

| Інформація про Банк | |
|---|---|
| Повне найменування Банку | Публічне акціонерне товариство «Банк «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (далі – Банк) |
| Ідентифікаційний код та місцезнаходження Банку | Ідентифікаційний код: 21665382 Місцезнаходження Банку: 04070, Україна, м. Київ, вул. Борисоглібська, б.5 літера А |
| Контактний телефон | +38 044 593 10 20 +38 080 050 18 08 |
| Адреса електронної пошти | info@clhs.com.ua |
| Адреса офіційного вебсайту Банку | https://www.clhs.com.ua |
| Відомості про ліцензії та дозволи, надані Банку | Номер та дата видачі Банківської ліцензії: №171 від 13.10.2011. Всі інші дозволи та ліцензії розміщені за посиланням: https://www.clhs.com.ua/ua/informaciya-emitenta |
| Інформація про банківські послуги | |
| Інформація про: -види банківських послуг, що надаються Банком клієнту; -гіперпосилання на тарифи та вебсторінку Банку, де розміщено істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту та залучення банківського вкладу (депозиту) та умови їх надання; | <p>Перелік банківських послуг, які надаються Банком клієнту, інформація про їх істотні характеристики, а також умови договорів про надання фінансових послуг (в т.ч. публічного договору), розміщені на окремих сторінках офіційного сайту Банку https://www.clhs.com.ua/ua, а саме:</p> <p>Банком надаються всі види Банківських послуг відповідно до чинного законодавства України та нормативних актів Національного Банку України.</p> <p>Тарифи на банківські продукти, Умови та порядок надання банківських послуг в АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (для фізичних осіб), що є публічною пропозицією (офертою і далі по тексту - Оферта), розміщені на сайті Банку за посиланням: https://www.clhs.com.ua/ua/tarifi-ta-dokumenti https://www.clhs.com.ua/ua/paketi-poslug https://www.clhs.com.ua/ua/vlasnikam-zarplatnih-kartok</p> <p>Тарифи на банківські продукти, Умови та порядок надання банківських послуг в АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (для клієнтів малого та середнього бізнесу), що є публічною пропозицією (офертою і далі по тексту - Оферта), розміщені на сайті Банку за посиланням: https://www.clhs.com.ua/ua/tarifi-ta-dokumenti https://www.clhs.com.ua/ua/obslugovuvannya/paketi-poslug-msb</p> <p>Тарифи на банківські продукти, Умови та порядок надання банківських послуг в АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (для клієнтів корпоративного бізнесу), що є публічною пропозицією (офертою і далі по тексту - Оферта), розміщені на сайті Банку за посиланням: https://www.clhs.com.ua/ua/tarifi-ta-dokumenti https://www.clhs.com.ua/ua/potochni-rahunki</p> |

Банківські послуги, які надаються клієнтам – фізичним особам:

Інформація про умови та істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту на умовах банківського продукту «Комфорт для Вас» та про умови надання продукту розміщена за посиланням:
<https://www.clhs.com.ua/ua/spozhivchekredituvannya>

Інформація про умови та істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту на умовах банківського продукту «Кредитний ліміт до зарплатного рахунку» та про умови надання продукту розміщена за посиланням:
<https://www.clhs.com.ua/ua/kreditna-liniya>

Інформація про умови та істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту на умовах банківського продукту

«Автоматичний овердрафт» та про умови надання продукту розміщена за посиланням:

<https://www.clhs.com.ua/ua/avtomatichnij-overdraft>

Інформація про умови та істотні характеристики послуг з залучення банківського вкладу (депозиту) на умовах продукту «Депозит НА ЗАМОВЛЕННЯ» та про умови розміщення вкладу знаходиться за посиланням:
<https://www.clhs.com.ua/ua/depositna-zamovlennya>

Інформація про умови та істотні характеристики послуг з залучення банківського вкладу (депозиту) на умовах продукту «Депозит НА ЗАМОВЛЕННЯ+» та про умови розміщення вкладу знаходиться за посиланням: <https://clhs.com.ua/ua/depositna-zamovlennya-plus>

Інформація про умови та істотні характеристики послуг з залучення банківського вкладу (депозиту) на умовах продукту «Зростаючий» та про умови розміщення вкладу знаходиться за посиланням:
<https://www.clhs.com.ua/ua/depozit-zrostayuchij>

Інформація про умови та істотні характеристики послуг з залучення банківського вкладу (депозиту) на умовах продукту «Дохідна ячейка» та про умови розміщення вкладу знаходиться за посиланням:
<https://clhs.com.ua/ua/privatebanking/zaoshchadzhennya-ta-investicii/depositcell/files>

