



ТАРИФИ І УМОВИ ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПРОДУКТУ «ПЕРШИЙ ГОЛД»

НАЗВА ОПЕРАЦІЇ, ПОСЛУГИ, УМОВ ВІДКРИТТЯ ПОТОЧНОГО РАХУНКУ ¹	ВІД ОСНОВНОЇ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ VISA GOLD з безконтактною технологією PayWave (далі – GOLD)										
РОЗДІЛ 1: ОФОРМЛЕННЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПРОДУКТУ «ПЕРШИЙ ГОЛД»											
1.1. Для власників продуктів «АРІСТОТЕЛЬ» та/або «АРІСТОТЕЛЬ +» та/або «INFINITE» та/або «INFINITE +» та/або «Signature»:											
1.1.1 Відкриття поточного рахунку (UAH) та випуск основної/додаткової платіжної картки (за кожний рахунок/картуку окремо)											
1.1.1	Не тарифікується										
1.1.2 Відкриття поточного рахунку (USD, EUR, CHF, GBP) та випуск основної/додаткової платіжної картки (за кожний рахунок/картуку окремо)											
1.1.2	250 UAH										
1.1.3 Відкриття накопичувального рахунку (UAH, USD, EUR) (одночасно при відкритті поточних рахунків)², відкритих зг. п.1.1.1 та п.1.1.2											
1.1.3	Не тарифікується										
1.1.4 Перевипуск платіжних карток по строку дії (за кожну картку окремо) для рахунків в національній валюті											
1.1.4	Не тарифікується										
1.1.4	200 UAH										
1.1.5 Перевипуск платіжної картки за ініціативою держателя основної або додаткової картки (втрати, псування і т. ін.)											
1.1.5	200 UAH										
1.2. Для держателів карток поза продуктами:											
1.2.1	500 UAH										
1.2.2 Відкриття накопичувального рахунку (UAH, USD, EUR) (одночасно при відкритті поточних рахунків)², відкритих зг. п.1.2.1											
1.2.2	Не тарифікується										
1.2.3 Перевипуск платіжних карток по строку дії (за кожну картку окремо)											
1.2.3	250 UAH										
1.2.4 Перевипуск платіжної картки за ініціативою держателя основної або додаткової картки (втрати, псування і т. ін.)											
1.2.4	250 UAH										
1.3 Річне обслуговування продукту «Перший Голд»											
1.3	Не тарифікується										
1.4 Термін дії платіжних карток (додаткові платіжні картки випускаються зі строком дії основних платіжних карток)											
1.4	2 роки										
1.5 Перевипуск платіжної картки за ініціативою АБ «КЛІРІНГОВИЙ ДІМ» (далі - Банк)											
1.5	Не тарифікується										
1.6 Щомісячна комісія за обслуговування неактивного рахунку³											
1.6	100 UAH										
1.7 Зміна PIN-коду в банкоматах⁴											
1.7	Перша зміна PIN-коду – не тарифікується, починаючи з другої – 10 UAH										
1.8 Закриття поточного рахунку (в т.ч. накопичувального) та основної/додаткової платіжних карток до нового											
1.8	Не тарифікується										
РОЗДІЛ 2: ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКОВИХ ОПЕРАЦІЙ НА ПОТОЧНИХ РАХУНКАХ ТА НАКОПИЧУВАЛЬНИХ РАХУНКАХ											
2.1 Заразування готівкових та безготівкових коштів на рахунок											
2.1	Не тарифікується										
2.2 Заразування переказу, ініційованого за допомогою платіжної картки											
2.2	Не тарифікується										
2.3 Видача готівки з поточного рахунку⁴:											
2.3.1	Не тарифікується										
в банкоматах, ПОС-терміналах та касах Банку з використанням платіжної картки (в т. ч. з накопичувальних рахунків) та банків-партнерів ⁷											
2.3.1	1%										
в касах Банку без використанням платіжної карти (в т. ч. з накопичувальних рахунків)											
2.3.2	1%										
в банкоматах, касах та ПОС-терміналах інших банків на території України											
2.3.3	1,4% min 10 UAH										
в банкоматах, касах та ПОС-терміналах банків за кордоном											
2.3.4	1,5 % + екв. 3 USD										
2.4 Здійснення операцій в торговельно-сервісній мережі та мережі Інтернет											
2.4	Не тарифікується										
2.5 Перерахування коштів⁴ з поточного рахунку та накопичувального рахунку:											
2.5.1 на рахунки, відкриті в межах Банку:											
2.5.1.1	Не тарифікується										
на власні кредитні, депозитні та накопичувальні рахунки; перекази з використанням ПДР; рахунки доходів Банку (власні кошти)											
2.5.1.2	10 UAH										
2.5.2 на рахунки, відкриті за межами Банку:											
2.5.2.1	<table border="1"> <thead> <tr> <th>UAH</th> <th>USD</th> <th>EUR</th> <th>CHF</th> <th>GBP</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0,8% min 10 UAH max 10 000 UAH</td> <td>0,8% min 35 USD max 500 USD</td> <td>0,8% min 35 EUR max 500 EUR</td> <td>0,8% min 35 CHF max 500 EUR</td> <td>0,8% min 35 GBP max 500 EUR</td> </tr> </tbody> </table>	UAH	USD	EUR	CHF	GBP	0,8% min 10 UAH max 10 000 UAH	0,8% min 35 USD max 500 USD	0,8% min 35 EUR max 500 EUR	0,8% min 35 CHF max 500 EUR	0,8% min 35 GBP max 500 EUR
UAH	USD	EUR	CHF	GBP							
0,8% min 10 UAH max 10 000 UAH	0,8% min 35 USD max 500 USD	0,8% min 35 EUR max 500 EUR	0,8% min 35 CHF max 500 EUR	0,8% min 35 GBP max 500 EUR							
2.5.3	Не тарифікується										
2.6 Переказ коштів за допомогою платіжної картки в банкоматах Банку (крім перерахування з/на накопичувальні рахунки) ⁴ .											
2.6	0,15% min 5 UAH max 50 UAH										
2.7 Переказ коштів за допомогою платіжної картки з використанням сервісів Portmone, P2Y, тощо ⁴											
2.7	1% + 5 UAH										
2.8 Плата за здійснення конвертації ^{4,8}											
2.8	1%										
2.9 Купівля, продаж та конвертація безготівкової іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку											
2.9.1	Не тарифікується										
2.9.2 Продаж безготівкових валютних коштів іноземної валюти											
2.9.2	Не тарифікується										
2.9.3 Конвертація безготівкової іноземної валюти однієї іноземної держави на безготівкову іноземну валюту іншої держави											
2.9.3	Не тарифікується										
2.10 Плата за користування несанкціонованим овердрафтом, щомісячно у % річних											
2.10	За рішенням відповідного колегіального органу Банку										

