

### **Повідомлення про порядок обробки персональних даних**

Шановні клієнти, контрагенти, працівники та акціонери (учасники) Публічного акціонерного товариства «Банк «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (далі по тексту - Банк), керівники (засновники/учасники/власники) юридичних осіб, представники юридичних осіб і фізичних осіб та інші фізичні особи (включаючи фізичних осіб-підприємців), з якими Банк має ділові відносини, на виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» Банк повідомляє Вас про порядок обробки персональних даних та права суб'єктів персональних даних.

**Суб'єкт персональних даних** - фізична особа, персональні дані якої обробляються.

Банк здійснює обробку та захист персональних даних з дотриманням вимог Конституції України, Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про банки і банківську діяльність» інших законів та нормативно-правових актів Національного банку України.

**Володілець персональних даних** - Публічне акціонерне товариство «Банк «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ», код ЄДРПОУ 21665382, місцезнаходження: Україна, 04070, м. Київ, вул. Борисоглібська 5-а.

Банк здійснює обробку персональних даних своїх клієнтів, контрагентів, акціонерів, працівників, пов'язаних з ними осіб, а також інших фізичних осіб, дані яких отримуються Банком під час здійснення банківської діяльності, надання фінансових послуг та здійснення ним іншої діяльності відповідно до законодавства України.

Порядок захисту персональних даних визначається Банком самостійно відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних», внутрішніх документів Банку з питань захисту персональних даних.

Банком здійснюється обробка **персональних даних** в тому числі, але не обмежуючись:

- прізвище, ім'я, по батькові; реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер);
- адреса (фактичне місце проживання та за державною реєстрацією), умови проживання, громадянство;
- освіта, професія, спеціальність, стаж роботи та інформація про місце роботи та посаду;
- особисті відомості про вік (дата та місце народження), сімейний, родинний стан, родичів;
- дані та копії документів, виданих на ім'я фізичної особи або від її імені;
- відомості про ідентифікацію особи (наприклад, зразок підпису, інформація про посвідчення особи);
- дані фінансової ідентифікації (дані з платіжних карт (кредитних, дебетових тощо));
- фінансовий стан, доходи, види нарахувань і утримань (наприклад, вид та розмір доходів, періодичні зобов'язання з оплати за витрати на освіту дітей, повернення кредитів, орендна плата тощо);
- адреси електронної пошти, номерів телефонів та інші електронні ідентифікаційні дані;
- звукозаписи/записи голосу (наприклад, відео та телефонні записи), зображення (фото та відео), а також дані щодо відповідності та інші дані, які можна порівняти з вищезазначеною категорією;
- кредитна історія та будь-яка інформація про стан виконання фізичною особою обов'язків за договорами, що укладені з Банком, та іншими правочинами;
- інформація про дії фізичної особи та їх результати, що мали місце при виконанні укладених із Банком договорів, включаючи дані про платежі та розрахунки (наприклад, платіжні доручення, дані про обіг у платіжних операціях тощо);
- дані з маркетингу і електронні журнали та ідентифікаційні дані (додатки, файли cookie і т. д.);
- інша інформація, що стала відома Банку в зв'язку із реалізацією правовідносин при виконанні вимог законодавства України та внутрішніх документів Банку.

Обробка персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, а також даних, що стосуються здоров'я чи статевого життя, не здійснюється.

Обробка персональних даних здійснюється при реалізації відносин, які регулюються Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Законами України «Про банки і банківську діяльність», «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», «Про організацію формування та обігу кредитних історій», Положенням про здійснення банками фінансового моніторингу, Правилами формування та ведення баз даних про вкладників, затверджених Рішенням виконавчої дирекції Фонду гарантування вкладів фізичних осіб №3 від 09.07.2012 року (зі змінами), а також іншими актами чинного законодавства України, Статутом Банку, внутрішніми документами Банку, з **метою**:

- надання Банком фінансових послуг (у т.ч. шляхом проведення банківських операцій, укладення договорів, здійснення прямих контактів із суб'єктом персональних даних за допомогою засобів зв'язку), здійснення Банком своєї фінансово-господарської діяльності, залучення третіх осіб, із якими Банк перебуває у договірних відносинах, до процесу належного виконання Банком своїх прав чи зобов'язань перед суб'єктом персональних даних, у т.ч. надання третіми особами послуг Банку для виконання ним своїх функцій;

- захисту законних інтересів Банку або третьої особи, якій Банком передаються персональні дані, крім випадків, коли потреби захисту основоположних прав і свобод фізичних осіб у зв'язку з обробкою їх даних переважають такі інтереси;

- реалізації Банком прав та виконання обов'язків за іншими відносинами між Банком та суб'єктом персональних даних;

- направлення фізичним особам інформаційних, рекламних повідомлень та пропозицій щодо послуг Банку, його партнерів, для участі фізичних осіб в програмах Банку та його партнерів;

- забезпечення якості банківського обслуговування та безпеки в діяльності Банку;

- реалізації інших повноважень, виконання функцій, обов'язків Банку, що передбачені чинним законодавством України, внутрішніми документами Банку, рішеннями органів державної влади та органів нагляду за діяльністю Банку, судовими рішеннями, рішеннями органів управління Банку, укладеними Банком договорами, які не суперечать чинному законодавству України в сфері захисту персональних даних.

Мета обробки Банком персональних даних суб'єктів персональних даних може змінюватися внаслідок зміни умов укладених з ними договорів або встановлених ділових відносин, зміни статусу суб'єкта персональних даних (наприклад, працівник Банку стає позичальником, або представник юридичної особи-клієнта Банку стає вкладником Банку тощо), або у разі зміни змісту діяльності Банку, а також в разі зміни норм законодавства України.

Обробка персональних даних з метою надання інформації/пропозиції про послуги Банку, чи в визначених Банком історичних, статистичних чи наукових цілях, а також зберігання Персональних даних з метою виконання вимог законодавства України щодо порядку зберігання документів, не вважається несумісною обробкою та здійснюється Банком за умови забезпечення належного захисту персональних даних.

Персональні дані можуть передаватися третім особам виключно з вищезазначеною метою та відповідно до згоди суб'єкта персональних даних.

**Суб'єкт персональних даних має наступні права** (ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних»):

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

- на доступ до своїх персональних даних;

- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;

- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

- відкликати згоду на обробку персональних даних;

- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Суб'єкт персональних даних має право на одержання від Банку будь-яких відомостей про себе за умови наявності у Банку можливості ідентифікувати суб'єкта персональних даних, який звернувся з таким запитом. Якщо Банк здійснює обробку персональних даних конкретного суб'єкта персональних даних, його запит щодо отримання доступу до своїх персональних даних задовольняється протягом тридцяти календарних днів з дня його надходження, якщо інше не передбачено чинним законодавством України або умовами укладених договорів.

Для отримання доступу до персональних даних, а також з інших питань щодо обробки персональних даних у Банку, необхідно письмово звертатися за адресою: Україна, 04070, м. Київ, вул. Борисоглібська 5-а.

З повагою,

**Публічне акціонерне товариство «Банк «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ»**