

Інформація про Банк	
Повне найменування Банку	Акціонерне товариство «Банк «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (далі – Банк)
Ідентифікаційний код та місцезнаходження Банку	Ідентифікаційний код: 21665382 Місцезнаходження Банку: 04070, Україна, м. Київ, вул. Борисоглібська, б.5 літера А
Контактний телефон	+38 044 593 10 20 0 800 50 18 08
Адреса електронної пошти	info@clhs.com.ua
Адреса офіційного вебсайту Банку	https://www.clhs.com.ua
Відомості про ліцензії та дозволи, надані Банку	Номер та дата видачі Банківської ліцензії: №171 від 02.01.2023. Всі інші дозволи та ліцензії розміщені за посиланням: https://www.clhs.com.ua/ua/informaciya-emitenta/
Інформація про банківські послуги	
<p><i>Інформація про:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -види банківських послуг, що надаються Банком клієнту; -гіперпосилання на тарифи та вебсторінку Банку, де розміщено істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту та залучення банківського вкладу (депозиту) та умови їх надання; 	<p>Перелік банківських послуг, які надаються Банком клієнту, інформація про їх істотні характеристики, а також умови договорів про надання фінансових послуг (в т.ч. публічного договору), розміщені на окремих сторінках офіційного сайту Банку https://www.clhs.com.ua/ua, а саме:</p> <p>Тарифи на банківські продукти, Умови та порядок надання банківських послуг в АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (для клієнтів малого та середнього бізнесу), що є публічною пропозицією (офертою і далі по тексту - Оферта), розміщені на сайті Банку за посиланням: https://clhs.com.ua/ua/tarifi-ta-dokumenti#msb https://www.clhs.com.ua/ua/obslugovuvannya/paketi-poslug-msb</p> <p>Тарифи на банківські продукти, Умови та порядок надання банківських послуг в АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (для клієнтів корпоративного бізнесу), що є публічною пропозицією (офертою і далі по тексту - Оферта), розміщені на сайті Банку за посиланням: https://clhs.com.ua/ua/tarifi-ta-dokumenti#informaciya_dlya_klientiv https://www.clhs.com.ua/ua/potochni-rahunki</p> <p><u>Банківські послуги, які надаються клієнтам сегменту малого та середнього бізнесу:</u></p> <p>Інформація про умови та істотні характеристики надання послуг по зарахуванню та виплаті заробітної плати та інших виплат на користь співробітників клієнта розміщена за посиланням: https://www.clhs.com.ua/ua/zarplatnij-proekt-msb</p> <p>Інформація про умови та правила надання послуг в системі “Інтернет–Банк” розміщена за посиланням: https://www.clhs.com.ua/storage/app/media/docs/about/taryfy_ta_dokum%D0%B5nty/4_msb/06042023/Pravyla_roboty_v_SDO_Internet-Bank_06.04.2023.pdf.pdf</p>

Інформація про умови та правила користування банкоматом розміщена за посиланням:

https://www.clhs.com.ua/storage/app/media/docs/about/taryfy_ta_dokum%D0%B5nty/4_msb/01092023/Pravyla_ta_porady_z_vykorystannia_kartky_01.09.2023.pdf

Інформація про умови та істотні характеристики послуг з залучення банківського вкладу (депозиту) на умовах продукту «Депозит строковий» та про умови розміщення вкладу знаходиться за посиланням:

<https://www.clhs.com.ua/ua/depoziti-dlya-msb>

Інформація про умови та істотні характеристики послуг з залучення банківського вкладу (депозиту) на умовах продукту «Казначейський вклад» та про умови розміщення вкладу знаходиться за посиланням:

<https://www.clhs.com.ua/ua/msb-kaznachejskij-vklad>

Інформація про умови та істотні характеристики послуг з фінансування на умовах продукту «Кредит під депозит» знаходиться за посиланням:

<https://www.clhs.com.ua/ua/kredit-pid-depozit>

Інформація про умови та істотні характеристики послуг з фінансування на умовах продукту «Динамічний овердрафт» знаходиться за посиланням:

<https://www.clhs.com.ua/ua/msb-overdraft>

Інформація про умови та істотні характеристики послуг з цінними паперами знаходиться за посиланням:

<https://www.clhs.com.ua/ua/operaciyi-z-cinnimi-paperami>

Інформація про тарифи з надання банківських гарантій знаходиться за посиланням:

https://www.clhs.com.ua/storage/app/media/docs/about/taryfy_ta_dokum%D0%B5nty/3_korporatyvnomu_bizn%D0%B5su/Taryfy_ekspres_harantii.pdf

Інформація про умови та істотні характеристики послуг з надання банківських гарантій знаходиться за посиланням:

<https://www.clhs.com.ua/ua/tenderna-garantiya>

Банківські послуги, які надаються клієнтам сегменту корпоративного бізнесу:

Інформація про умови та істотні характеристики послуг з залучення банківського вкладу (депозиту) на умовах продукту «Строковий банківський вклад» та про умови розміщення вкладу знаходиться за посиланням:

https://www.clhs.com.ua/storage/app/media/docs/about/taryfy_ta_dokum%D0%B5nty/3_korporatyvnomu_bizn%D0%B5su/KD_time_deposit.pdf

Інформація про умови та істотні характеристики послуг з залучення банківського вкладу (депозиту) на умовах продукту «Казначейський вклад» та про умови розміщення вкладу знаходиться за посиланням:
https://www.clhs.com.ua/storage/app/media/docs/about/taryfy_ta_dokum%D0%B5nty/3_korporatyvnomu_bizn%D0%B5su/KD_kaznach_vklad.pdf

