

ЗАЯВА-ДОГОВІР № <Номер договору>
м. Київ
<дата договору>

Я, **<ПІБ Позичальника>**(надалі – Позичальник та/або Клієнт), реєстраційний номер облікової картки платника податків: _____, паспорт серія та номер _____, виданий _____ в _____ «__» _____ р., місце проживання зареєстровано за адресою: _____ пропоную (роблю оферти) **Акціонерному товариству "БАНК "КЛІРИНГОВИЙ ДІМ"** (надалі – Банк), укласти зі мною Кредитний договір на наступних умовах:

Опис послуги
1. Банк надає Позичальнику Кредит, а Позичальник отримує його на наступних умовах:
Споживчий кредит (кредит) - грошові кошти, що надаються споживачу (позичальникові) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

Тип кредиту:	Сума Кредиту:	Строк Кредиту:	Дата остаточного повернення кредиту
«Кредит готівкою»	<0.00> гривень	<00>міс.	<00.00.0000>року

Розмір процентної ставки за Кредитом: **<0.0>% річних**. Тип ставки – фіксована та не може бути змінена. Комісія за перерахування від Клієнта: **<0.00> грн.** від Суми Кредиту, погодженої Банком (без врахування будь-яких комісій та платежів), **яка включається в Суму Кредиту.**

Щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості:

- **<0.0>%** від Суми Кредиту.

Послуга СМС-інформування по підтвердженню проведених платежів та стану заборгованості за Кредитом: **<0.00> грн.**, сплачується в день оформлення Кредитного договору за весь Строк Кредиту.

Рахунок для сплати заборгованості за Кредитним договором: **2909 в форматі IBAN**

Дата платежу: **до <00> числа кожного місяця** згідно з Графіком платежів та обчислення загальної вартості кредиту, реальної річної процентної ставки (Додаток № 1 до Заяви-Договору, надалі – Графік платежів).

Дострокового часткове повернення Кредиту у поточному платіжному періоді не звільняє Позичальника від сплати щомісячної комісії за обслуговування кредиту в поточному та наступних платіжних періодах.

При достроковому поверненні Кредиту або будь-якої його частини внесені Позичальником платежі направляються Банком на погашення заборгованості Позичальника у черговості, визначеній Умовами та порядком надання банківських послуг в АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (для фізичних осіб), які розміщені в мережі інтернет за адресою <http://www.clhs.com.ua>.

Штраф за кожний несвоєчасно сплачений платіж згідно Графіку платежів (Додаток № 1 до Заяви-Договору): **100 грн.** – за перший місяць заборгованості, **200 грн.** – за другий місяць заборгованості, **300 грн.** – за третій місяць заборгованості, **500 грн.** – четвертий місяць заборгованості. Порядок нарахування штрафу, визначений Умовами та порядком надання банківських послуг в АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (для фізичних осіб).

2. Кредит надається Позичальнику для:

- для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника. Розмір - **<0,00> гривень (<сума прописом>)**, спосіб видачі – переказ коштів на рахунок **№ 2620 Позичальника відкритий в Банку/іншому Банку>**, відкритий в **<Банк Позичальника>**

3. Я розумію зміст, ознайомився(лась), повністю згоден (на) та зобов'язуюсь неухильно дотримуватись:
 - 3.1. Умов та порядку надання банківських послуг в АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (для фізичних осіб)(надалі – Умови), Тарифів Банку, які розміщені в мережі інтернет за адресою <https://www.clhs.com.ua/ua/tarifi-ta-dokumenty>
 - 3.2. не використовувати рахунок(-ки) для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності;

