

УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК БАНКУ В СИСТЕМАХ МОБІЛЬНИХ ПЛАТЕЖІВ

1. Преамбула

1.1. Ці умови використання Платіжних карток Банку в системах мобільних платежів (далі - Умови) встановлюють порядок використання Платіжних карток АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (далі - Банк) в Системі мобільних платежів.

1.2. Ці Умови є додатковими правилами до Договору. Коли Клієнт використовує Систему мобільних платежів, всі угоди, умови та правила між Клієнтом та Банком будуть застосовуватися у звичайному порядку. Операції, які Клієнт здійснює, використовуючи Систему мобільних платежів, регулюються Договором.

1.3. Ці Умови встановлюють правила доступу і використання Цифрових карток Клієнта тільки у відносинах між Банком та Клієнтом. Оператор стільникового (мобільного) зв'язку, Сервіс-Провайдер та інші незалежні постачальники послуг або сайти можуть встановлювати власні умови і положення (включаючи Умови Сервіс-провайдера) та політику конфіденційності. Банк не несе відповідальності за безпеку, точність, законність, придатність й інші аспекти змісту або функціонування продуктів, або послуг Сервіс-провайдера, або третьої особи.

1.4. Банк не несе відповідальності, а також не надає підтримки або сприяння щодо будь-якого апаратного або програмного забезпечення третьої особи, а також її інших продуктів або послуг (включаючи Систему мобільних платежів або Електронний гаманець). У разі виникнення будь-яких питань або проблем в зв'язку із використанням продуктів або послуг третьої особи Клієнт повинен звертатися безпосередньо до такої третьої особи для отримання клієнтської підтримки та допомоги.

2. Терміни та визначення, що застосовуються в цих Умовах

Автентифікаційні дані - пароль Клієнта для авторизації в Електронному гаманці (включаючи, але не обмежуючись, біометричні дані Клієнта (відбитки пальців або розпізнавання обличчя), встановленому відповідно до Умов Сервіс-провайдера, ПІН-код, а також інші дані, що використовуються для доступу в Систему. За допомогою введення автентифікаційних даних Клієнт підтверджує платіж.

Банк - Публічне акціонерне товариство "Банк «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ», що діє на підставі Ліцензії НБУ № 171 від 13.10.2011 року, к/р № UA173000010000032006100201026в Національному банку України, ідентифікаційний код ЄДРПОУ 21665382, місцезнаходження: вул. Борисоглібська 5-а, 04070, м. Київ.

Безконтактна оплата - платіж, здійснений за допомогою використання Цифрової картки.

Договір – договір укладений між Банком та Клієнтом що складається з Умов надання банківських послуг в АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (для фізичних осіб), Заяви-договору відкриття рахунку, випуск і обслуговування Платіжної картки та Тарифів.

Електронний гаманець - програмне забезпечення у формі мобільного додатку, що дозволяє отримувати Платіжні послуги з використанням технології бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії (NFC).

Клієнт - держатель Платіжної картки Банку, що уклав з Банком Договір.

Платіжна картка Банку - платіжна картка, емітована Банком.

Оператор стільникового (мобільного) зв'язку - постачальник послуг Клієнта, який забезпечує телефонне з'єднання з мобільною мережею для роботи Електронного гаманця.

Платіжні послуги - послуги з Безконтактної оплати товарів і послуг з використанням Цифрових карток через Систему з використанням технології бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії (NFC).

Сервіс-провайдер - компанія, що є розробником Електронного гаманця.

Система мобільних платежів (Система) - комплекс програмного забезпечення, що включає Електронний гаманець, що дозволяє Клієнту використовувати Платіжні послуги з використанням технології бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії (NFC).

Умови Сервіс-провайдера - умови та правила використання Електронного гаманця та Системи, укладені між Клієнтом і Сервіс-провайдером.

Пристрій - електронний пристрій, що належить Клієнту, на якому встановлено Електронний гаманець.

Цифрова карта - Платіжна картка Банку, цифровий образ якої Клієнт зареєстрував в Системі.

3. Принципи використання Платіжних карток в Системі

3.1. Здійснення платежів.

3.1.1. Система дозволяє створювати Цифрові картки для здійснення Безконтактної оплати в пунктах продажу на безконтактних POS-терміналах.

3.1.2. Клієнт реєструє Платіжну карту Банку в Системі шляхом введення даних картки в Електронному гаманці, а саме її номеру, строку її дії та CVV2 коду, або шляхом обрання картки для використання в Системі через мобільний додаток «Мій Банк 365» (без введення реквізитів такої картки). Через мобільний додаток «Мій Банк 365» реєстрація Платіжної картки банку доступна для власників мобільних телефонів торгової марки Apple. Після успішної верифікації Клієнта створюється Цифрова картка.

3.1.3. Після цього Клієнт може використовувати створену Цифрову картку в системі шляхом введення Автентифікаційних даних через свій Пристрій для здійснення Безконтактної оплати. Кошти будуть списуватись із Платіжної картки Банку, яку Клієнт зареєстрував в Системі, а інформація за такими операціями відобразатиметься, як і за будь-якими іншими операціями.

3.2. Перегляд інформації та платежів

3.2.1. Система надає Клієнту доступ до інформації щодо Цифрової картки:

3.2.1.1. статус Цифрової картки;

3.2.1.2. інформацію щодо попередніх операцій, здійснених з використанням цієї Цифрової картки: дата, сума покупки, найменування продавця. В системі передбачена можливість відключення повідомлень щодо здійснених операцій.

