний Фонд Заохочень Акції, зазначених в п.5.1. цих Правил, або включити в Акцію додаткові заохочення, не передбачені даними Правилами;
- достроково завершити Акцію у разі вичерпання Фонду Заохочень до завершення Періоду Акції;
- продовжити Період Акції.

Якщо такі зміни будуть мати місце, Організатор/Партнер повідомляє у порядку, визначеному розділом 3 цих Правил.

**5.6.** Оподаткування Заохочень регулюється чинним законодавством України, при цьому дотримання вимог законодавства України щодо оподаткування доходів в результаті отримання заохочень Акції, зазначених в п.5.1. Правил, забезпечується Виконавцем відповідно до вимог законодавства України.

Дизайн Заохочень може відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах та не виправдати очікувань Учасників Акції, що здобудуть право на отримання Заохочень (далі - Переможці Акції).

**5.7.** Заохочення має бути призначене для особистого використання Переможцем Акції і не може мати ознаки рекламного чи комерційного замовлення.

**5.8.** Організатор/Виконавець не несуть ніякої відповідальності по відношенню до подальшого використання Заохочення Переможцем Акції після його одержання, за неможливістю Переможцем Акції скористатись наданим Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання такого Заохочення.

## **6. УМОВИ Й ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦІВ ТА ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ**

**6.1.** Організатором Акції відбувається Визначення Переможців Акції на основі Базі Акції, зазначеної в п. 4.2. цих Правил .

**6.2.** Отримання Щомісячних Заохочень Акції:

**6.2.1.** Переможці Щомісячних Заохочень Акції визначаються Організатором Акції методом випадкової вибірки, за допомогою сервісу [random.org](http://random.org), серед Бази Акції, зазначеної в п. 4.2. цих Правил., за фактом виконання ними умов визначених в п. 4.1.1. цих Правил, у наступні дати:

- 1-й Щомісячний розіграш відбудеться 12 січня 2024 року, між учасниками, які в період з 01 грудня 2023 року по 31 грудня 2023 року коректно виконали умови Акції, визначені в п. 4.1.1. цих Правил;
- 2-й Щомісячний розіграш відбудеться 12 лютого 2024 року, між учасниками, які в період з 01 січня 2024 року по 30 січня 2024 року коректно виконали умови Акції, визначені в п. 4.1.1. цих Правил;
- 3-й Щомісячний розіграш відбудеться 12 березня 2024 року, між учасниками, які в період з 01 лютого 2024 року по 29 лютого 2024 року коректно виконали умови Акції, визначені в п. 4.1.1. цих Правил;

**6.2.2.** За наслідками проведення розіграшу Щомісячного Заохочення Акції буде визначена така кількість переможців:

- в перший розіграш, згідно п. 6.2.1., визначається 333 (триста тридцять три) Учасника Акції, які є Переможцями, та 20 (двадцять) інших визначаються як Резервні Переможці на випадок, якщо один, або декілька з Переможців втратять право на отримання таких Щомісячних Заохочень, згідно з умовами цих правил, та Організатором буде обрано наступного за списком Переможця, серед резервних Переможців.

- в другий розіграш, згідно п. 6.2.1., визначається 333 (триста тридцять три) Учасника Акції, які є Переможцями, та 100 (сто) інших визначаються як Резервні Переможці на випадок, якщо один, або декілька з Переможців втратять право на отримання таких Щомісячних Заохочень, згідно з умовами цих правил, та Організатором буде обрано наступного за списком Переможця, серед резервних Переможців.

- в третій розіграш, згідно п. 6.2.1., визначається 334 (триста тридцять чотири) Учасника Акції, які є Переможцями, та 100 (сто) інших визначаються як Резервні Переможці на випадок, якщо один, або декілька з Переможців втратять право на отримання таких Щомісячних Заохочень, згідно з умовами цих правил, та Організатором буде обрано наступного за списком Переможця, серед резервних Переможців.

**6.2.3.** Організатор Акції повідомляє Переможців про те, що вони здобули право на отримання Заохочення, шляхом повідомлення дзвінком на номери мобільних телефонів Переможців Акції.

**6.2.4.** У випадку, якщо у Переможця акції змінилися відомості про паспортні дані Переможця, місце проживання та реєстраційний номер облікової картки платника податків, Переможцю для отримання Щомісячного Заохочення необхідно протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання повідомлення, передбаченого п. 6.1.3. цих Правил, надати оновлені документи для актуалізації персональних даних, звернувшись до найближчого відділення Організатора, або іншим способом, який визначений договором обслуговування між Банком та Учасником .