2.11	Плата за прострочений (не погашений до 25 числа наступного місяця) несанкціонований овердрафт, щомісячно у % річних	За рішенням відповідного колегіального органу Банку	
РОЗДІЛ 3. ОПЕРАЦІЇ В МОБІЛЬНОМУ ДОДАТКУ «МІЙ БАНК 365»			
3.1	Підключення та обслуговування в мобільному додатку «Мій Банк 365»	Не тарифікується	
3.2.	Безготівкове перерахування коштів в межах Банку:		
3.2.1.	на власні рахунки, відкриті на ім'я клієнта в національній та іноземній валютах, а також на рахунки доходів Банку	Не тарифікується	
3.2.2	на інші рахунки в національній валюти (за виключенням переказів на рахунки, вказані в п. 3.2.1.)	10 UAH	
3.2.3	на рахунки в іноземній валюти (за виключенням переказів на рахунки, вказані в п. 3.2.1.):	Послуга не надається	
3.3.	Безготівкове перерахування коштів за межі Банку:		
3.3.2.	на рахунки в національній валюти	10 UAH	
3.3.3	на рахунки в іноземній валюти	Послуга не надається	
3.4.	Переказ коштів з рахунку на картку з використанням мобільного додатку	0,6% + 5 UAH	
3.5.	Списання коштів з власних рахунків для продажу/купівлі іноземної валюти з подальшим зарахуванням на власні рахунки фізичних осіб	Входить до вартості обслуговування	
3.6.	Безготівкове перерахування власних коштів для оплати послуг відповідно до каталогу, наведеному в мобільному додатку	2,00 грн. ⁹	
РОЗДІЛ 4. ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ			
4.1	Надання виписки на паперовому носії (період виписки не більше 5 років) та/або довідки про стан поточного/накопичувального рахунків (за кожну виписку/довідку)	виписки довідки	50 UAH 500 UAH
4.2	Надання виписки в електронному вигляді на електронну пошту		Не тарифікується
4.3	Перегляд залишку по поточному рахунку або надання міні-виписки по картці в банкоматах ⁴ :		
4.3.1	в банкоматах Банку		Не тарифікується
4.3.2	в банкоматах інших банків на території України		2 UAH
4.3.3	в банкоматах інших банків за кордоном		екв. 0,5 USD
4.4	Надання окремих виписок у вигляді SMS про зміну залишку коштів та/або здійснення будь-яких операцій, нарахувань за поточним/накопичувальним рахунками (в т.ч. на мобільний телефон іноземного оператора мобільного зв'язку)		Не тарифікується
4.5	Блокування/розблокування картки		
4.7	Постановка платіжної картки до паперового СТОП – Листа платіжної системи (за один регіон за два жінкі) в разі втрати картки		екв. 30 USD
4.8	Запити, уточнення по операціях в іноземній валюти:		
4.8.1	уточнення/заміна умов переказу або запит про розшук переказу		30 USD + комісія банку-кореспондента та третіх банків, без ПДВ
4.8.2	анулювання переказу		50 USD + комісія банку-кореспондента та третіх банків, без ПДВ
4.9	Послуга медичного страхування для виїзду за кордон від партнерів Банку ⁵		600 UAH
РОЗДІЛ 5. ПРЕТЕНЗІЙНА РОБОТА			
5.1	Підтвердження правомірності проведених платежів по картці за заявкою клієнта, в т.ч. надання копій платіжних документів, що отримуються на запит Банку з інших банків, тощо		екв. 25 USD
5.2	Плата за підтвердження правомірності проведених платежів по картці, якщо такий запит необхідний згідно правил платіжної системи при проведенні операції опротестування		екв. 10 USD
5.3	Плата за розслідування згідно заяви клієнта на оскарження операції (списується з поточного рахунку клієнта тільки у разі, якщо розслідування було безпідставним)		50 UAH

