

Програма
проведення Акції «Вільне літо»
в АБ "КЛІРИНГОВИЙ ДІМ"
згідно Протоколу Правління № 82 від 25.05.2022 р.

1. Загальні положення

- 1.1. Організатором Акції є АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (далі Банк/Організатор).
- 1.2. Програма проведення Акції «Вільне літо» (далі – Акція або Програма) регламентує умови участі в Акції.
- 1.3. Мета проведення Акції:
 - зменшення фінансового навантаження на клієнтів в період дії військового стану на території України і проведення бойових дій. ;
- 1.4. Програма розроблена у відповідності до чинного законодавства України, вимог нормативно - правових актів Національного банку України та внутрішніх нормативних документів Банку.

2. Умови Акції

- 2.1. Період проведення 01.06.2022 року по 30.06.2022 року.
- 2.2. Період отримання акційної послуги : з 01.06.2022р. по 30.06.2022 р. включно.
- 2.3. Учасники Акції: в Акції беруть участь клієнти фізичні – особи які мають соживчі кредити і відповідають наведеним нижче вимогам:
 - ✓ Клієнти, які не мали прострочених зобов'язань станом на 24.02.2022 року – у разі здійснення ними погашення заборгованості в повному обсязі (погашення кредиту в повному обсязі) – списується 100% нарахувань по комісіям за період з 24.02.2022 року по 30.06.2022 року.
 - ✓ Клієнти, які не мали прострочених зобов'язань станом на 24.02.2022 року – у разі входження в графік, сплачується 25% від нарахувань за комісіями за період з 24.02.2022 року по 30.06.2022 року (75% комісії підлягає анулюванню).
 - ✓ Клієнти, які мали прострочені зобов'язання станом на 24.02.2022 року з кількістю днів прострочених зобов'язань від 1 до 90 – у разі входження в графік, що передбачено в договорі на дату такого погашення - сплачують 50% нарахувань по комісії (50% нарахувань за комісіям анулюється). У разі, якщо клієнтами даної групи в повному обсязі здійснюється погашення кредиту, то таким клієнтам анулюється комісії в розмірі 100% за період з 24.02.2022 року по 30.06.2022 року.
 - ✓ Клієнти, які мали прострочені зобов'язання станом на 24.02.2022 року з кількістю днів прострочених зобов'язань 90+, у разі погашення заборгованості в повному обсязі анулюється 50% нарахувань за комісіями за весь період кредитування. У разі, якщо клієнти даної групи входять в графік, згідно умов договору на дату такого погашення – анулюванню підлягає 25% нарахувань за комісіями за весь період кредитування.

3. Порядок проведення Акції

- 3.1. Проінформувати клієнтів, що супроводжуються Групою розвитку споживчого кредитування АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» за допомогою наявних засобів комунікації.
- 3.2. З метою попереднього інформування про проведення Акції управління маркетингу Банку розміщує відповідну інформацію на сайті Банку <https://www.clhs.com.ua>.
- 3.3. У разі звернення до Банку клієнта, який виявив бажання скористатися акцією «Вільне літо», менеджер Банку повинен надати такому клієнту роз'яснення про умови Акції.
- 3.4. Перед оформленням акції, менеджер повідомляє відповідальну особу Банку, шляхом направлення електронного листа на адресу: ActiveOperations@clhs.com.ua для сторнування відсотків за користування кредитом відповідно до умов програми.
- 3.5. Оформлення акції відбувається згідно діючих в Банку процедур.

4. Інші умови Акції

4.1. Організатор залишає за собою право продовжувати період Акції та/або змінювати Програму Акції на власний розсуд, при цьому оголошувати про такі зміни в порядку, аналогічному оголошенню проведення Акції.

4.2. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну безумовну згоду Учасника Акції з даною Програмою. Порушення Учасником Акції даної Програми або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника від участі в Акції, при цьому така особа не має права на отримання від Організатора Акції будь-якої компенсації.

5. Заключні положення

5.1. Програма набирає чинності після її затвердження Правлінням Банку.

5.2. Зміни та доповнення в дану Програму вносяться шляхом їх затвердження Правлінням Банку та оформлюються відповідним протоколом.

5.3. Організатор Акції не несе відповідальність у випадку настання таких форс-мажорних обставин, як стихійні лиха, пожежі, паводки, воєнні дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у чинному законодавстві, які діють на території проведення Акції, інші невідвласні контролю з боку Організатора Акції обставини.

5.4. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цієї Програми і/або питань, не урегульованих цією Програмою, остаточне рішення приймається Організатором Акції відповідно до вимог чинного законодавства України. При цьому рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.