Інформація про умови та істотні характеристики послуг з залучення банківського вкладу (депозиту) на умовах продукту «Ощадний модуль» та про умови розміщення вкладу знаходиться за посиланням:
https://www.clhs.com.ua/storage/app/media/docs/about/taryfy_ta_dokum%D0%B5nty/2_pryvatnym_kliientam/deposits/Istotni_kharakterystyky_Oshchadnyi_modul_01.04.2021.pdf

Інформація про умови карткових продуктів для держателів зарплатних карток знаходиться за посиланням:
<https://www.clhs.com.ua/ua/vlasnikam-zarplatnih-kartok>

Інформація про умови карткових продуктів для пенсіонерів та отримувачів соціальної допомоги знаходиться за посиланням:
<https://www.clhs.com.ua/ua/kartka-dlya-viplat>

Інформація про умови пакетів послуг знаходиться за посиланням:

<https://www.clhs.com.ua/ua/paketi-poslug>

<https://clhs.com.ua/ua/privatebanking/simya/infiniteplus/files>

<https://clhs.com.ua/ua/privatebanking/simya/personalbankir>

<https://clhs.com.ua/ua/privatebanking/simya/aristotel/files>

Інформація про умови відкриття поточних рахунків знаходиться за посиланням:

<https://www.clhs.com.ua/ua/tarifi-ta-dokumenti>

Інформація про умови та правила оренди індивідуальних сейфів знаходиться за посиланням: <https://www.clhs.com.ua/ua/individualni-sejfi>

Інформація про послуги з купівлі та продажу фізичним особам облігацій внутрішньої державної позики: <https://www.clhs.com.ua/ua/cinni-paperi>

Інформація про умови надання послуг засобами дистанційних каналів обслуговування та/або з використанням інших технічних засобів зв'язку інформація розміщена за посиланнями: <https://www.clhs.com.ua/ua/perekazati-koshti> ,

<https://www.clhs.com.ua/ua/onlajn-perekazi-koshtiv-z-inozemnih-kart-na-karti-ukrayinskih-bankiv>

<https://www.clhs.com.ua/ua/mybank365>

На вказаних вище сторінках сайту, в тому числі в Оферті та умовах договорів про надання банківських послуг, Банк зазначає інформацію про:

- порядок та умови надання банківських послуг;
- порядок відкриття поточних, депозитних та кредитних та накопичувальних рахунків;
- умови отримання клієнтом акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії (за наявності); - умови та порядок придбання клієнтом послуг, що надаються у формі пакета банківських послуг;
- відповідні попередження для клієнта про:
 - ✓ можливі наслідки в разі користування послугою або невиконання ним обов'язків згідно з договором про надання цієї послуги;
 - ✓ для послуг з розміщення вкладу (депозиту) – можливі наслідки для клієнта в разі його несвоєчасного звернення до Банку щодо повернення грошових коштів, залучених за договором Банківського вкладу (депозиту).

УВАГА!

Підписанням Заяви-договору та/або договору банківського вкладу та/або договір про відкриття та обслуговування поновлюваної кредитної лінії/кредитного ліміту клієнт підтверджує, що приєднався до Умов та порядку надання банківських послуг в АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (для фізичних осіб) та ознайомлений з Правилами користування платіжною картою АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ», супровідними послугами АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» за платіжними картками VISA, а також з Тарифами Банку.

Банківські послуги, які надаються клієнтам сегменту малого та середнього бізнесу:

Інформація про умови та істотні характеристики надання послуг по зарахуванню та виплаті заробітної плати та інших виплат на користь співробітників клієнта розміщена за посиланням:

<https://www.clhs.com.ua/ua/zarplatnij-proekt-msb>

та

https://www.clhs.com.ua/storage/app/media/docs/about/taryfy_ta_dokum%D0%B5nty/4_msb/pravyta_ta_dokum%D0%B5nty/Pravyta_z_obslohovuvannia_zarplatnykh_prioektiv_26052021.pdf

Інформація про умови та правила надання послуг в системі “Інтернет–Банк” розміщена за посиланням:

https://www.clhs.com.ua/storage/app/media/docs/about/taryfy_ta_dokum%D0%B5nty/4_msb/pravyta_ta_dokum%D0%B5nty/pravyta_roboty_v_sdo_int%D0%B5rn%D0%B5t-kliient-bank_2021.pdf

Інформація про умови та правила користування банкоматом розміщена за посиланням:

https://www.clhs.com.ua/storage/app/media/docs/about/taryfy_ta_dokum%D0%B5nty/4_msb/pravyta_ta_dokum%D0%B5nty/pravyta_korystuvannia_bankomatom_011019.pdf