Інформація про умови та істотні характеристики послуг з залучення банківського вкладу (депозиту) на умовах продукту «Вклад з прогресивною ставкою» та про умови розміщення вкладу знаходиться за посиланням:
https://www.clhs.com.ua/storage/app/media/docs/about/taryfy_ta_dokum%D0%B5nty/3_korporatyvnomu_bizn%D0%B5su/KD_kratk_vklad_.pdf

Інформація про умови та істотні характеристики послуг з валютних операцій знаходиться за посиланням:
<https://www.clhs.com.ua/ua/operaciyi-z-valyutoyu>

Інформація про умови та істотні характеристики надання послуг по зарахуванню та виплаті заробітної плати та інших виплат на користь співробітників клієнта розміщена за посиланням:
<https://www.clhs.com.ua/ua/zarplatnij-proekt>

Інформація про умови та істотні характеристики надання послуг за продуктом «Корпоративна карта» розміщена за посиланням:
<https://www.clhs.com.ua/ua/korporativna-kartka>

Інформація про умови та істотні характеристики послуг з надання банківських гарантій знаходиться за посиланням:
<https://www.clhs.com.ua/ua/tenderna-garantiya>

Інформація про умови та істотні характеристики депозитарних послуг знаходиться за посиланням:
<https://www.clhs.com.ua/ua/poslugi-depozitarnoyi-ustanovi>

Інформація про умови та істотні характеристики послуг з інкасації знаходиться за посиланням:
<https://www.clhs.com.ua/ua/inkasaciya>

УВАГА!

Банк має право розмістити на власному вебсайті іншу інформацію щодо публічної пропозиції (оферти).

Клієнт має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації, звернувшись до відділення або цілодобового контакт-центру Банку.

Клієнт має право відмовитися від договору про надання банківської послуги, якщо таке право передбачено законом.

Відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання банківської послуги, а також спосіб такого розірвання договору, зазначені в Оферті та/або в договорі про надання відповідної банківської послуги, які знаходяться за посиланням:

	<p>https://www.clhs.com.ua/ua/tarifi-ta-dokumenty</p> <p>Банку забороняється вимагати від Клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від Банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання пакета банківських послуг).</p>
Дата набрання чинності публічною пропозицією (офертою).	«01» вересня 2023р.
Порядок дій банку в разі невиконання клієнтом обов'язків згідно з договором про надання банківських послуг	<p>Банк має право в разі невиконання клієнтом обов'язків згідно з договором про надання банківських послуг застосовувати відповідні заходи згідно умов Оферти та/або договору про надання відповідної банківської послуги, які знаходяться за посиланням:</p> <p>https://www.clhs.com.ua/ua/tarifi-ta-dokumenty</p>
Інша інформація, що розміщується на сайті	
Гіперпосилання на вебсторінку банку, де розміщено порядок і процедуру захисту персональних даних (витяг)	<p>Банк здійснює банківську діяльність, в тому числі в сфері захисту банківської таємниці та персональних даних, виключно у відповідності до вимог чинного законодавства України та вживає всіх необхідних заходів з метою дотримання Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України "Про захист персональних даних", інших законів та нормативно-правових актів України.</p> <p>Витяг з порядку і процедур захисту персональних даних (витяг) знаходиться за посиланням:</p> <p>https://clhs.com.ua/storage/app/media/docs/about/zakhyst_prav_spozhyvachiv/ytyah_z_poriadku_ta_protседury_zakhystu_personalnykh_danykh_klientiv.pdf</p>
Гіперпосилання на внутрішньобанківський документ (витяг), який регламентує порядок розгляду банком звернень Клієнтів, а також гіперпосилання на розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернетпредставництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень	<p>Внутрішньобанківський документ (витяг), який регламентує порядок розгляду Банком звернень знаходиться за посиланням:</p> <p>https://clhs.com.ua/storage/app/media/docs/about/zvernennia-gromadian/Instruktsiia_pro_poriadok_rozghliadu_zvernennia_ta_osobystoho_pryiomu_hromadian_AB_KLIRYNHOVYI_DIM.pdf</p> <p>Розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернетпредставництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень розміщено за гіперпосиланням:</p> <p>https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizensappeals</p>
Гіперпосилання на вебсторінку банку, де розміщено інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб в обсязі, визначеному нормативно-правовими актами Фонду гарантування вкладів фізичних осіб	<p>Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб в обсязі, визначеному нормативно-правовими актами Фонду гарантування вкладів фізичних осіб розміщена за посиланнями:</p> <p>https://www.clhs.com.ua/ua/fond-garantuvannya-vkladiv</p>
Відповідні рекомендації для клієнта, з метою безпечного	Банк зазначає у відповідних розділах на Сайті рекомендації щодо: -безпечного використання систем дистанційного обслуговування Банку,

<p><i>використання систем дистанційного обслуговування Банку та користування електронними платіжними засобами</i></p>	<p>-безпечного користування електронними платіжними засобами, -виявлення фішингових вебсайтів та посилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного Банку, на якій розміщено перелік власних вебсайтів Банків Рекомендації знаходяться за посиланням: https://www.clhs.com.ua/ua/zahist-prav-spozhyvachiv</p>
<p><i>Відповідні повідомлення для клієнта для забезпечення захисту від несанкціонованого доступу до електронного платіжного засобу</i></p>	<p>Банк зазначає у відповідних розділах на Сайті повідомлення для клієнта про: -необхідність негайного інформування клієнтом Банку про втрату електронного платіжного засобу; -несанкціонований доступ або зміну інформації клієнта в системах дистанційного обслуговування; -виявлені фішингові вебсайти або отримані відомості подібного змісту. Повідомлення знаходяться за посиланням: https://clhs.com.ua/storage/app/media/docs/about/zakhyst_prav_spozhyvachiv/Povidomlennia.pdf</p>