3.2.1.3. Система не може надавати відомості щодо операцій, здійснених не за допомогою Системи.

3.3. Права і обов'язки Клієнта

3.3.1. Клієнт зобов'язаний дотримуватися та виконувати Умови, Договір, Умови Сервіс-провайдера.

3.3.2. Клієнт зобов'язаний забезпечити зберігання своїх Автентифікаційних даних в недоступному для третіх осіб місці.

3.3.3. Клієнт зобов'язаний у разі компрометації Автентифікаційних даних та/або даних Цифрової картки негайно повідомити про це Банк каналами дистанційного обслуговування, зазначеними в Договорі.

3.3.4. У разі неповідомлення та/або несвоєчасного повідомлення Клієнтом Банку про втрату Автентифікаційних даних та/або компрометації реквізитів Цифрової картки Банк не несе відповідальності за можливі збитки Клієнта.

3.3.5. Операції, вчинені за допомогою Цифрової картки і Автентифікаційних даних Клієнта, вважаються операціями Клієнта.

3.3.6. Клієнт має право використовувати для здійснення операцій, передбачених цими Умовами, будь-яку Платіжну картку Банку, відкриту на ім'я Клієнта, що не є анульованою або заблокованою.

3.3.7. Клієнт має право використовувати одну й ту ж Платіжну картку Банку в різних Системах і Електронних гаманцях.

3.3.8. Клієнт має право в будь-який час відмовитися від використання Платіжних послуг, видаливши Цифрову картку з Системи.

3.4. Права і обов'язки Банку

3.4.1. Банк має право відмовити Клієнту в створенні Цифрової картки в Системі.

3.4.2. Банк має право в будь-який час блокувати дію Цифрової картки або можливість її використання в Системі у разі:

3.4.2.1. невиконання або неналежного виконання Клієнтом зобов'язань, передбачених цими Умовами;

3.4.2.2. наявності підозр щодо несанкціонованого використання Цифрової картки.

3.4.2.3. порушення Клієнтом умов Договору, що можуть призвести до нанесення збитків Банку.

3.4.3. Банк зобов'язаний блокувати дію Цифрової картки або можливість її використання в Системі у разі повідомлення Клієнтом Банку про втрату Автентифікаційних даних та/або компрометації реквізитів Цифрової картки.

3.5. Вартість послуг

3.5.1. Банк не стягує додаткову плату за використання Цифрової картки.

4. Врегулювання спорів

4.1. Будь-які спори, що виникають з цих Умов або в зв'язку з ними, стосовно будь-якої Цифрової картки, та не урегульовані цими Умовами, регулюються Договором. Споры між Банком та Клієнтом мають бути врегульовані у порядку, визначеному у Договорі.

5. Конфіденційність і безпека

5.1. Клієнт ознайомлений і погоджується, що Банк має право здійснювати збір, обробку і використання технічних, персональних даних і пов'язаної з ними інформації, включаючи, але не обмежуючись даними про Пристрій, щоб забезпечувати:

5.1.1. оновлення і вдосконалення продуктів, послуг Банку;

5.1.2. підвищення безпеки послуг, що надаються;

5.1.3. запобігання шахрайства.

5.2. В усьому іншому дозвіл на збір, обробку та використання персональних даних регулюється Договором

5.3. Банк не несе відповідальності за послуги Системи, Сервіс-провайдера або іншої третьої особи. Таким чином будь-яка інформація, яку збирає Сервіс-провайдер при використанні Клієнтом Цифрової картки або Системи, регулюється Умовами Сервіс-провайдера і Договорами з третіми особами і не є предметом цих Умов.

5.4. Клієнт уповноважує Банк передавати, в т.ч. на територію іноземних держав (транскордонна передача), інформацію про суму операції, дату і час її вчинення, типи операції, коди валюти, статус авторизації для її обробки організаціям, що є власниками Систем та/або Електронних гаманців, що

забезпечують Клієнтам можливість здійснювати операції з використанням технології бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії (NFC), з метою:

- надання Клієнтом в Електронному гаманці інформації про вчинені ним операції по NFC-карті;
- виявлення та усунення шахрайства;
- виконання Сервіс-провайдерами вимог застосовного законодавства;
- створення звітів про економічну ефективність мобільних платіжних додатків виключно для використання Сервіс-провайдерами;
- реклами Систем та/або Електронних гаманців та їх просування на ринку;
- удосконалення Систем та/або Електронних гаманців;
- проведення аналізу розподілу рекламних оголошень.

6. Перебої в наданні Платіжних послуг

6.1. Доступ, використання і обслуговування Цифрової картки залежать від обсягу послуг Системи і мережі Оператора стільникового (мобільного) зв'язку. Банк не є оператором послуг Системи або такої мережі і не контролює їх дії. Банк не несе відповідальність перед Клієнтом за будь-які обставини, які можуть перервати, створити перешкоди або іншим чином відбитися на функціонуванні будь-якої Цифрової картки, включаючи недоступність послуг Системи або послуг бездротового зв'язку, комунікацій, затримок мережі, обмежень бездротового покриття, збоїв системи або переривання бездротового зв'язку.

7. Внесення змін до цих Умов.

7.1. Банк залишає за собою право переглядати ці Умови згідно з порядком, визначеним Договором. Клієнт має можливість ознайомитися з зміненою редакцією Умов в Електронному гаманці або на сайті Банку.