Інформація про умови та істотні характеристики послуг з залучення банківського вкладу (депозиту) на умовах продукту «Депозит строковий» та про умови розміщення вкладу знаходиться за посиланням:

<https://www.clhs.com.ua/ua/depoziti-dlya-msb>

Інформація про умови та істотні характеристики послуг з залучення банківського вкладу (депозиту) на умовах продукту «Казначейський вклад» та про умови розміщення вкладу знаходиться за посиланням:

<https://www.clhs.com.ua/ua/msb-kaznachejskij-vklad>

Інформація про умови та істотні характеристики послуг з фінансування на умовах продукту «Кредит під депозит» знаходиться за посиланням:

<https://www.clhs.com.ua/ua/kredit-pid-depozit>

Інформація про умови та істотні характеристики послуг з фінансування на умовах продукту «Динамічний овердрафт» знаходиться за посиланням:

<https://www.clhs.com.ua/ua/msb-overdraft>

Інформація про умови та істотні характеристики послуг з цінними паперами знаходиться за посиланням:

<https://www.clhs.com.ua/ua/operaciyi-z-cinnimi-paperami>

Інформація про умови та тарифи з надання банківських гарантій знаходиться за посиланням:

https://www.clhs.com.ua/storage/app/media/docs/about/taryfy_ta_dokum%D0%B5nty/3_korporatyvnomu_bizn%D0%B5su/Taryfy_ekspres_harantii.pdf

Інформація про умови та істотні характеристики послуг з надання банківських гарантій знаходиться за посиланням:

<https://www.clhs.com.ua/ua/tenderna-garantiya>

Банківські послуги, які надаються клієнтам сегменту корпоративного бізнесу:

Інформація про умови та істотні характеристики послуг з залучення банківського вкладу (депозиту) на умовах продукту «Строковий банківський вклад» та про умови розміщення вкладу знаходиться за посиланням:

https://www.clhs.com.ua/storage/app/media/docs/about/taryfy_ta_dokum%D0%B5ny/3_korporatyvnomu_bizn%D0%B5su/KD_time_.pdf

Інформація про умови та істотні характеристики послуг з залучення банківського вкладу (депозиту) на умовах продукту «Казначейський вклад» та про умови розміщення вкладу знаходиться за посиланням:

https://www.clhs.com.ua/storage/app/media/docs/about/taryfy_ta_dokum%D0%B5ny/3_korporatyvnomu_bizn%D0%B5su/KD_kaznach_vklad_.pdf

Інформація про умови та істотні характеристики послуг з залучення банківського вкладу (депозиту) на умовах продукту «Вклад з прогресивною ставкою» та про умови розміщення вкладу знаходиться за посиланням:

https://www.clhs.com.ua/storage/app/media/docs/about/taryfy_ta_dokum%D0%B5ny/3_korporatyvnomu_bizn%D0%B5su/KD_kratk_vklad_.pdf

Інформація про умови та істотні характеристики послуг з валютних операцій знаходиться за посиланням:

<https://www.clhs.com.ua/ua/operaciyi-z-valyutoyu>

Інформація про умови та істотні характеристики надання послуг по зарахуванню та виплаті заробітної плати та інших виплат на користь співробітників клієнта розміщена за посиланням:

<https://www.clhs.com.ua/ua/zarplatnij-proekt>

Інформація про умови та істотні характеристики надання послуг за продуктом «Корпоративна карта» розміщена за посиланням:

<https://www.clhs.com.ua/ua/korporativna-kartka>

Інформація про умови та істотні характеристики послуг з фінансування знаходиться за посиланням:

Кредитна лінія: <https://www.clhs.com.ua/ua/kreditna-liniya-corp>

Кредит забезпечений вкладом: <https://www.clhs.com.ua/ua/korp-krediti>

Кредит на фінансування торгових операцій: <https://www.clhs.com.ua/ua/kredit-na-finansuvannya-torgovih-operacij>

Кредит на фінансування агровиробників: <https://www.clhs.com.ua/ua/kredit-na-finansuvannya-agrovirobnikiv>

Овердрафт: <https://www.clhs.com.ua/ua/overdraft>

Інформація про умови та істотні характеристики послуг з надання банківських гарантій знаходиться за посиланням:

<https://www.clhs.com.ua/ua/tenderna-garantiya>

Інформація про умови та істотні характеристики депозитарних послуг знаходиться за посиланням:

<https://www.clhs.com.ua/ua/poslugi-depozitarnoyi-ustanovi>

Інформація про умови та істотні характеристики послуг з інкасації знаходиться за посиланням:

<https://www.clhs.com.ua/ua/inkasaciya>

УВАГА!