**6.2.5.** Щомісячні Заохочення Переможці отримають, шляхом перерахування грошових коштів (кешбеку) у розмірі 200 (двісті гривень 00 коп.) грн. на рахунок картки Visa від Банку АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ», яка була відкрита в період Акції або була випущена раніше, за умови надання Організатором Виконавцю реєстру у зашифрованому електронному вигляді з переліком персональних даних Переможців (паспортні дані, місце проживання та реєстраційний номер облікової картки платника податків) та реквізитів рахунку картки Visa від Банку АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ». Організатор передає реєстр Виконавцю протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання Переможцем повідомлення від Організатора.

**6.2.6.** Переможець втрачає право на отримання Щомісячного Заохочення у випадку:

- Учасник Акції якого обрано Переможцем, не є резидентом України;
- Учасник Акції, якого обрано Переможцем, не досяг 18 років;
- Учасник Акції, якого обрано Переможцем, не відповів на три телефонні дзвінки від Організатора;
- Учасник Акції, якого обрано Переможцем, відмовився від отримання Щомісячного Заохочення під час телефонної розмови, згідно п. 6.2.3.;

При настанні будь-якого випадку з визначених цим пунктом, право на отримання Щомісячного Заохочення вважається незатребуваним і не приймає участі у подальших визначеннях Переможців, що здобули право на отримання Щомісячного Заохочення.

**6.2.7.** У випадку якщо, жоден Учасник не виконав умови, викладені в п. 4.1.1., протягом одного з Акційних місяців, або протягом кожного Акційного місяця, і жоден Учасник не набув право на отримання Щомісячного Заохочення Акції, такі Щомісячні Заохочення, вважатимуться незатребуваними і не приймають участі у подальших розіграшах.

### **6.3. Головне Заохочення Акції:**

**6.3.1.** Переможець Головного Заохочення Акції визначається Виконавцем Акції методом випадкової вибірки, за допомогою сервісу random.org, серед усіх учасників Бази Акції, зазначеної в п. 4.2. цих Правил, за фактом виконання ними умов визначених в п. 4.1.1. цих Правил, у наступну дату:

- Головний розіграш відбудеться 15 березня 2024 року, між усіма учасниками, які в період з 01 грудня 2023 року по 29 лютого 2024 року коректно виконали умови Акції, визначені в п. 4.1.1. цих Правил;

**6.3.2.** За наслідками проведення Головного Розіграшу Акції визначається 6 (шість) Учасника Акції, **перший з яких - Переможець**, а 5 (п'ять) інших (Резервні Переможці) визначаються на випадок, якщо Переможець втратить право на отримання такого Головного Заохочення згідно з умовами цих Правил, та Виконавцем буде обрано наступного за списком Переможця, серед Резервних Переможців.

**6.3.3.** Організатор Акції повідомляє Переможця про те, що він здобув право на отримання Заохочення, шляхом повідомлення дзвінком на номери мобільних телефонів Переможця Акції.

**6.3.4.** Для отримання Головного Заохочення Учасником, якого(яку) було визначено Переможцем, такий Переможець під час дзвінка Організатора Акції має повідомити Організатору наступну інформацію:

- область, місто та номер відділення ТОВ «Нова Пошта», в якому Переможець бажає отримати подарунок;  
- чи актуальна інформація про Переможця, яка надавалася Організатору при відкритті рахунку, а саме: паспортні дані Переможця, місце проживання, реєстраційний номер облікової картки платника податків.

У випадку, якщо у Переможця акції змінилися відомості про паспортні дані Переможця, місце проживання та реєстраційний номер облікової картки платника податків, Переможцю для отримання Головного Заохочення необхідно протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання дзвінка надати оновлені документи для актуалізації персональних даних, звернувшись до відділення Організатора. Скановані копії документів Переможця з відомостями про паспортні дані, місце проживання та реєстраційний номер облікової картки платника податків Переможця Організатор передає Виконавцю протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання Переможцем дзвінка від Організатора або з дня отримання Організатором сканованих копій документів з актуальними даними Переможця.

**6.3.5.** Вручення Головного Заохочення Акції здійснюється Виконавцем, шляхом надсилання Заохочення персонально Переможцям на відділення ТОВ «Нова Пошта», згідно п. 6.3.4. цих Правил, протягом 20 (двадцяти) календарних днів після отримання Виконавцем копій (скан-копій) документів, зазначених у п.6.3.4. цих Правил.