4. Я підтверджую та погоджуюся з тим, що:
 - 4.1. до підписання цієї Заяви-Договору я був(ла) повідомлений (а) про те, що кредитором, якому я роблю Оферту, є Банк - Акціонерне товариство "БАНК "КЛІРИНГОВИЙ ДІМ";
 - 4.2. ця Заява-Договір разом з Умовами та з Тарифами Банку являє собою договір приєднання у розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України;
 - 4.3. вся інформація в цій Заяві-Договорі є повною та правдивою;
 - 4.4. підписанням цієї Заяви-Договору я надаю згоду Акціонерному товариству «БАНК «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» на збір, накопичення, зберігання, адаптування, обробку, використання, знеособлення, знищення будь-яких моїх персональних даних, які належать до банківської таємниці, та/або будь-яким особам, які перебувають в трудових відносинах з Банком або залучаються ним до процесу виконання Банком своїх зобов'язань за цією Заявою-Договором у відповідності до законодавства України, та/або третім особам, послугами яких палата Банк користується відповідно до укладених договорів, в тому числі інформаційно-консультаційними послугами пов'язаними з кредитними операціями, зокрема щодо рішень за кредитними заявками фізичних осіб-позичальників, щодо врегулювання простроченої/проблемної заборгованості фізичних осіб-позичальників та/або третіх осіб, а також щодо моніторингу портфеля кредитів згідно затвердженої Банком мети такого використання і такої обробки. Підтверджую, що письмово повідомлений про права суб'єкта персональних даних, передбачені Законом України «Про захист персональних даних» та іншими нормами чинного законодавства України;
 - 4.5. отримав(ла) повну інформацію про місцезнаходження установи Банку, графік його роботи та номери телефонів;
 - 4.6. прийняттям (акцептом) Банком моєї Оферти будуть дії Банку по перерахуванню грошових коштів за реквізитами, зазначені в пункті 2 Заяви-Договору, здійснені протягом 3-х (трьох) банківських днів з дати цієї Заяви-Договору;
 - 4.7. складовими і невід'ємними частинами Кредитного договору є: дана Заява-Договір, Умови, Паспорт споживчого кредиту і Графік платежів (що містить окрім іншого інформацію про дати і розміри чергових платежів), з якими я ознайомлений(а), їх зміст розумію, та які зобов'язуюсь неухильно дотримуватись. Номером і датою Кредитного договору є номер і дата цієї Заяви-Договору;
 - 4.8. ознайомлений(а) і згоден(на) з Умовами надання послуги «СМС-інформування» АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (далі – Послуга), що є невід'ємною частиною Умов, і зокрема з тим, що надання мені Банком Послуги можливо, якщо я маю в своєму розпорядженні технічні і інші можливості для її отримання, мною повідомлені Банку всі необхідні відомості для активації Послуги і її надання;
 - 4.9. підтверджую отримання до підписання цієї Заяви-Договору в письмовій формі повної і достовірної інформації про кредити, що надаються в рамках Кредитного договору, зокрема, про перелік складових загальної вартості кредиту (в т.ч. про реальну річну процентну ставку, перелік, розмір і базу розрахунку всіх комісій, предмет кожної супровідної послуги, обґрунтування вартості супровідної послуги, правило, за яким змінюється процентна ставка за кредитом);
 - 4.10. якщо цей Кредитний договір укладається для рефінансування кредитної заборгованості за попереднім кредитним договором Позичальника по продукту «Комфорт для Вас», то дія цього Кредитного договору припиняється у разі не сплатою Позичальником першого платежу згідно графіку платежів та обчислення загальної вартості кредиту, реальної річної процентної ставки, що є додатком № 1 до даного Кредитного договору. В такому разі попередній кредитний договір поновлює свою дію, та Позичальник зобов'язується виконувати свої обов'язки по передньому кредитному договору в повному обсязі.
 - 4.11. погоджуюся, що Банк має право на свій розсуд змінювати черговість погашення заборгованості за Кредитним договором згідно з чинним законодавством України;
 - 4.12. прийняття Банком цієї Заяви-Договору до розгляду не тягне за собою виникнення у Банку обов'язку з акцепту оферт, зазначених в цій Заяві-Договорі). Банк може відхилити мою Заяву-Договір (не акцептувати оферти, викладені в Заяві-Договорі), без роз'яснення причин та без вступу в переписку і в цьому випадку зобов'язується знищити усі надані мною документи до Банку;
 - 4.13. розумію, що усе листування щодо Заяви-Договору буде надсилатися Банком за адресою, вказаною в пункті 20 Заяви-Договору, а у разі її зміни, зобов'язуюсь протягом 10 календарних днів від дати виникнення змін повідомляти Банк письмово;
 - 4.14. підтверджую отримання мною особисто одного примірника Заяви-Договору, Графіка платежів, а також Паспорту споживчого кредиту;
 - 4.15. підтверджую, що дію зі згоди моєї дружини (мого чоловіка), за наявності такої (такого):

4.16. керуючись нормами статті 207 Цивільного кодексу України, погоджуюсь із тим, що під час підписання від імені Банку Заяви-Договору, Паспорту споживчого кредиту та Графіку платежів використовуватиметься факсимільне відтворення підпису однієї з уповноважених осіб Банку та відбитку печатки Акціонерного товариства «БАНК «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ», які нанесені засобами електронного або іншого копіювання та використання в майбутньому: при оформленні зі сторони Банку будь-яких документів, що направляються на мою адресу та, в яких Банк виступає повіреним та діє від імені іншої компанії. Вказаний спосіб оформлення документів не позбавляє Сторони можливості підписання таких документів власноручно уповноваженою особою Банку та скріплення такого підпису печаткою Банку. Зразок аналога власноручного підпису уповноважених осіб Банку та печатки Банку:



5. Підписанням Заяви-Договору Позичальник надає згоду:

5.1. на передачу Банком інформації щодо Кредитного договору до Кредитного реєстру НБУ; на відступлення права вимоги за Кредитним договором третій особі; на збір, зберігання, використання, поширення інформації до бюро кредитних історій. Найменування та адреси бюро кредитних історій визначено Умовами.

