

**ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ»**  
на виконання вимог ст.12 Закону України  
«Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»  
надає наступну інформацію

<b>Інформація про особу, яка надає фінансові послуги</b>		
1.	Найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти	<p>Повне офіційне найменування</p> <p>Українською мовою: ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ»</p> <p>Російською мовою: ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК «КЛИРИНГОВЫЙ ДОМ»</p> <p>Англійською мовою: PUBLIC JOINT STOCK COMPANY «BANK «CLEARING HOUSE»</p> <p>Скорочене найменування</p> <p>Українською мовою: АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ»</p> <p>Російською мовою: АБ «КЛИРИНГОВЫЙ ДОМ»</p> <p>Англійською мовою: JSB «CLEARING HOUSE»</p> <p>Місцезнаходження: вул. Борисоглібська, буд.5 літера А , м.Київ, Україна, 04070</p> <p>Адреса електронної пошти: <a href="mailto:info@clhs.com.ua">info@clhs.com.ua</a></p> <p>Контактні телефони: +38 044 593 10 20 (для дзвінків в межах України та міжнародних дзвінків згідно стандартних тарифів); 0 800 50 18 08 (безкоштовно зі стаціонарних телефонів у межах України)</p>
2.	Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги	<p>Дата державної реєстрації: 30.12.1996</p> <p>Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 24.11.2004, 1 068 120 0000 002401</p>
3.	Інформація про включення фінансової установи до Державного реєстру банків	<p>Дата внесення до державного реєстру банків 30.12.1996</p> <p>Реєстраційний номер у Державному реєстрі банків 264</p> <p>Запис у Державному реєстрі банків про право юридичної особи на здійснення банківської діяльності номер 171</p>
4.	Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги	<p>Ліцензія на провадження професійної діяльності на ринках капіталу з торгівлі фінансовими інструментами, що передбачає дилерську діяльність серії АЕ185076 від 21.10.2012 р., термін дії необмежений.</p> <p>Ліцензія на провадження професійної діяльності на ринках капіталу з торгівлі фінансовими інструментами, що передбачає брокерську діяльність серії АЕ185077 від 21.10.2012 р., термін дії необмежений</p>
5.	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	<p>Державне регулювання здійснює Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку.</p> <p>Місцезнаходження: 01010, м. Київ, вул. Московська, 8.</p> <p>Адреса електронної пошти: <a href="mailto:info@nssmc.gov.ua">info@nssmc.gov.ua</a></p> <p>Контактні телефони: +38 044 254 28 26 («гаряча лінія»)</p>

<b>Інформація про фінансову послугу</b>		
1.	Вид фінансової послуги	Інвестиційні послуги
2.	Порядок визначення зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками	Клієнт сплачує винагороду за надання інвестиційних послуг відповідно до чинних тарифів, встановлених та розміщених на сайті АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» за адресою: <a href="https://www.clhs.com.ua/ua/tarifi-ta-dokumenty">https://www.clhs.com.ua/ua/tarifi-ta-dokumenty</a> . Клієнт зобов'язаний оплатити витрати, які здійснив торговець у зв'язку з виконанням Замовлень або договорів. Порядок оплати та суми таких витрат зазначаються у договорі, на підставі якого Клієнт отримує інвестиційні послуги.
3.	Договір про надання фінансових послуг	АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» надає фінансові послуги на підставі таких видів договорів: Генерального договору про надання інвестиційних послуг, договору доручення, договору комісії.
4.	Наявність у Клієнта прав на відмову від договору	Клієнт має право відмовитись у випадках, передбачених умовами договору про надання фінансових послуг та чинним законодавством
5.	Наявність у Клієнта права розірвати чи припинити договір	Договір про надання фінансової послуги може бути розірваний за взаємною згодою сторін, а також - у інших випадках, передбачених договором та чинним законодавством
6.	Порядок внесення змін та доповнень до договору	Всі додатки, зміни та доповнення до договору про надання фінансової послуги мають бути вчинені в письмовій формі та підписані належним чином уповноваженими на те представниками сторін, з обов'язковим посиланням на основний договір.
7.	Характер, періодичність та терміни подання звітів про виконання послуг	Звіти про виконання послуг надаються не пізніше наступного робочого дня за днем укладання договору на виконання замовлення Клієнта. Звіт надається безпосередньо уповноваженій особі Клієнта або надсилається поштовим повідомленням за зазначеною в договорі адресою.
8.	Опис політики конфліктам інтересів, яку підтримує особа, що надає фінансову послугу	АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» вживає всі необхідні заходи для виявлення, запобігання та усунення конфліктів інтересів при наданні фінансових послуг. Політику АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» щодо запобігання конфліктам інтересів розміщено за адресою: <a href="https://www.clhs.com.ua/storage/app/media/docs/about/komplayens-kontrol/Polityka_zapobihannia_konfliktam_int%D0%B5r%D0%B5siv_2021.pdf">https://www.clhs.com.ua/storage/app/media/docs/about/komplayens-kontrol/Polityka_zapobihannia_konfliktam_int%D0%B5r%D0%B5siv_2021.pdf</a>
9.	Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг.	Механізм захисту прав споживачів - фізичних осіб передбачений Законом України «Про захист прав споживачів» та Законом України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо захисту прав споживачів фінансових послуг».
10.	Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг	Спірні питання, що виникають у процесі надання фінансової послуги врегульовуються в досудовому порядку, в тому числі шляхом переговорів. Якщо таке врегулювання виявиться неможливим, спори підлягають врегулюванню судом на території України згідно законодавства України.