**6.3.6.** Учасник, який здобув право на отримання Головного Заохочення Акції та щодо яких Організатором надано Виконавцю документи, передбачені п. 6.3.4. цих Правил, для отримання належного їм Заохочення повинен:

- підписати документи, необхідні для вручення Заохочення (договори дарування, акти, тощо);

У випадку ненадання Переможцями Акції документів, або при відмові підписання документів зазначених в цьому пункті, буде вважатись, що Переможець добровільно відмовився від отримання такого Заохочення.

**6.4.** Організатор/Партнер/Виконавець звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за неможливість вчинення передбачених цими Правилами Акції дій, спрямованих на реалізацію Акції у випадку, якщо це невиконання виникло унаслідок надзвичайних і непереборних обставин, які не залежать від волі сторін, відбулися після початку дії Акції, і які неможливо було передбачити раніше, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, епідемія, епізоотія, пандемія, карантин, встановлений Кабінетом Міністрів України, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, землетрус, пожежа, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха, дії та/або вимоги та/або обмеження, які встановлює для Організатора/Партнера Верховна Рада України шляхом прийняття відповідних законодавчих актів, Уряд України та Національний банк України, інші треті сторони шляхом прийняття відповідних підзаконних та локальних нормативних актів, в т.ч., але не виключно, стосовно банківського законодавства або його тлумачення у тих межах, у яких вони можуть завадити Організатору/Партнеру у виконанні його обов'язків, встановлення обмеження на доступ до рахунків, а також ухвалення нормативних актів, зміни чинного законодавства, дії або бездіяльність органів державної

влади і управління, які можуть істотно вплинути або прямо перешкодити виконанню покладених на себе Організатором/Партнером зобов'язань, тощо.

У цьому випадку Організатор та Партнер можуть прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників Акції в порядку, передбаченому Розділом 3 цих Правил.

**6.5.** Організатор/Партнер/Виконавець не відповідають за будь-які витрати Переможців Акції, пов'язані з подальшим використанням Заохочень.

**6.6.** Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку та мережі Інтернет під час проведення Акції, внаслідок яких Переможці Акції не отримали/несвоєчасно отримали Заохочення.

**6.7.** Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальність за роботу Операторів мобільного зв'язку, служб поштового зв'язку, в тому числі електронної пошти, та/або співробітників будь-яких інших підприємств/організацій, які забезпечують обмін інформацією між Учасниками Акції та Організатором/Партнером/Виконавцем, чи вручення Заохочень в рамках проведення рекламної Акції, внаслідок яких поштові відправлення Учасників Акції не надійшли, надійшли із запізненням, були загублені або пошкоджені; або внаслідок яких Учасники Акції не отримали відповідні Заохочення Акції.

**6.8.** Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальність за неможливість отримати Заохочення Акції Учасником Акції згідно з умовами цих Правил, якщо така неможливість виникла не з вини Організатора/Партнера/Виконавця. Такий Учасник Акції не має права вимагати жодних пільг та компенсацій.

## **7.ІНШІ УМОВИ**

**7.1.** У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором та Партнером Акції. Рішення Організатора та Партнера Акції є остаточним та оскарженню не підлягає.

**7.2.** Учасники Акції самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації, у т. ч. інформації щодо контактів з ними.

**7.3.** Беручи участь в Акції, Учасники Акції тим самим підтверджують факт ознайомлення з цими Правилами Акції та свою повну та безумовну згоду з ними та надають згоду Банку на передачу Виконавцю, та залученим Виконавцем третім особам знеособленого номеру мобільного телефону з метою вручення заохочення.

**7.4.** Приймаючи участь в Акції, Учасники Акції надають Організатору, Виконавцю та Партнеру добровільну, повну і безумовну згоду на обробку своїх персональних даних. Обробка отриманих Організатором, Виконавцем та Партнером персональних даних Учасників Акції здійснюватиметься виключно з метою забезпечення виконання умов та зобов'язань, визначених цими Правилами, в обсязі і в межах, визначених Законом України «Про захист персональних даних». Організатор повідомляє фізичних осіб-Учасників Акції, про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані, на сайті Організатора за посиланням <https://clhs.com.ua/ua> . Детальні умови щодо процедур захисту персональних даних Учасника Акції визначені Порядком та процедурою захисту персональних даних в АБ «БАНК КЛІРИНГОВИЙ ДІМ», що розміщений на Організатора за посиланням <https://clhs.com.ua/ua> .

**7.5.** У разі відмови Переможця Акції від отримання ним Заохочення будь-які претензії такого Переможця Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Організатором/Партнером.

**7.6.** Під час проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Партнер/Виконавець не зобов'язані листуватися з Учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.

**7.7.** Правила затверджені Організатором та Партнером Акції, та діють протягом Періоду Акції.