5.2. Банку на розголошення банківської таємниці з метою захисту своїх інтересів, у тому числі, але не обмежуючись, у випадку звернення до суду та/або у випадку відступлення Банком права вимоги за цим Кредитним договором.

6. Своім підписом я також підтверджую, що я розумію і погоджуюсь з таким:

6.1. Банк ознайомив мене з інформацією, яка зазначена в частині другій статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг" та частині другій статті 11 Закону України "Про захист прав споживачів", та надав мені її у письмовій формі у повному обсязі;

6.2. я зобов'язаний (-а) регулярно звертатись до Банку шляхом відвідування відповідних розділів сайту Банку в мережі Інтернет за адресою: <http://www.clhs.com.ua> за отриманням відомостей про Умови, Тарифи Банку, а також за отриманням відомостей про зміни та доповнення, що мали місце в них;

6.3. відвідування відповідних розділів сайту Банку в мережі Інтернет за адресою: <http://www.clhs.com.ua> прирівнюється до мого звернення за відповідною інформацією безпосередньо до Банку;

7. Всі відомості, повідомлені мною в цій Заяві-Договорі є достовірними, повними і точними і я не заперечую проти їх перевірки Банком.

8. Заяву-Договір укладено у 2-х примірниках (по одному для Позичальника та Банку), кожен з яких має рівну юридичну силу. Заява-договір набуває чинності з моменту підписання її Сторонами та діє до повного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань в повному обсязі.

9. Сторона Кредитного договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

10. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків за Кредитним договором, Банк несе відповідальність згідно з чинним законодавством України;

11. Банк має право передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги без додаткової згоди Позичальника (споживача). Банк має повідомити споживача про факт відступлення права вимоги та інформацію про нового кредитора протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення.

12. Банк має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України, з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Кредитним договором.

13. Банк має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості за Кредитним договором.

13.1 Банк зобов'язується повідомити Позичальника про відступлення права вимоги за Кредитним договором протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення.

- 13.2 Банк, а у разі залучення новим кредитором або колекторською компанією зобов'язується здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язується попередити зазначених осіб про таке фіксування.
- 13.3 Право споживача на звернення до Національного банку України у разі порушення кредитором, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.
- 13.4 Позичальник надає згоду на передачу інформації про укладення ним цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості, її розмір представникам, спадкоємцям, Поручителю.
- 13.5 Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір третім особам, які не є стороною цього Договору, взаємодія з якими не передбачена цим Договором та які не надали згоду на таку взаємодію. Умови даного пункту не застосовуються на випадки передачі інформації особам, зазначеним в п.п. 13.4 цього Договору.
14. Банк не має права повідомляти інформацію про укладення Позичальником Кредитного договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Кредитного договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Кредитним договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог чинного законодавства. Підписанням цієї Заяви-Договору Позичальник надає згоду на передачу зазначеної інформації.
15. Позичальник має право відмовитись від Кредитного договору (в рамках споживчого кредитування) без пояснення причин протягом чотирнадцяти календарних днів з дня укладення Кредитного договору (в рамках споживчого кредитування), про що Позичальник повідомляє Банк у письмовій формі відповідно до Закону України «Про споживче кредитування». При цьому, Позичальник протягом семи календарних днів з дати подання вищезазначеного повідомлення зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з Кредитним договором (в рамках споживчого кредитування) та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цією Заявою-Договором.
16. Про намір відмовитися від Кредитного договору (договору про споживчий кредит), Позичальник повідомляє Банк у письмовій формі, шляхом подання відповідної заяви до закінчення встановленого законом строку в 14 (чотирнадцять) календарних днів від дати укладення Кредитного договору.
17. Протягом строку дії Кредитного договору тарифи та комісії за споживчим Кредитом, а також за супровідними послугами Банку чи третіх осіб, що надаються під час укладення Кредитного договору, залишаються незмінними.
18. Позичальник має право звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг до Національного банку України з використанням каналів звернень, зазначених в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України, інших уповноважених державних органів.
19. У випадку необхідності внесення змін до тарифів та/або умов Договору, Банк не пізніше 30 (тридцять) календарних днів до дати з якої застосовуються змінені тарифи та/або умови Договору, направляє позичальнику Повідомлення про такі зміни шляхом:
- Розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням <https://www.clhs.com.ua/> та/або
 - відправка Банком Клієнтам PUSH-повідомлення, що містить інформацію про відповідні зміни та/або
 - направлення Клієнтам відповідного повідомлення на електронну пошту, вказану клієнтом у відповідній Заяві- Анкеті на укладання Кредитного договору.
20. Позичальник має право розірвати договір до дати, з якої застосовуватимуться зазначені в п. 19 цього договору, без будь-якої плати за його розірвання, а також інформацію про те, що такі зміни є

погодженими позичальником у разі неповідомлення банку про розірвання договору до дати, з якої застосовуються такі зміни, у спосіб, визначений Кредитним договором.