Банк має право розмістити на власному вебсайті іншу інформацію щодо публічної пропозиції (оферти).

| | |
|---|---|
| | <p>Клієнт має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації, звернувшись до відділення або цілодобового контакт-центру Банку.</p> <p>Клієнт має право відмовитися від договору про надання банківської послуги, якщо таке право передбачено законом.</p> <p>Відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання банківської послуги, а також спосіб такого розірвання договору, зазначені в Оферті та/або в договорі про надання відповідної банківської послуги, які знаходяться за посиланням: https://www.clhs.com.ua/ua/tarifi-ta-dokumenti.</p> <p>Банку забороняється вимагати від Клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від Банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання пакета банківських послуг).</p> |
| <p><i>Дата набрання чинності публічною пропозицією (офертою).</i></p> | <p>19 серпня 2021р.</p> |
| <p><i>Порядок дій банку в разі невиконання клієнтом обов'язків згідно з договором про надання банківських послуг</i></p> | <p>Банк має право в разі невиконання клієнтом обов'язків згідно з договором про надання банківських послуг застосовувати відповідні заходи згідно умов Оферти та/або договору про надання відповідної банківської послуги, які знаходяться за посиланням: https://www.clhs.com.ua/ua/tarifi-ta-dokumenti.</p> |
| <p>Інша інформація, що розміщується на сайті</p> | |
| <p><i>Гіперпосилання на вебсторінку банку, де розміщено порядок і процедуру захисту персональних даних (витяг)</i></p> | <p>Банк здійснює банківську діяльність, в тому числі в сфері захисту банківської таємниці та персональних даних, виключно у відповідності до вимог чинного законодавства України та вживає всіх необхідних заходів з метою дотримання Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України "Про захист персональних даних", інших законів та нормативноправових актів України.</p> <p>Витяг з порядку і процедур захисту персональних даних (витяг) знаходиться за посиланням: https://clhs.com.ua/storage/app/media/docs/about/zvernennia-gromadian/Instruktsiia_pro_poriadok_rozghliadu_zvernen_ta_osobystoho_pryiomu_hromadian_AB_KLIRYNHOVYI_DIM.pdf</p> |
| <p><i>Гіперпосилання на внутрішньобанківський документ (витяг), який регламентує порядок розгляду банком звернень Клієнтів, а також гіперпосилання на розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернетпредставництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень</i></p> | <p>Внутрішньобанківський документ (витяг), який регламентує порядок розгляду Банком звернень знаходиться за посиланням: https://clhs.com.ua/storage/app/media/docs/about/zvernenniagromadian/Instruktsiia_pro_poriadok_rozghliadu_zvernen_ta_osoby_stoho_pryiomu_hromadian_AB_KLIRYNHOVYI_DIM.pdf</p> <p>Розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень розміщено за гіперпосиланням: https://bank.gov.ua/ua/contacts-details#section-2</p> |

| | |
|--|--|
| <p><i>Гіперпосилання на вебсторінку банку, де розміщено інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб в обсязі, визначеному нормативно-правовими актами Фонду гарантування вкладів фізичних осіб</i></p> | <p>Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб в обсязі, визначеному нормативно-правовими актами Фонду гарантування вкладів фізичних осіб розміщена за посиланнями: https://www.clhs.com.ua/ua/fond-garantuvannya-vkladiv</p> |
| <p><i>Відповідні рекомендації для клієнта, з метою безпечного використання систем дистанційного обслуговування Банку та користування електронними платіжними засобами</i></p> | <p>Банк зазначає у відповідних розділах на Сайті рекомендації щодо: -безпечного використання систем дистанційного обслуговування Банку, -безпечного користування електронними платіжними засобами, -виявлення фішингових вебсайтів та посилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного Банку, на якій розміщено перелік власних вебсайтів Банків Знаходяться за посиланням: https://www.clhs.com.ua/ua/zahistprav-spozhyvachiv</p> |
| <p><i>Відповідні повідомлення для клієнта для забезпечення захисту від несанкціонованого доступу до електронного платіжного засобу</i></p> | <p>Банк зазначає у відповідних розділах на Сайті повідомлення для клієнта про: -необхідність негайного інформування клієнтом Банку про втрату електронного платіжного засобу; несанкціонований доступ або зміну інформації клієнта в системах дистанційного обслуговування; виявлені фішингові вебсайти або отримані відомості подібного змісту. Повідомлення знаходяться за посиланням: https://clhs.com.ua/storage/app/media/docs/about/zakhyst_prav_s_pozhyvachiv/Povidomlennia.pdf https://www.clhs.com.ua/ua/zahist-prav-spozhyvachiv</p> |