ПРИМІТКИ:

- 1 Всі комісії сплачуються в UAH за курсом НБУ на дату списання, якщо інше не передбачено тарифом
- 2 Накопичувальні рахунки в UAH, USD, EUR відкриваються для основних та додаткових карток. Відсотки по накопичувальним рахункам нараховуються щомісячно на мінімальну суму залишку коштів (можуть змінюватись за рішенням уповноваженого органу Банку)
- 3 Неактивним вважається рахунок, по якому протягом 3 (трьох) та більше місяців після закінчення строку дії всіх карток, які були раніше відкриті до цього рахунку не було виконано жодної прибуткової або видаткової операції (в т.ч. за допомогою платіжної картки), крім операції зарахування нарахованих Банком відсотків на залишок коштів на рахунку або списання комісійних винагород. У випадку, якщо розмір залишку на рахунку менше ніж розмір тарифу, щомісячна плата за неактивний рахунок встановлюється у розмірі залишку коштів на рахунку. З рахунків в іноземній валюти комісія стягується у валюті рахунку для подальшого продажу на МВРУ та зарахування на рахунок доходів банку в національній валюті
4. Конвертація здійснюється по комерційному курсу Банку
- 5 Послуга надається СК «Саламандра-Україна» або СК «Альянс» на вибір клієнта. Сума страхового платежу визначена страхововою компанією згідно Договору добровільного комплексного страхування осіб, що подорожують за кордон та входить до вартості обслуговування продукту.
- 6 Переказ коштів виконується лише з поточного рахунку
- 7 Перелік банків-партнерів розміщено на офіційному сайті банку: <https://www.clhs.com.ua>
- 8 Комісія не застосовується для операцій повернення коштів на рахунок при відмові клієнта від товару або послуги.
- 9 За виключенням платежів на користь юридичних осіб - отримувачів платежів, що зазначені в Переліку отримувачів платежів, для яких послуга не тарифікується. З актуальним Переліком можна ознайомитися на офіційній інтернет-сторінці Банку <https://www.clhs.com.ua/ua/tarifi-ta-dokumenti>.
- Поповнення поточного рахунку через касу Банку без платіжної картки та/або з використанням платіжної картки через ПОС-термінал здійснюється відповідно до регламентних робіт Банку
- У випадку надання послуг, які не враховані в даних Тарифах, застосовується комісія, розмір якої встановлюється Банком додатково
- Банк має право утримувати інші комісії за послуги, що надані клієнту через службу підтримки клієнтів компанії Visa (крім тих, ті що наведені в даних тарифах)