21. Позичальник має право звернутися до Банку з питань виконання сторонами умов Кредитного договору відповідно до Інструкції про порядок розгляду звернень та особистого прийому громадян АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ», яка регламентує порядок розгляду Банком звернень та знаходиться на офіційному сайті Банку: <https://www.clhs.com.ua/> в розділі «Звернення громадян».

Канали звернення до Банку:

- за телефонами Служби клієнтської підтримки 0-800-50-18-08, +38-044-593-10-20;
- електронним листом за адресою info@clhs.com.ua;
- поштовим повідомленням на адресу: 04070, м. Київ, вул. Борисоглібська, 5а з поміткою «Звернення/Скарга»;
- на особистому прийомі громадян керівництвом Банку згідно з Графіком за попереднім записом за телефонами 0-800-50-18-08, +38-044-593-10-20 не пізніше ніж за три робочі дні до дати проведення особистого прийому.

Розгляд звернень відбувається у строки визначені Законом України «Про звернення громадян».

20. Реквізити сторін	
Позичальник: <ПІБ Позичальника> Паспорт / ID картка: <Серія та № паспорту (книжка)/ Документ № (ID картка)> Виданий: <ким видано та дата видачі> р. РНОКПП: <РНОКПП Позичальника> Адреса реєстрації місця проживання: <Область>, <Район>, <Населений пункт>, <вулиця>, <№ будинку>, <№ корпусу><№ квартири> Адреса фактичного місця проживання:<Область>, <Район>, <Населений пункт>, <вулиця>, <№ будинку>, <№ корпусу><№ квартири> Телефон: <Моб. тел. Позичальника> Електронна адреса: <ел. адреса Позичальника>	Банк: Акціонерне товариство "БАНК "КЛІРИНГОВИЙ ДІМ" Україна, 04070, м.Київ, вул. Борисоглібська, буд.5 літера «А» код за ЄДРПОУ 21665382
<ПІБ Позичальника> _____ (підпис)	<i>поставляється факсимільне відтворення підпису однієї з уповноважених осіб зазначених в п 4.15 Заяви-Договору, яка станом на дату укладання Кредитного договору виконує свої посадові обов'язки</i>
Документ сформований Агентом/співробітником Банку, який в свою чергу підтверджує відповідність ідентифікаційних даних/офіційних документів особи Позичальника, отриманих під час проведення її верифікації: / _____ / _____ (ПІБ, підпис агента/співробітника Банку)	

ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ ТА ОБЧИСЛЕННЯ ЗАГАЛЬНОЇ ВАРТОСТІ КРЕДИТУ, РЕАЛЬНОЇ РІЧНОЇ ПРОЦЕНТНОЇ СТАВКИ

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				Сума кредиту за договором	Проценти за користування кредитом	платежі за супровідної послуги											
						банку				кредитного посередника (за наявності)		Третіх осіб					
						За обслуговування кредитної заборгованості	Розрахунково-касове	Комісія за надання кредиту	Смс інформування	Комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	Послуги нотаріуса	Послуги оцінювача	Послуги страховика	Інші послуги третіх осіб		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	x	x
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	x	x
2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	x	x
3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	x	x
4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	x	x
5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	x	x
6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	x	x
7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	x	x
8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	x	x
9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	x	x
10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	x	x
11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	x	x
12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	x	x
13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	x	x
14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	x	x
15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	x	x
16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	x	x
17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	x	x

18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
...
36	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
Усього			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Підпис Банку (Кредитодавця):						<i>проставляється факсимільне відтворення підпису однієї з уповноважених осіб зазначених в п 4.15 Заяви-Договору, яка станом на дату укладання Кредитного договору виконує свої посадові обов'язки</i>												
Підпис Позичальника:						ПІБ _____ (підпис)												
РЕКВІЗИТИ ДЛЯ ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ		РНОКПП/ЄДРПОУ:		Рахунок погашення боргових зобов'язань:				Отримувач:										
		_____		Рахунок для погашення кредитної заборгованості 2909 в форматі IBAN				АБ "КЛІРИНГОВИЙ ДІМ"										
		Платник:		ПІБ														
		Призначення:		Погашення кредитної заборгованості за Кредитним договором № _____ ПІБ _____ РНОКПП _____														

Довідковий центр Банку: 0 800 50 18 08 , тел.: +380 (44) 593 10 20 (цілодобово)
Канали погашення: термінали самообслуговування, каси інших банків
Враховуйте комісії фінансових установ/терміналів, що зменшують фактичну суму погашення