

## ПОВІДОМЛЕННЯ

Шановний клієнт,

У разі якщо Вашу платіжну картку втрачено чи викрадено або з іншої причини вона стала непрацездатною, якщо ПІН-код та/або реквізити платіжної карти стали відомими сторонній особі негайно повідомити про це цілодобовий Контакт-центр Банку за телефонами: 0-800-501-808, + 38-044-593-10-20 або терміново звернутися до менеджера відділення Банку.

Якщо при використанні мобільного додатку «Мій Банк 365» (далі - Системи МБ) виникли підозри на несанкціонований доступ до авторизаційних даних необхідно терміново припинити використання Системи МБ та **негайно повідомити про інцидент Банк, звернувшись до цілодобового Контакт-центру за телефонами: 0-800-501-808, + 38-044-593-10-20 або до менеджера відділення Банку.**

У разі втрати (крадіжки) авторизаційних даних та/або номеру Вашого мобільного телефону, на який здійснюється відправлення одноразового цифрового паролю, або при виявленні випадків проведення по Вашому рахунку операцій, що ним не були санкціоновані Вами, необхідно терміново звернутися до цілодобового Контакт-центру за телефонами: 0-800-501-808, + 38-044-593-10-20 або до менеджера відділення Банку для блокування доступу до Системи МБ.

У випадку якщо пароль, або його частина стала відома іншій особі рекомендуємо **негайно змінити пароль в системі МБ.**

Якщо в процесі використання платіжної картки Вами було виявлено фішингові вебсайти або отримано відомості подібного змісту просимо в найкоротший термін **повідомити про це Банк найбільш зручним для Вас способом:**

- за телефонами цілодобового **Контакт-центру: 0-800-501-808, + 38-044-593-10-20;**
- електронним листом за адресою: **info@clhs.com.ua;**
- **звернувшись до менеджера відділення Банку.**